Вставьте ключевой носитель. Вставлен другой носитель

При отправке отчета появляется окно с предложением вставить ключевой носитель. При этом контейнер с сертификатом присутствует на компьютере и проинициализирован, а повторная установка сертификата не помогает. Как правило, ситуация возникает при использовании СКЗИ КриптоПро CSP:



Для решения проблемы откройте меню Пуск, перейдите в папку КРИПТО-ПРО и запустите Сертификаты:



Перейдите в Сертификаты - текущий пользователь Личное Реестр Сертификаты:

छ Сертификаты
छ Файл Действие Вид Окно Справка
🗢 🔿 📶 📋 🙆 🔂 🗊
📃 Корень консоли
ч 🙀 Сертификаты - текущий пользователь
~ 🧮 Личное
~ 🧰 Реестр
🚞 Сертификаты
> 📔 Доверенные корневые центры сертификации
> Доверительные отношения в предприятии
› 🧮 Промежуточные центры сертификации
> Объект пользователя Active Directory
> 🧮 Доверенные издатели
› 🧮 Сертификаты, к которым нет доверия
› 🧮 Сторонние корневые центры сертификации
> 🧮 Доверенные лица
Поставщики сертификатов проверки подлинности клиентов
Другие пользователи
Local NonRemovable Certificates
› 🧮 Запросы заявок на сертификат
≥ 🔛 Доверенные корневые сертификаты смарт-карты
У Сертификаты (локальный компьютер)

В данной папке удалите сертификат учетной записи, по которой запрашивается ключевой носитель.

После удаления сертификата из раздела **Сертификаты - текущий пользователь** необходимо таким же способом удалить сертификат из раздела **Сертификаты (локальный компьютер)**.

Затем установите сертификат из контейнера. После этого программа будет обращаться к новому местоположению сертификата.