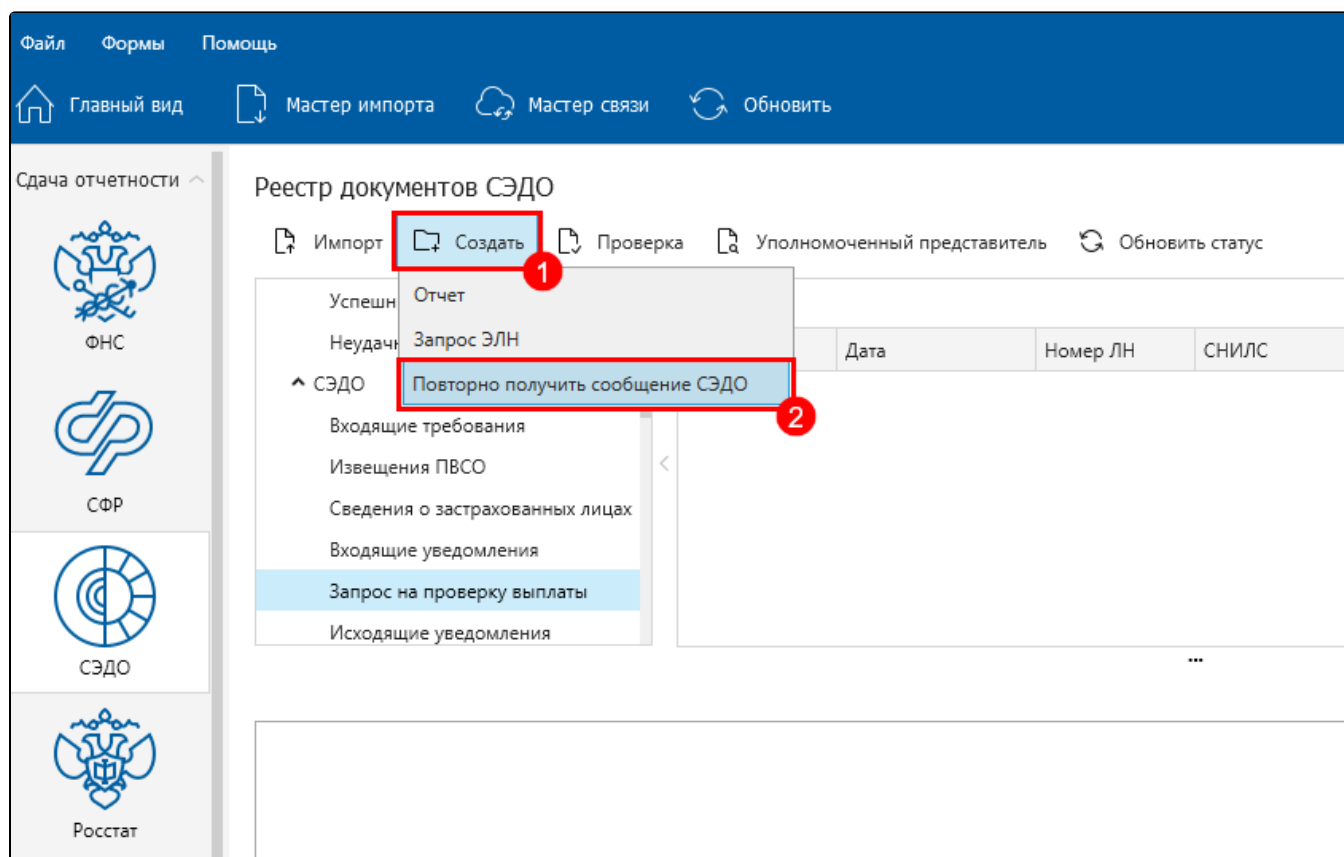


# Не поступают ответы по отчету СЭДО

Если ответ СЭДО не поступил стандартным образом через мастер связи, например отчет СЭДО завис в статусе «Отправлено», воспользуйтесь функцией повторного получения сообщений. Для этого перейдите в **Реестр документов СЭДО** и нажмите **Создать (1) Повторно получить сообщение СЭДО (2)**:



В открывшемся окне перейдите на вкладку **По диапазону дат (1)**. Укажите диапазон дат (2), за который необходимо получить сообщения и нажмите **Получить список документов (3)**:

Получение сообщения СЭДО

По идентификатору

По диапазону дат

Выберите даты: с 23.05.2022 по 11.06.2022

Получить список документов

Поиск...

<input checked="" type="checkbox"/>	Рег. номер	Тип сообщения	Дата создания	Подтверждение	
<input checked="" type="checkbox"/>	4200003163	14 - Уведомление об ошибках при обраб...	10.06.2022 16:56	Не требуется	
<input checked="" type="checkbox"/>	4200003163	112 - Ответ на сообщение о жизненном с...	10.06.2022 17:05	Не требуется	
<input checked="" type="checkbox"/>	4200003163	112 - Ответ на сообщение о жизненном с...	10.06.2022 17:08	Не требуется	
<input checked="" type="checkbox"/>	4200003163	112 - Ответ на сообщение о жизненном с...	10.06.2022 17:08	Не требуется	
<input checked="" type="checkbox"/>	4200003163	112 - Ответ на сообщение о жизненном с...	10.06.2022 17:05	Не требуется	

Принять

Отмена

Сформируется сообщение (тип 330), которое нужно отправить с помощью мастера связи:

Получение сообщения СЭДО

По идентификатору

По диапазону дат

Выберите даты: с 07.02.2024 по 12.02.2024

Получить список документов

Поиск...

