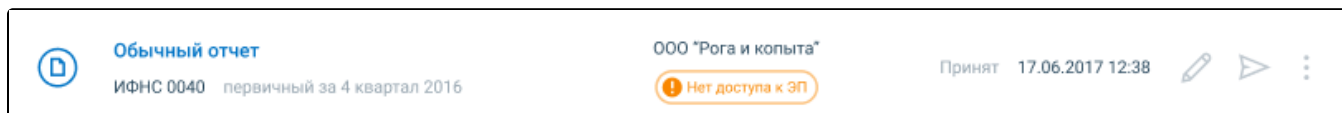
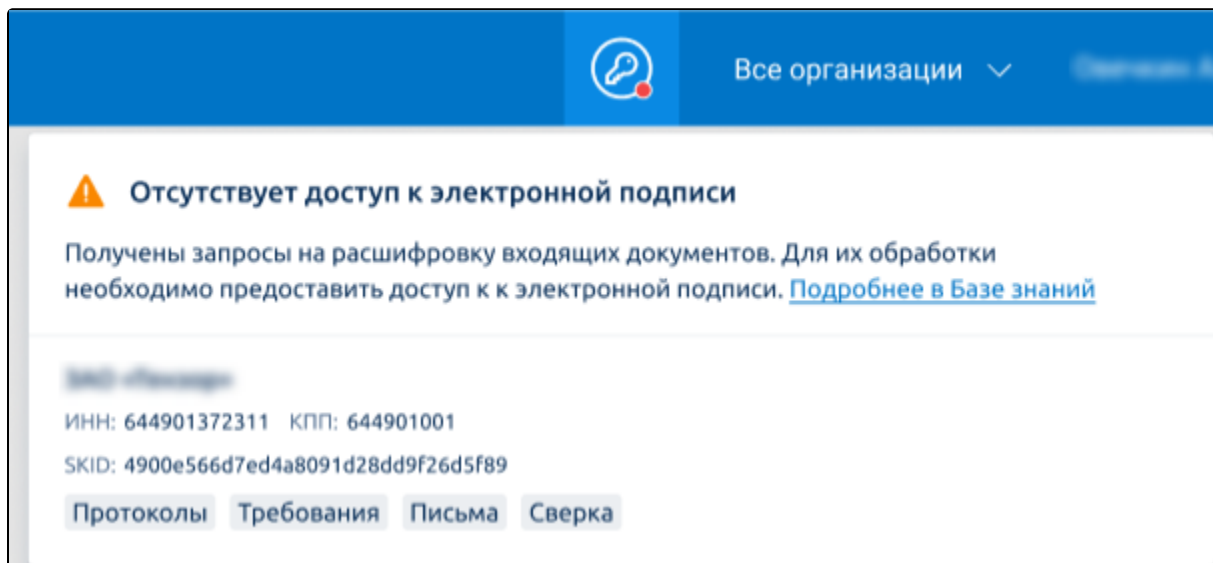


Нет доступа к ЭП

Ошибка доступа к ЭП может возникнуть как при отправке документов:



Так и при получении документов. Подробнее в статье [Уведомление о незавершенных криптооперациях](#):

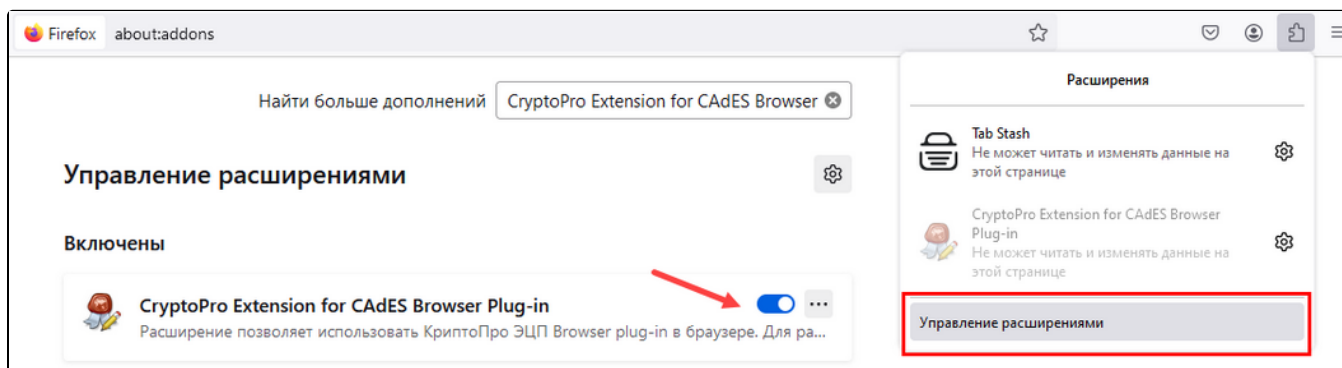


Ошибка означает, что система не может получить доступ к электронной подписи вашей организации.

