

Статусы чеков в ФНС

В соответствии с обновлением протоколов ФФД 1.2, 1.1, 1.05 было реализовано отображение статусов всех фискальных документов направленных в ФНС.

Статус в ФНС по каждому фискальному документу доступен в разделах [Закрытые смены](#), [Все чеки](#):

Астрал.ОФД

Кассы

Чеки

Аналитика

Маркет

+9 999

ИИН

КПП

Закрытые смены

Все чеки

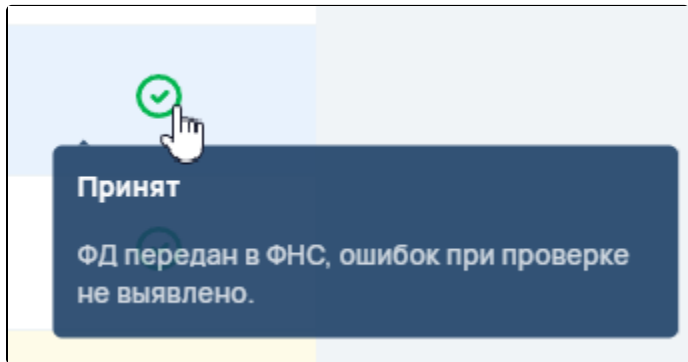
Маркировка

Email/CMC

Период: 01.07.2022-12.07.2022

ФД	Время печати	Сумма	Тип документа	Тип операции	Тип оплаты	Статус в ФНС
10	12.07.2022 12:25	163 р. 00 к.	Кассовый чек	Приход	HP	
9	12.07.2022 12:05	20 р. 00 к.	Кассовый чек	Приход	HP	
8	12.07.2022 10:51	-	Отчет об открытии сме...	-		
7	12.07.2022 10:51	-	Отчет об изменении па...	-		
6	12.07.2022 10:50	-	Отчет о закрытии смены	-		
5	12.07.2022 09:49	-	Отчет об открытии сме...	-		
4	12.07.2022 09:46	-	Отчет о закрытии смены	-		
3	11.07.2022 14:15	100 р. 00 к.	Кассовый чек	Приход	HP	
2	11.07.2022 13:59	-	Отчет об открытии сме...	-		

При наведении на иконку статуса отображается подсказка со значением статуса:

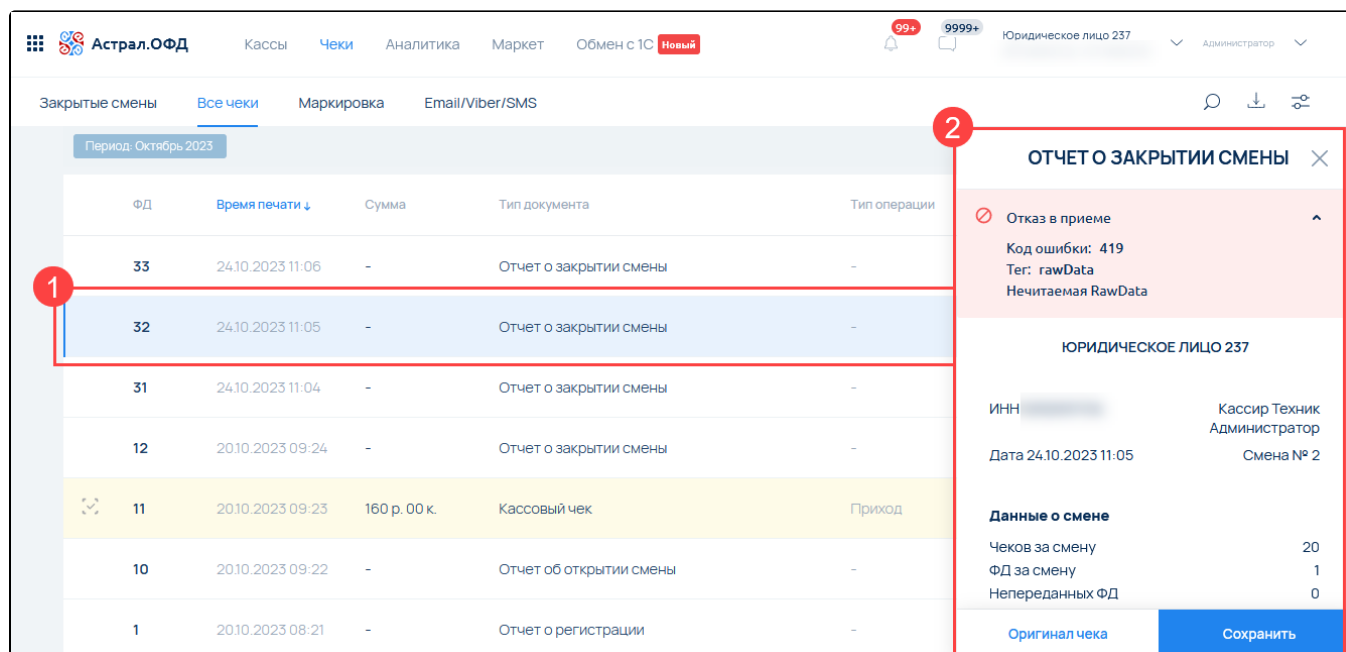


Статусы в ФНС

Статусы	Значения
 Принят	ФД передан в ФНС, ошибок при проверке не выявлено
 Принят с предупреждением	ФД передан в ФНС, при проверке выявлены не критические ошибки форматно-логического контроля

 Отказ в приеме	ФД передан в ФНС, при проверке выявлены критические ошибки форматно-логического контроля
 Принят в мягкий карантин	ФД передан в ФНС. Проверка ФД на сайте ФНС невозможна, т.к. регистрационные действия не завершены
 Принят в жесткий карантин	ФД передан в ФНС. Проверка ФД на сайте ФНС невозможна, т.к. обнаружены ошибки форматно-логического контроля или ошибка регистрационных данных ККТ
 Нет ответа от ФНС	ФД передан в ФНС, но ответ от ФНС о статусе ФД не получен

Чтобы ознакомиться с ошибкой в фискальном документе, нажмите на него (1). Вверху будет отображен текст ошибки (2):



ОТЧЕТ О ЗАКРЫТИИ СМЕНЫ

 **Отказ в приеме**
Код ошибки: 419
Тег: rawData
Нечитаемая RawData

ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО 237

ИНН: [redacted] Кассир Техник
Администратор
Дата 24.10.2023 11:05 Смена № 2

Данные о смене

Чеков за смену	20
ФД за смену	1
Непереданных ФД	0

Оригинал чека Сохранить

Что делать, если в ваших переданных фискальных документах присутствуют ошибки?

- Проанализируйте влияние ошибки в ФД на показатели бизнеса:
 - правильность применения ККТ и порядка её регистрации;
 - доходы и налоговые обязательства пользователя.
- Направьте чек коррекции в ФНС (для ФФД версии 1.1 или 1.2.) или исправительный чек (для ФФД версии 1.05).
- Заявите в письменной форме о выявленном факте нарушения в налоговый орган.
- Представьте в налоговый орган документы и сведения (в т.ч. кассовый чек коррекции или исправительный чек), которые являются достаточными для установления события административного правонарушения.
- Свяжитесь с представителем налогового органа для уточнения достаточности предоставленных сведений, документов для устранения последствий нарушения.