

Переотправка ответов от контролирующих органов

Если необходимо повторно получить ответы от контролирующих органов (доступно для ФНС, СФР (бывш. ПФР) или Росстат) за определенный период в базу 1С, есть возможность запросить их переотправку.

Для расшифровки переотправленных ответов необходим контейнер ЭП, на который данные ответы были зашифрованы.

Если в базе 1С сформирован цикл обмена по отправленному сообщению, т.е. есть первичное отправленное сообщение (отчет, уведомление, письмо и т.д.), переотправленные ответы поступят в цикл обмена этого сообщения.

Если цикл обмена отсутствует, переотправленные ответы поступят в **Журнал обмена с контролируемыми органами** на вкладку **Прочее**:

Дата получения	Отправитель	Тема	Организация
04.06.2022 8:15:50	astral@report.keydisk.ru	Отказ в обслужива...	Облачные_ИС_опе...
24.01.2022 15:31:04	astral@report.keydisk.ru	Отказ в обслужива...	Облачные_ИС_опе...
01.02.2023 20:55:15	astral@report.keydisk.ru	Pension-Error-Notifi...	Облачные_ИС_опе...
01.02.2023 20:55:15	astral@report.keydisk.ru	Pension-Error-Notifi...	Облачные_ИС_опе...
01.02.2023 21:55:46	astral@report.keydisk.ru	Pension-Error-Notifi...	Облачные_ИС_опе...

Для переотправки ответов от контролирующих органов необходимо отправить письменный запрос на почту 1c@astral.ru на **официальном бланке организации с печатью и подписью владельца сертификата**.

В письме требуется указать:

- ИНН/КПП организации;
- наименование организации;
- за какой период и от каких контролирующих органов необходимы ответы.