Для решения ошибки сделайте следующее:

Отключите антивирус и проверьте наличие ошибки. Если ошибка сохранилась, выполните действия ниже.

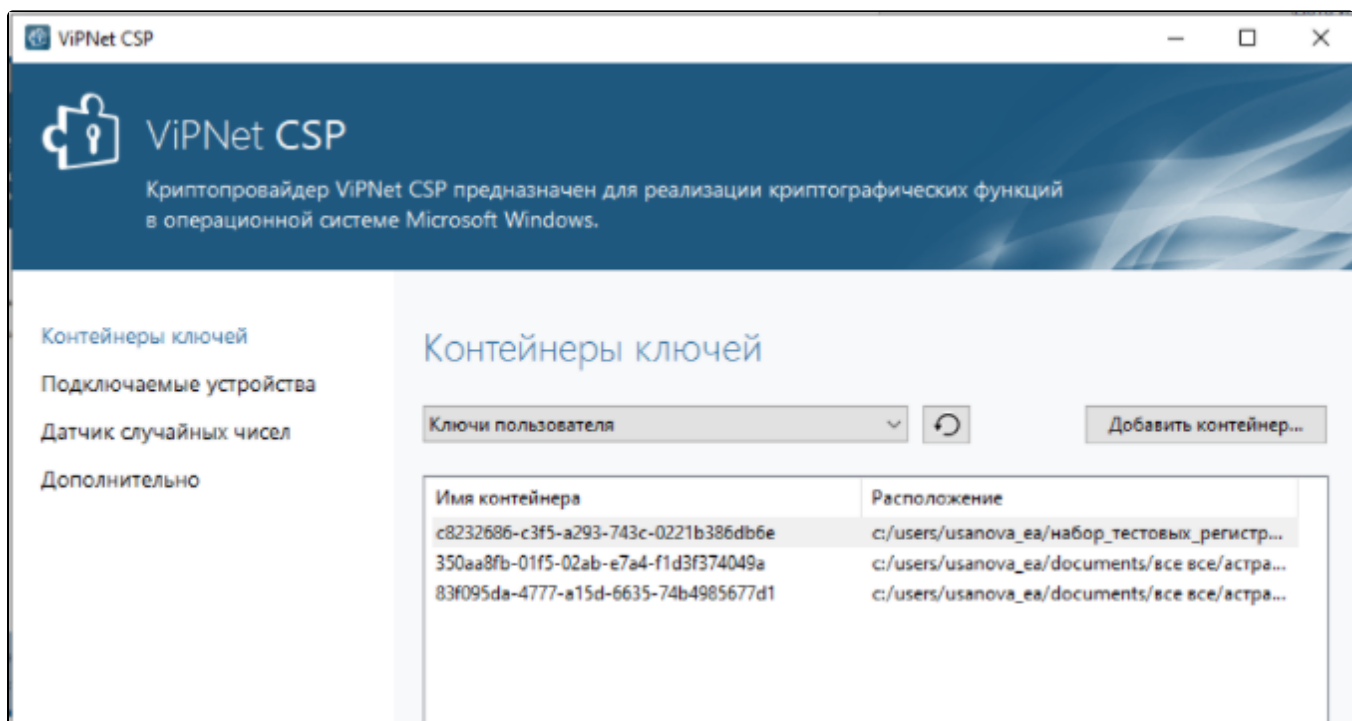
1. Проверьте, подключен ли защищенный носитель к ПК.
2. Проверьте, запущен ли в браузере КриптоПро ЭЦП Browser plug-in. Для этого в браузере перейдите в раздел **Расширения Управление расширениями**:



3. Проверьте, "видит" ли ваш криптопровайдер электронную подпись.

