

Стандартные действия для решения проблем с криптографией

1. Проверка системы на наличие [двух СКЗИ](#).
2. Проверить совместимость СКЗИ:
 - [Совместимость СКЗИ ViPNet CSP и Windows](#);
 - [Совместимость СКЗИ КриптоПро CSP и Windows](#).
3. Проверка регистрации СКЗИ. При необходимости зарегистрировать:
 - [Регистрация СКЗИ ViPNet CSP](#);
 - [Регистрация СКЗИ КриптоПро CSP](#).
4. Добавление контейнера и установка сертификата:
 - [Добавление контейнера и установка сертификата ViPNet CSP](#);
 - [Установка сертификата КриптоПро CSP](#).
5. [Отключение контроля учетных записей \(UAC\)](#).
6. Переустановка СКЗИ с чисткой реестра и обязательной перезагрузкой ПК:
 - [Удаление и Установка СКЗИ ViPNet CSP](#);
 - [Удаление и Установка СКЗИ КриптоПро CSP](#).

Путь к контейнеру ViPNet CSP: C:\ProgramData\AstralToolBox.

Место хранения контейнера КриптоПро CSP указывалось при отправке заявки - съемный носитель или реестр.