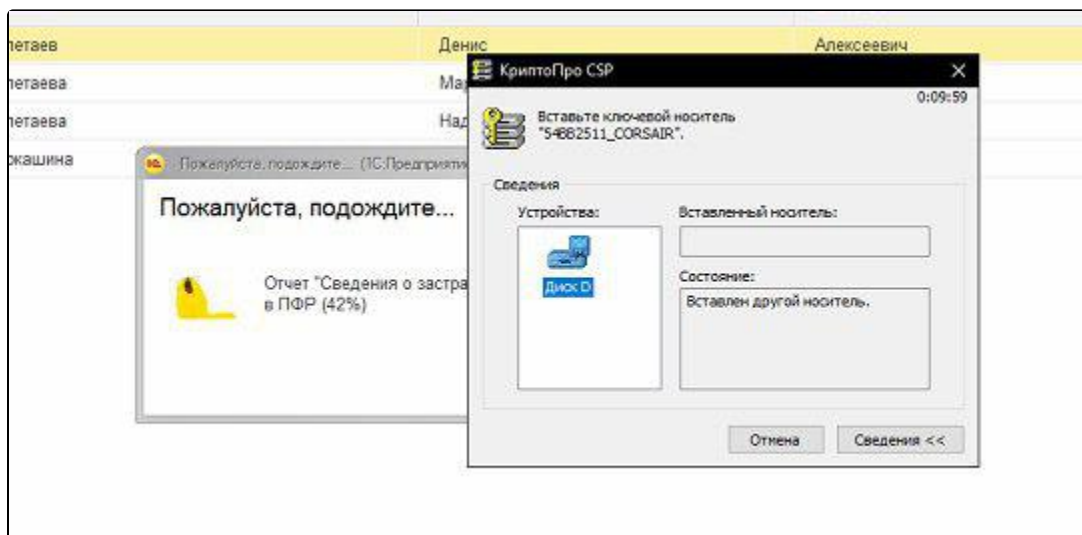
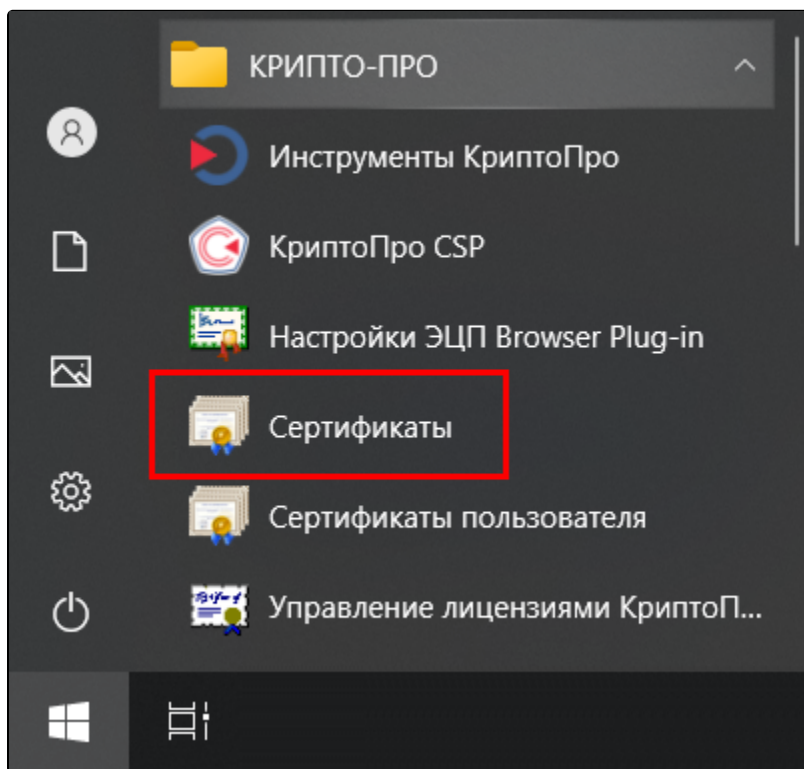