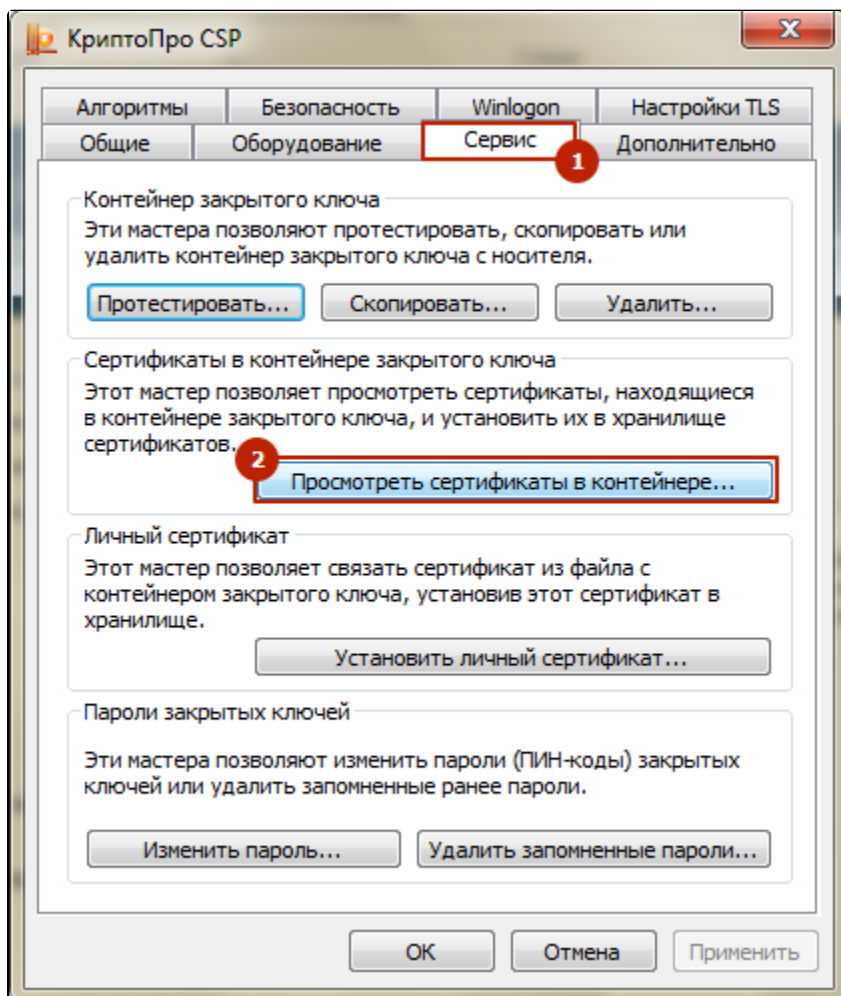
Найдите контейнер через криптопровайдер.

Если вы используете ViPNet CSP, запустите его и посмотрите, есть ли нужный контейнер в разделе **Контейнеры ключей**:

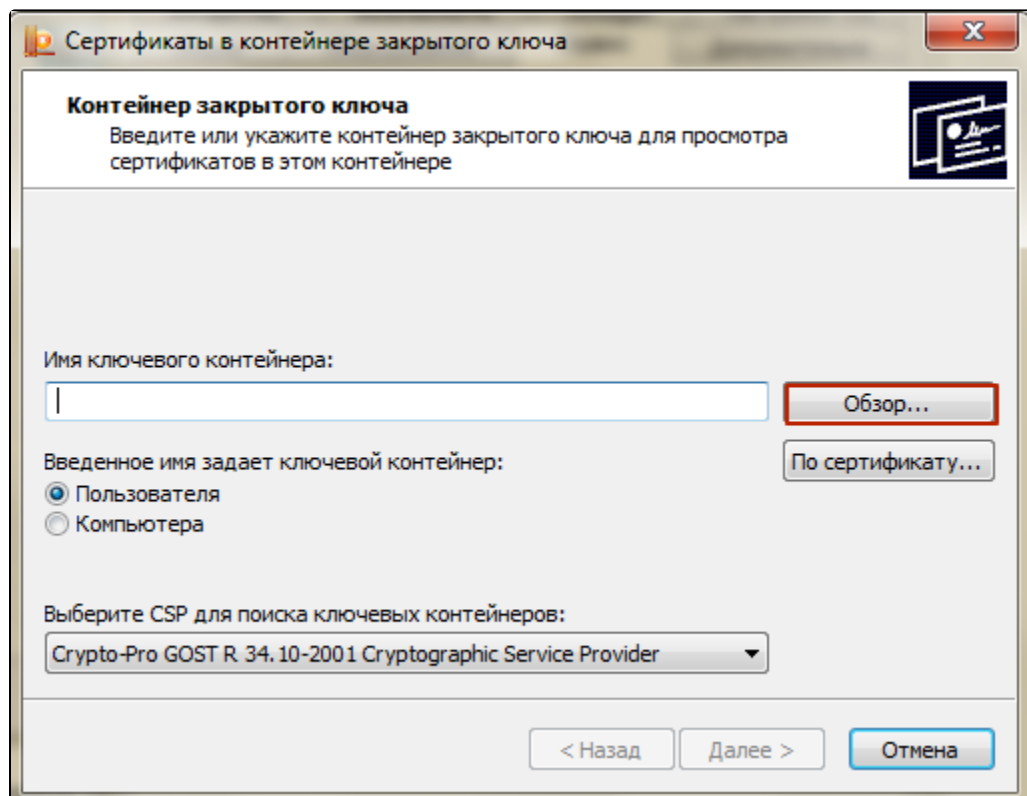


Проведите инициализацию контейнера в соответствии со [статьей](#).

