

Вопрос - Ответ

Общие

Срок ответа на запрос установлен в три рабочих дня (обратите внимание, что это не включает праздничные дни.) Например, если запрос поступил 7 марта 2024 года (последний день перед праздниками), то ответ должен быть отправлен не позднее 13 марта 2024 года (три рабочих дня после праздников).

СФР самостоятельно заполняет Запрос сведений имеющимися данными. Если у страхователя есть возражения по поводу указанных фондом сумм, он может их оспорить, предоставив подтверждающие документы.

Если трудовой договор, включая срочный, был заключен, временный сотрудник становится застрахованным лицом на случай временной потери трудоспособности или в связи с материнством. О таком работнике следует предоставить Сведения о застрахованном лице.

По уволенным сотрудникам в течение 30 дней с даты увольнения продолжают поступать больничные и запросы на оплату.

Если есть документы, подтверждающие более высокий заработок в расчетном периоде, чем тот, который указан в сведениях из СФР, в ответе на запрос следует указать свои данные.

Согласно п.16 ст.13 Федерального закона от 29.12.2006 № 255-ФЗ назначение и выплата страхового обеспечения осуществляются фондом в первую очередь на основании сведений и документов, представляемых страхователем и только потом сведений, имеющихся в распоряжении самого фонда. Если в ответе на запрос указать стаж и заработок, отличающиеся от данных предзаполненного запроса, то для назначения пособия будут использованы сведения из ответа.

Нужно ли подавать новые сведения о застрахованном, если стаж в запросе от СФР не совпадает с данными работодателя?

Если у работодателя есть документы, подтверждающие, что страховой стаж работника отличается от указанного в предзаполненном СФР запросе, то количество лет и месяцев можно изменить в ответе на запрос в соответствии с документами. При назначении пособия должны быть учтены новые значения.

Да, теперь СФР самостоятельно будет направлять сведения о зарплате и прочих выплатах, а для исчисления суммы будут браться из базы ОПС и ОСС (Постановление Правительства РФ от 26.12.2023 N 2312 пп. 14 ч. 2). Если у СФР по каким-то причинам этих сведений не будет или они будут не в полном объеме, данные для исчисления будут запрашиваться из ФНС повторно. То есть сейчас сведения о зарплате страхователь не направляет, фонд всё делает сам.

Женщины, которые уже получили пособие по беременности и родам и родили ребенка, имеют право на получение ежемесячного детского пособия со дня рождения ребенка, учитывая ранее полученное пособие по беременности и родам, если сумма ежемесячного детского пособия больше суммы пособия по беременности и родам. Эта возможность закреплена в пункте 3 статьи 11.1 Федерального закона № 255-ФЗ от 29 декабря 2006 года. Сотруднице следует подать заявление о замене послеродового отпуска отпуском по уходу за ребенком. Также в СФР необходимо отправить запрос на начало выплаты пособия по уходу за ребенком до 1.5 лет.

Чтобы во всех системах СФР зафиксировалась одинаковая пара ФИО + СНИЛС, надо отправить формы:

- Сведения о застрахованном лице с новой фамилией через СЭДО.
- АДВ-2 (заявление об изменении анкетных данных зарегистрированного лица, содержащихся в индивидуальном лицевом счете) в СФР.

Согласно абз. 5 ст. 75 ТК РФ, реорганизация организации в виде присоединения не может являться основанием для расторжения трудовых договоров с работниками присоединяемой организации. В трудовые книжки и сведения о трудовой деятельности (подраздел 1.1 ЕФС-1) надо внести запись о переименовании работодателя. ЕФС-1 должна представить организация, к которой присоединились со своим рег.номером. Сведения о застрахованном лице можно подать только по тем работникам, у которых ЭЛН был открыт до присоединения, чтобы в СЭДО обновился страхователь.

Фонд отслеживает количество оплачиваемых дней. Но если в запросе не будет учтено превышение и страхователь подтвердит такие сведения, то при дальнейшей проверке это будет выявлено и фонд направит извещение на исправление. Если работодатель ведет подсчет оплаченных дней и знает, что лимит превышен, то целесообразно сразу отправить отказ. А если лимит еще не превышен, но оплачиваемых дней недостаточно для оплаты всего периода нетрудоспособности (например, больничный на 10 дней, а оплачиваемых дней осталось 5), то можно изменить оплачиваемый период, указав исключаемый период и его причину.

