

# Настройка роуминга для контрагентов со СБИС

Если вы перешли с использования СБИС на Доки, но при этом продолжаете обмен с некоторыми контрагентами по СБИС ЭДО, то приглашения, отправляемые с идентификатора Доки в сторону контрагентов - абонентов СБИС, могут автоматически отклоняться оператором сервиса СБИС.

Если необходимо сохранить возможность использования СБИС ЭДО, воспользуйтесь одним из вариантов:

**Вариант 1.** Контрагенту [подключить](#) Доки для корректного обмена.

**Вариант 2.** Отправьте письмо с запросом на добавление в СБИС идентификатора Доки на почту техподдержки Доки [helpdoki@astral.ru](mailto:helpdoki@astral.ru). В теме письма укажите: "Добавление в СБИС идентификатора Доки". В тексте письма укажите:

1. Наименование организации.
2. ИНН, КПП.
3. Идентификатор участника ЭДО, полученный в Доки.

*Добавление идентификатора Доки в СБИС позволит вам обмениваться со всеми контрагентами, использующими СБИС ЭДО. Запрос необходимо отправить всего один раз.*

*Обратите внимание, что с вами может связаться поддержка оператора сервиса СБИС для подтверждения необходимости настройки обмена и добавления второго идентификатора. В этом случае потребуется объяснить представителю поддержки, что данный запрос отправлен не по ошибке и предлагать использовать только СБИС не обязательно.*