

# Настройка рабочего места

Для работы с ЭП и криптографическими программами (СКЗИ) в веб-интерфейсах необходимо произвести настройку рабочего места.

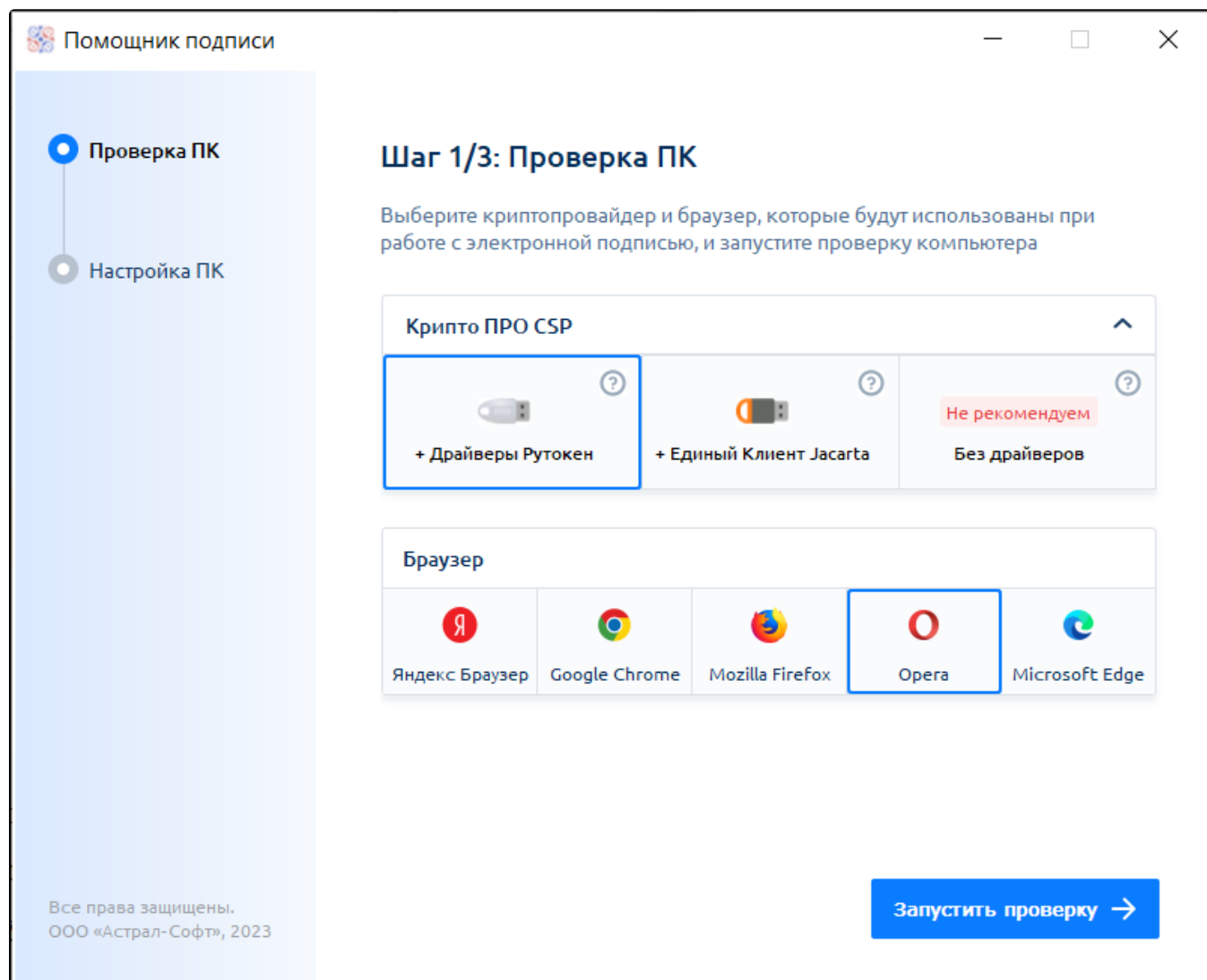
## Автоматическая настройка с помощью помощника (ОС Windows)

Настроить рабочее место можно автоматически с помощью утилиты «Помощник подписи». Утилита проверит наличие необходимого ПО и установит его при отсутствии. На данный момент в комплект установки входит СКЗИ КриптоПро CSP, плагин КриптоПро ЭЦП Browser plug-in и драйвера для носителя, которые выбираются по желанию. Функционал утилиты будет расширяться и совершенствоваться.

Возможности утилиты:

- Поиск установленного криптографического ПО;
  - Установка пакетов криптографического ПО;
  - Установка плагинов для браузеров;
  - Установка корневых сертификатов;
  - Проверка корректности установки ПО;
  - Добавление необходимых для работы адресов в список доверенных узлов.
- 
- OS Windows 7 / 10 / 11 (64 бит);
  - Интернет;
  - Права локального администратора компьютера для установки ПО.

Для того, чтобы воспользоваться утилитой, скачайте ее по [ссылке](#) и запустите. В открывшемся окне выберите криптопровайдер, драйверы Рутокен или Jacarta, а также браузер, который будет настроен для работы с КриптоПро ЭЦП Browser plug-in. Затем нажмите кнопку **Запустить проверку**:



«Помощник подписи» проведет проверку системы, установку криптографического ПО, установку корневых сертификатов (Минцифры, Минсвязи и УЦ "Калуга Астрал") и проверит их работоспособность.

«Помощник подписи» автоматически настраивает КриптоПро ЭЦП Browser plug-in и добавляет необходимые адреса в список доверенных узлов.

1. [Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in](#)
2. [Установка СКЗИ КриптоПро CSP](#) или [Установка СКЗИ ViPNet CSP](#)
3. [Настройки для работы с Рутокен](#) или [Настройки для работы с JaCarta](#)
4. [Установка корневых сертификатов](#)

При возникновении проблем при подписании ознакомьтесь с возможными причинами неполадок и действиями по их устранению:

Включите плагин в разделе **Расширения** вашего браузера.

После установки плагина и СКЗИ рекомендуется перезагрузить ПК.

Удалите неактуальный сертификат из хранилища сертификатов. Для перехода в хранилище сертификатов перейдите в **Панель управления Свойства браузера** (Свойства обозревателя) вкладка **Содержание Сертификаты** вкладка **Личные**. Затем установите актуальный сертификат.

Произведите обновление плагина.

Для корректного функционирования веб-страниц, использующих КриптоПро ЭЦП Browser plug-in, недостаточно расширения для браузера. Необходимо скачать и установить дистрибутив КриптоПро ЭЦП Browser plug-in или установить его с помощью утилиты «Помощник подписи».

Одновременное использование двух и более СКЗИ на одном рабочем месте настоятельно **не рекомендуется**, в силу того, что службы двух СКЗИ, установленных в одной системе, конфликтуют. Подробнее в статье [Использование двух СКЗИ на одном ПК](#).

Временно отключите расширения браузера, которые могут мешать работе.