Через оператора по формату не предусмотрена отправка документов по извещению ПВСО. Данная функциональность реализована в ЛКС (личный кабинет страхователя). Страхователь может в ЛКС отправить ответ на извещение и приложить скан-копии документов.

Обратиться в региональное отделение ФСС.

На запросы от фонда нужно обязательно отвечать в течение трех рабочих дней. При этом, если назначение пособия не требуется, в ответе нужно проставить Отказ от выплаты и указать причину отказа.

Совместитель

С 2023 года, если работник заключил договор гражданско-правового характера с организацией или индивидуальным предпринимателем, он становится застрахованным лицом и на него необходимо подавать Сведения о застрахованном лице независимо от срока действия договора. Если сотрудник работает по ГПХ и одновременно в других компаниях, то способ расчета пособия выбирает СФР, опираясь на информацию, которую он имеет. Возможны два варианта:

1. СФР указал в запросе способ расчета "По нескольким страхователям по трудовому договору и по одному из страхователей по ГПХ" и направил запрос всем работодателям сотрудника. Если сотрудник работает еще в нескольких компаниях по ГПХ, он должен написать заявление о выборе одного из работодателей. Выбранная компания должна подтвердить согласие на оплату и оплатить первые 3 дня больничного. Если работник не представил такого заявления, то оплачивать больничный не надо.
2. СФР в запросе указал способ "По текущему страхователю по ГПХ". Это означает, что пособие рассчитывается только для работодателя, которому отправлен запрос, поскольку другие работодатели отсутствуют.

Для сотрудников занятых по договорам ГПХ в нескольких организациях, больничный оплачивает только один страхователь. Выплата производится тем, кого выбирает сам застрахованный сотрудник, при условии, что страховые взносы за предыдущий год были уплачены в размере не менее 4833.72 рублей плюс районный коэффициент. Размер взносов страховщик может определить на основе суммы, указанной в полученном Запросе сведений. Страховщикам по договорам ГПХ направляются запросы со стороны фонда, а после получения ответа от одного из страховщиков другим направляется уведомление о закрытии процесса.

Если в запросе указан метод "по одному страхователю" (то есть в предыдущие два года сотрудник работал в других компаниях), и другой работодатель уже отправил сведения, то СФР их уже получил и процесс будет закрыт для текущего работодателя.

Если в запросе был указан метод выплаты "по нескольким страхователям", то процесс не завершается после получения данных от другого работодателя.

Если в полученном запросе указан заниженный доход сотрудника, но у него есть документы, подтверждающие его реальный доход (справка 182н от предыдущих работодателей или можно отправить Запрос сведений о заработной плате сотрудника), то при ответе на запрос следует использовать данные о доходе из этих документов. Эти данные также следует использовать для расчета больничных за первые три дня временной нетрудоспособности.

Другой страховщик – это другой работодатель сотрудника.

Если пособие назначено нескольким страховщикам: СФР направит Запрос недостающих сведений всем страховщикам, у которых работает данный сотрудник. Ответить на Запрос должен каждый страховщик. Когда информация поступит в Фонд от одного из страховщиков, остальным страховщикам будет отправлено "Уведомление о получении" Фондом этой информации. Это уведомление носит информационный характер и не требует ответа.

Также можно уточнить в СФР, в чем причина отсутствия выплаты, требуются ли дополнительные действия с вашей стороны. Если специалист СФР скажет, что активный процесс не завершен, необходимо будет направить со своей стороны Ответ на Запрос сведений.

Если сотрудник весь предыдущий год работал у вас, то вам нужно заполнить строку о заработке за 2023 год в Ответе на запрос недостающих сведений. Если сотрудник в двух предшествующих годах работал в других организациях, то может потребоваться Запрос сведений о зарплате сотрудника.

На основании ст. 13 ФЗ от 29.12.2006 № 255-ФЗ пособие может выплачиваться как по всем местам работы, так и по одному из последних мест по выбору застрахованного лица. Работодателю следует опираться на указанный СФР способ расчета. В данном случае сотрудник работает у нескольких работодателей, а в предыдущие два года работал у других. Тогда СФР определит способ начисления пособия - **По одному страхователю по трудовому договору** и тип суммы **Общая сумма заработка за 2 расчетных года**. Ответственным за оплату будет тот работодатель, которому работник дал согласие, другие должны отправить отказ от оплаты. В случае, если работник дал согласие всем работодателям и все они отправят ответ на оплату, фонд осуществит выплату через того работодателя, чей ответ придет первым. Остальные получат уведомление о прекращении процесса в связи с начислением выплаты по другому страхователю. Если работодатель получил такое уведомление, нет необходимости оплачивать первые три дня болезни.