ИНН/КПП	Дата создания	Диапазон дат запроса	Статус	
9688046992/999901001	12.02.2024 13:08:12	07.02.2024-12.02.2024	Не отправлен	
9688046992/999901001	02.02.2024 19:03:23	09.01.2024-31.01.2024	Отправлен	
9688046992/999901001	02.02.2024 18:07:15	28.01.2024-02.02.2024	Отправлен	

Заккрыть

Закройте окно «Получение сообщения СЭДО» и выполните мастер связи. Выберите **Запрос исторических данных** и нажмите кнопку **Отправить**:

Мастер связи

✕

Вас приветствует Мастер связи, который проведет Вас через все шаги операции обмена файлами. Для начала работы выберите документы, которые Вы желаете отправить.

<input checked="" type="checkbox"/>	Файл	Период	Получатель	Направление	Имя файла
<input type="checkbox"/>	Отчет ФСС	2022		СЭДО	9999999999_2022_12.xml
<input type="checkbox"/>	Отчет ФСС	9 месяцев 2022		СЭДО	9999123451_2022_09.xml
<input type="checkbox"/>	Отчет ФСС	1 квартал 2020		СЭДО	9999123451_2020_03.xml
<input type="checkbox"/>	Отчет ФСС	9 месяцев 2022		СЭДО	9999123451_2022_09.xml
<input type="checkbox"/>	Отчет ФСС	2020		СЭДО	POVD_9999123451_2020_20200821_5DAF9370-D...
<input type="checkbox"/>	Отчет ФСС	9 месяцев 2022		СЭДО	9999123451_2022_09.xml
<input type="checkbox"/>	Отчет ФСС	2022		СЭДО	POVD_9999123451_2022_20230303_4EE0988D-4...
<input type="checkbox"/>	Отчет ФСС	2022		СЭДО	POVD_9999123451_2022_20230314_CA06EC22-A...
<input type="checkbox"/>	Отчет ФСС	2022		СЭДО	POVD_9999123451_2022_20230329_885BA778-6...
<input type="checkbox"/>	Отчет ФСС	2022		СЭДО	POVD_9999123451_2022_20230329_9BB89E55-7...
<input checked="" type="checkbox"/>	Запрос исторических данных	07.02.2024-12.02.2024	СЭДО	СЭДО	63781535-c401-4d77-9884-3ad5e1eb7662

Отправить

Заккрыть

Спустя некоторое время выполните еще один сеанс мастер связи, чтобы принять ответ на запрос исторических данных:

Мастер связи

Обработка списков исторических сообщений

Сообщение с UUID '57b134b3-3483-49b4-adb8-ef8318962f63' ещё не доставлено Фондом в сторону оператора, пожалуйста повторите попытку позднее, или обратитесь в техническую поддержку, если это продолжается слишком долго (E\_SEDO\_3010: Указанное сообщение не найдено) (18 из 65)

Информация о принятых документах

	Тип контейнера	Первичный документ	Направление	Сообщение
✓	Ответ на запрос истор...		СЭДО	Получено сообщение СЭДО - 332 (От...
✓	Ответ на запрос истор...		СЭДО	Получено сообщение СЭДО - 332 (От...
i	Ответ на запрос истор...		СЭДО	Сообщение с UUID '7dbbc0e5-1e20-45...
i	Ответ на запрос истор...		СЭДО	Сообщение с UUID '6f6ebcdb-563f-40...

Информация об отправленных документах

	Тип контейнера	Первичный документ	Направление	Сообщение
--	----------------	--------------------	-------------	-----------

Отправить

Свернуть

При получении исторических данных мастером связи будет принято новое сообщение (тип 332):

Получение сообщения СЗДО

По идентификатору

По диапазону дат

Выберите даты: с

08.02.2024

по

13.02.2024

Получить список документов

Поиск...

ИНН/КПП	Дата создания	Диапазон дат запроса	Статус	
9688046992/999901001	12.02.2024 17:48:01	09.02.2024-12.02.2024	Завершен	▼
9688046992/999901001	12.02.2024 13:08:12	07.02.2024-12.02.2024	Завершен	▼
9688046992/999901001	02.02.2024 19:03:23	09.01.2024-31.01.2024	Отправлен	▼
9688046992/999901001	02.02.2024 18:07:15	28.01.2024-02.02.2024	Отправлен	▼

Заккрыть

Если необходимый вам ответ не отобразился в списке - значит он отсутствует на сервере ФСС. В данном случае рекомендуется обратиться в ФСС.