

Ошибка на третьем шаге проверки (переустановка ФСРАР-Крипто 3)

Если на третьем шаге проверки при входе в ЛК ЕГАИС появляется ошибка, требуется произвести переустановку ФСРАР-Крипто 3.

Переустановка состоит из нескольких шагов:

1. Закройте Internet Explorer. Открытый браузер может помешать переустановке.
2. Удалите все версии компонент, которые ставили ранее. Перейдите в **Панель управления Программы и компоненты**, компонент может отображаться либо как **ClientSetup**, либо как **ФСРАР-Крипто 3**:

Имя	Издатель	Установле...	Размер	Версия
7-Zip 16.04	Igor Pavlov	01.11.2016	3,46 МБ	16.04
Adobe Reader XI - Russian	Adobe Systems Incorporated	27.03.2017	125 МБ	11.0.00
Aktiv.Diaq 2.14.26.54	Компания «Актив»	21.10.2018	1,20 МБ	2.14.26.54
ClientSetup	Федеральная служба регулир...	14.11.2018	3,54 МБ	2.00.0000
Ступорто Fox 43.1.2 (x64 en-US)	Ступорто	22.11.2017	88,8 МБ	43.1.2
eToken PKI Client 5.1 SP1	Aladdin Knowledge Systems Ltd.	13.06.2017	28,4 МБ	5.1.66.0
Firefox ActiveX Plugin r39		22.02.2017	946 КБ	
Google Chrome	Google Inc.	24.10.2016		70.0.3538.102
КриптоПро CSP	Компания КриптоПро	24.08.2018	19,8 МБ	4.0.9944
СБИС Плагин	Tensor Company Ltd	24.08.2018	24,2 МБ	3.25.74.3
Плагин пользователя систем электронн...	Rostelecom	09.08.2018	23,6 МБ	3.0.3.0
Рутокен Плагин	Aktiv Co.	23.07.2018	10,7 МБ	4.0.5.0
ФСРАР-Крипто 2	ФГУП "ЦентрИнформ"	21.07.2018	3,77 МБ	2.00.0000
ШТРИХ-М: драйвер ФР 4.14"	ШТРИХ-М	14.07.2018	21,6 МБ	4.14

Если во время удаления программы браузер был закрыт, после удаления перезапуск компьютера не требуется.

3. Установите плагин **Фсрар-Крипто 3**. Установку программного компонента рекомендуем производить прямо со страницы проверки условий доступа к личному кабинету. При установке браузер можно не закрывать.

Начать проверку

✓ Операционная система - Microsoft Windows XP или выше

✓ Браузер Internet Explorer 9.0 или выше

✗ Не установлен программный компонент для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера Internet Explorer (Фсрар-Крипто 3). [Скачать и установить](#)

✗ Убедитесь, что на вашем компьютере вставлен аппаратный ключ.

Назад

4. Заново пройдите проверки. Вы должны получить положительный ответ.

Что делать, если вышеуказанные действия не привели к положительному результату?

Проверьте, через какой браузер вы ведете работу. Требуется именно Internet Explorer. В браузере Edge второй шаг проверки завершится успешно, однако дальше также возникнет ошибка.

В настройках безопасности вашего браузера адрес <https://service.egais.ru> должен быть добавлен в список надежных.

Проверьте, подключен ли носитель для ЕГАИС. Если носитель не подключен, ошибка будет также всплывать на третьем шаге, а не на четвертом.

Если к компьютеру подключено несколько носителей (в том числе обычных flash-носителей), оставьте только носитель для ЕГАИС.

Обновите драйвер для носителя. Например, для Рутокен ЭЦП 2.0 версия драйвера должна быть не ниже версии 4.5. Версию установленного драйвера можно посмотреть в **Панель управления Программы и компоненты**.