

# Доки

Доки – сервис электронного документооборота от ГК "Астрал". Сервис предназначен для обмена юридически значимыми документами с контрагентами через оператора электронного документооборота (ЭДО).

Доки работает из 1С, а также имеет веб-версию.

Сервис можно установить в конфигурацию 1С программного обеспечения "1С:Предприятие" версии 8.3 или 1С:Фреш. Со списком поддерживаемых конфигураций вы можете ознакомиться в статье [Требования к рабочему месту](#). Доки встроится в документы 1С, благодаря чему отправлять документы 1С по ЭДО можно в одно нажатие.

Сформировав документ в 1С, его также можно подписать через веб-интерфейс, например, дома или из отпуска, или передать документ на подписание коллеге, даже если он не работает в 1С.

Все документы хранятся в облаке. Если с базой 1С что-то случится, документы не потеряются.

Услуги оператора электронного документооборота оказывает АО "КАЛУГА АСТРАЛ" в соответствии с офертой, размещенной на официальном сайте оператора: [astral.ru](http://astral.ru). Факт начала использования указанного программного продукта свидетельствует о присоединении пользователя продукта к оферте.

## Как начать работу в Доки?

Для старта необходимо:

**Шаг 1.** Проверить систему на соответствие требованиям и наличие необходимого ПО. Подробнее в статье [Требования к рабочему месту](#).

**Шаг 2.** Создать учетную запись в сервисе согласно инструкции [Регистрация и авторизация](#).

**Шаг 3.** Подключить к сервису вашу организацию согласно инструкции [Подключение организации к ЭДО](#).

Настройка завершена. Теперь вы можете пользоваться сервисом в [веб-интерфейсе](#).

Если вы хотите отправлять и получать документы через 1С, настройте Доки в 1С согласно инструкции [Установка Доки в 1С](#).

Чтобы начать документооборот с контрагентами, отправьте им приглашения по инструкции [Отправка приглашений](#) или поделитесь своим идентификатором с контрагентами согласно инструкции [Идентификатор ЭДО](#). Затем можно обмениваться документами.

Доки позволяет:

- [Отправлять](#) и [получать](#) документы с помощью 1С.  
Если у вас нет доступа к компьютеру, где установлена 1С, вы можете отправлять и получать документы в браузере через веб-интерфейс. Веб-интерфейс синхронизирован с 1С, т.е. все документы будут отображаться в двух интерфейсах.
- [Делиться ссылкой с коллегами](#), если они не работают в 1С. Они смогут перейти по ссылке и подписать документ со своего компьютера.

## Технические вопросы

Если у вас есть вопросы по работе сервиса Доки, обратитесь в техническую поддержку:

- контактный телефон линии консультации: **8 800 500 44 25**;
- адрес электронной почты: [helpdoki@astral.ru](mailto:helpdoki@astral.ru);
- Telegram: [help\\_astraldocs\\_bot](#).

В обращении необходимо указать ИНН вашей компании.