Назначение выплаты по совместительству

Какие условия выполняются				Как заполнить ответ на запрос недостающих сведений
Тип пособия	У скольких работодателей занят сотрудник	Общий заработок сотрудника у всех страхователей за отчетный период	Метод назначения и выплаты пособия	Сумма для расчета
По нетрудоспособности и беременности и родам (1, 2 типы)	Занят у одного страхователя по трудовому договору (ТД) или договору гражданско-правового характера (ГПХ) или занят у нескольких страхователей по ГПХ	Не имеет значения	По одному страхователю ТД или ГПХ	Общая сумма заработка за два расчетных года
	Занят у нескольких страхователей по ТД и в двух предшествующих годах был занят у тех же страхователей	Не имеет значения	По нескольким страхователям ТД	Сумма заработка по каждому страхователю за предыдущие два года
	Занят у нескольких страхователей по ТД в двух предыдущих годах работал у других страхователей	Не имеет значения	По одному страхователю ТД	Общая сумма заработка за два расчетных года
	Занят у нескольких страхователей по ТД в двух предыдущих годах работал как у этих, так и у других страхователей	Больше или равен сумме заработка сотрудника, полученной у каждого текущего страхователя	По одному страхователю ТД	Общая сумма заработка за два расчетных года
	Занят у нескольких страхователей по ТД в двух предыдущих годах работал как у этих, так и у других страхователей	Меньше суммы заработка сотрудника, полученной у каждого текущего страхователя	По нескольким страхователям ТД	Сумма заработка по каждому страхователю за предыдущие два года

	Занят у одного страхователя по ТД и у одного или нескольких страхователей по ГПХ	Не имеет значения	По одному страхователю ТД и по одному страхователю ГПХ	По ТД: общая сумма заработка за два расчетных года По ГПХ: общая сумма заработка за два расчетных года
	Занят у нескольких страхователей по ТД и в двух предшествующих годах был занят у тех же страхователей . Также занят у одного или нескольких страхователей по ГПХ	Не имеет значения	По нескольким страхователям ТД и по одному страхователю ГПХ	По ТД: сумма заработка по каждому страхователю за два расчетных года По ГПХ: общая сумма заработка за два расчетных года
	Занят у нескольких страхователей по ТД и в двух предшествующих годах был занят у других страхователей . Также занят у одного или нескольких страхователей по ГПХ	Не имеет значения	По одному страхователю ТД и по одному страхователю ГПХ	По ТД: общая сумма заработка за два расчетных года По ГПХ: общая сумма заработка за два расчетных года
	Занят у нескольких страхователей по ТД , в двух предыдущих годах работал как у этих, так и у других страхователей. Также занят у одного или нескольких страхователей по ГПХ	Больше или равен сумме заработка сотрудника, полученной у каждого текущего страхователя	По одному страхователю ТД и по одному страхователю ГПХ	По ТД: общая сумма заработка за два расчетных года По ГПХ: общая сумма заработка за два расчетных года
	Занят у нескольких страхователей по ТД , в двух предыдущих годах работал как у этих, так и у других страхователей. Также занят у одного или нескольких страхователей по ГПХ	Меньше суммы заработка сотрудника, полученной у каждого текущего страхователя	По нескольким страхователям ТД и по одному страхователю ГПХ	По ТД: сумма заработка по каждому страхователю за два расчетных года По ГПХ: общая сумма заработка за два расчетных года
По рождению ребенка (4 тип)	Не имеет значения	Не имеет значения	По одному страхователю	Может быть любое значение
По уходу за ребенком (5 тип)	Не имеет значения	Не имеет значения	По одному страхователю	Сумма заработка по одному страхователю + сумма по другому страхователю за предшествующие периоды (по непересекающимся периодам)
По профессиональной травме, болезни (6 тип)	Не имеет значения	Не имеет значения	По нескольким страхователям	Сумма заработка по каждому страхователю за два расчетных года