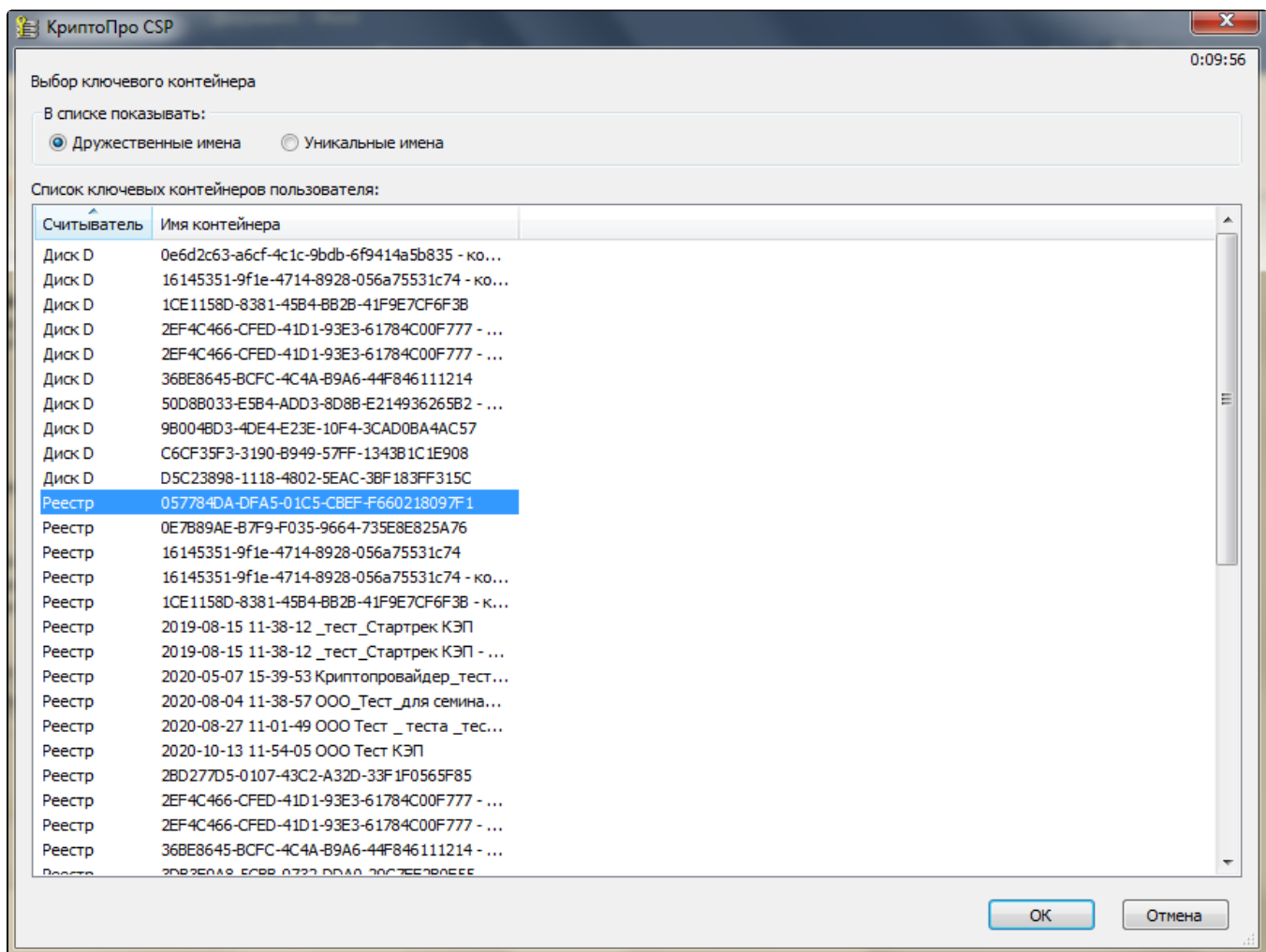
Если вы используете КриптоПро перейдите во вкладке **Сервис** **Просмотреть сертификаты в контейнере...**:



Нажмите кнопку **Обзор...**:



Найдите необходимый контейнер в открывшемся списке и проведите инициализацию в соответствии со [статьей](#).



Если в списке контейнеров нет ни одного контейнера, то:

1. Возможно электронная подпись хранится на съемном носителе, проверьте, вставлен ли он в компьютер.
2. Если вы используете КриптоПро CSP, проверьте, настроены ли [считыватели КриптоПро CSP](#).
3. Возможно, вы авторизовались на новом рабочем месте, а контейнеры с электронной подписью остались на предыдущем ПК. В таком случае, вы можете скопировать контейнеры с предыдущего рабочего места, чтобы полноценно работать на новом.

См.:

[Создание копии контейнера закрытого ключа VipNet CSP](#)

[Создание копии контейнера закрытого ключа КриптоПро CSP](#)