Вставьте ключевой носитель. Вставлен другой носитель

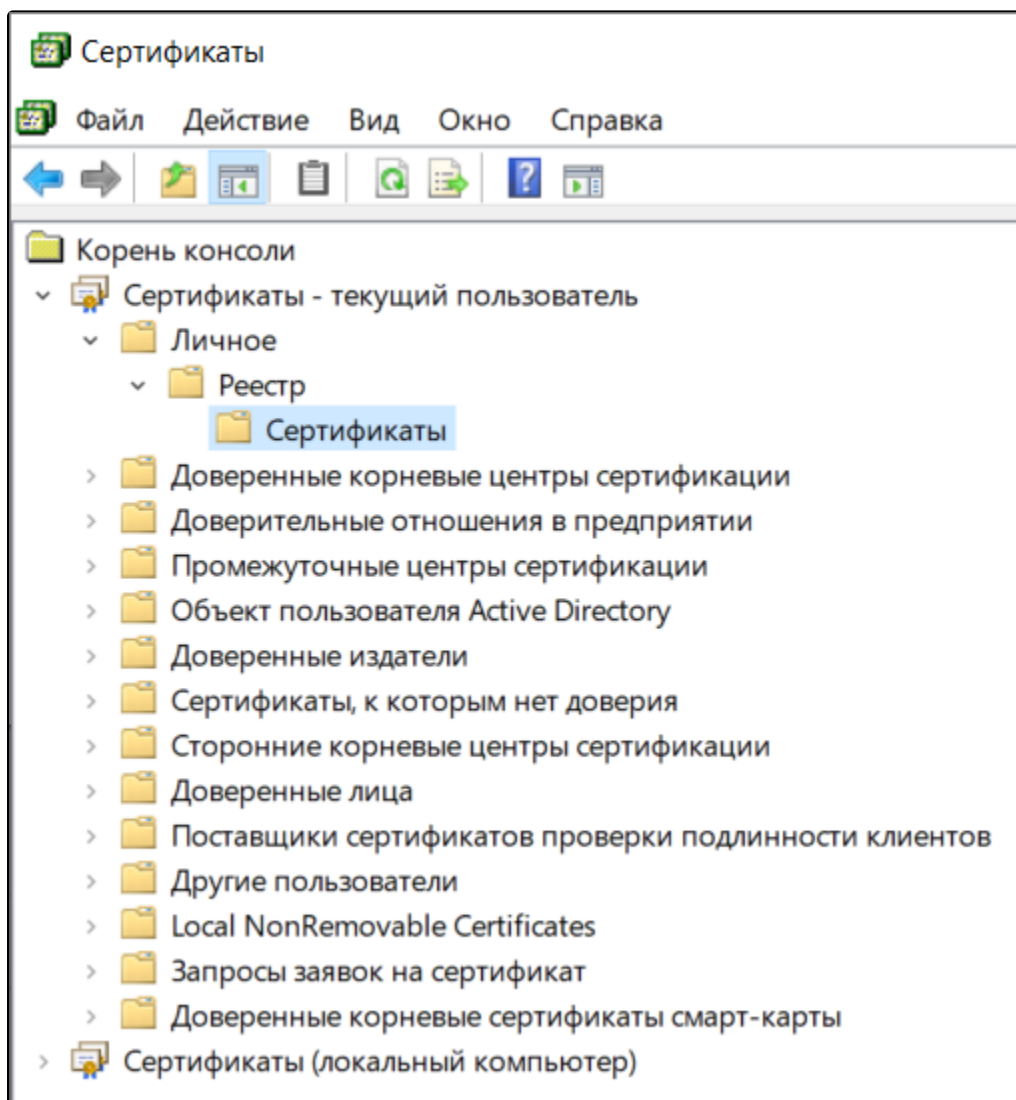
При отправке отчета появляется окно с предложением вставить ключевой носитель. При этом контейнер с сертификатом присутствует на компьютере и проинициализирован, а повторная установка сертификата не помогает. Как правило, ситуация возникает при использовании СКЗИ КристоПро CSP:



Для решения проблемы откройте меню **Пуск**, перейдите в папку **КРИПТО-ПРО** и запустите **Сертификаты**:



Перейдите в **Сертификаты** - текущий пользователь **Личное** Реестр **Сертификаты**:



В данной папке удалите сертификат учетной записи, по которой запрашивается ключевой носитель.

После удаления сертификата из раздела **Сертификаты - текущий пользователь** необходимо таким же способом удалить сертификат из раздела **Сертификаты (локальный компьютер)**.

Затем [установите сертификат из контейнера](#). После этого программа будет обращаться к новому местоположению сертификата.