

Запрос недостающих сведений от ФСС

Общая информация

Ранее работодатель для выплаты пособия отправлял Реестр сведений. С 1 января 2022 года ФСС активно переходит на проактивный (безбумажный) режим по назначению и выплаты пособия.

Запрос недостающих сведений направляется работодателю с целью уведомить о наступлении права на выплату и проверку, корректировку, подтверждения собранных сведений (от ПФР, ФНС и ранее закрытых БЛ по сотруднику). Запрос будет приходить от ФСС в момент закрытия ЭЛН в медицинском учреждении. Без подтверждения запроса со стороны работодателя пособие не будет выплачено, а работодателю грозят штрафные санкции.

Работодателю необходимо отправить ответ на запрос в течение трех рабочих дней с момента получения запроса от ФСС.

Получение запросов недостающих сведений

Запросы будут автоматически приходить в Астрал Отчет 5.0, если у организации подключены направления ФСС и ЭЛН.



Дополнительные настройки для работы с СЭДО не требуются.

Для работы с запросами сведений откройте реестр **Пособия и больничные Запросы сведений**:

Запросы сведений
Все организации ▼


+ ДОБАВИТЬ ДОКУМЕНТ

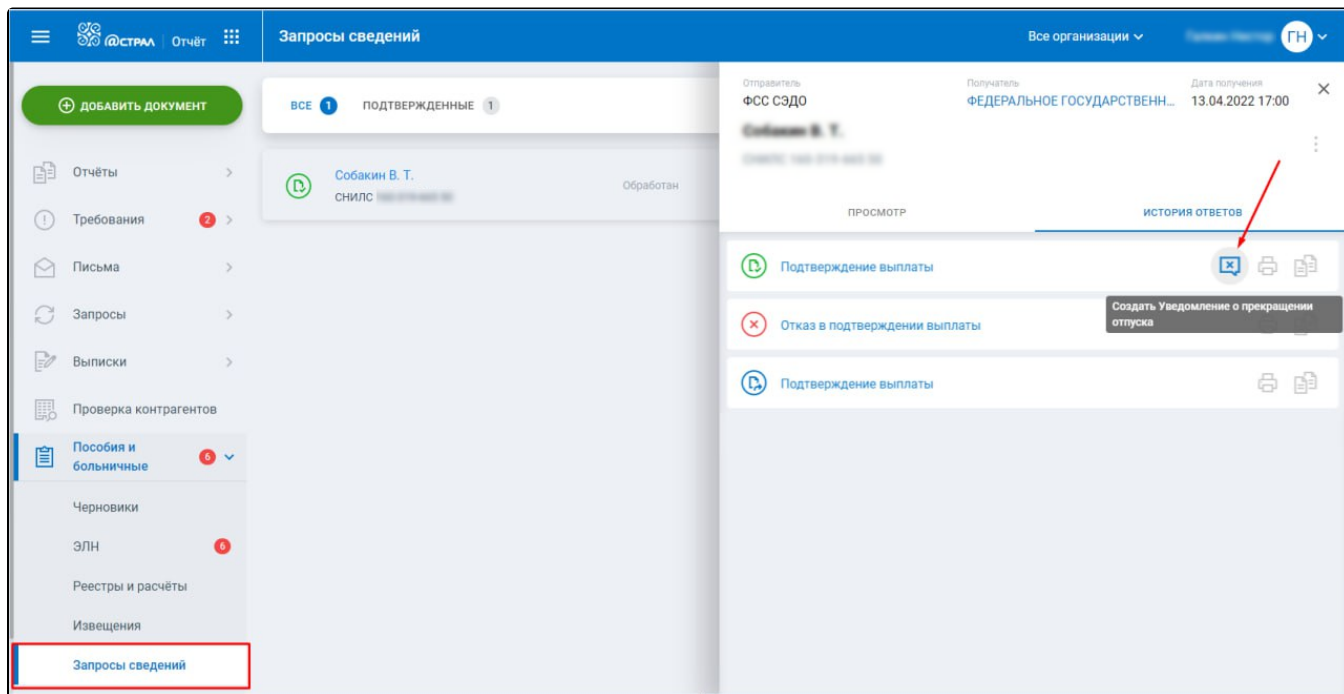
ВСЕ 82
 ПОДТВЕРЖДЕННЫЕ 52
 ТРЕБУЮТ ОТВЕТА 30
 С ЧЕРНОВИКАМИ 10

Статус	ФИО	Знак	Содержимое документа	Дата получения	
D	Безруков И. Т. ЭЛН №900000663942 Ответить до 25.04.2022 12:55	Получен	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СПЕЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ..."	20.04.2022 12:55	
D	Суворов А. Т. ЭЛН №900000663943 Ответить до 25.04.2022 12:35	Получен	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СПЕЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ..."	20.04.2022 12:35	
D	Антонова Л. Т. ЭЛН №900000663941 Ответить до 25.04.2022 12:30	Получен	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СПЕЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ..."	20.04.2022 12:30	
D	Сазонова Т. Т. ЭЛН №900000663748 Ответить до 22.04.2022 15:15	Получен	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СПЕЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ..."	19.04.2022 15:15	
X	Сморodinский В. Т. ЭЛН №900000663746 Ответить до 22.04.2022 15:07	Ошибка	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СПЕЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ..."	19.04.2022 15:07	
D	Плющев В. Т. ЭЛН №900000663745	Обработан	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СПЕЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ..."	19.04.2022 15:07	
D	Суворов-Рымникский А. В. ЭЛН №900000662590	Ответ отправлен	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СПЕЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ..."	14.04.2022 16:02	
C	Данилкин Ф. Т. ЭЛН №900000662588 Просрочено 19.04.2022 15:55	Просрочен	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СПЕЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ..."	14.04.2022 15:55	

Новые запросы сведений от ФСС отображаются в статусе **Получено** и таймером в три рабочих дня.

Отправка ответа по запросу сведений









При поступлении запроса сведений с типом «Ежемесячное пособие по уходу за ребенком» можно создать уведомление о прекращении отпуска, нажав кнопку :



Уведомление предназначено для информирования СФР (ФСС СЗДО) со стороны страхователя о прекращении застрахованным лицом отпуска по уходу за ребенком до полутора лет.

Необходимо отправить ответ до указанной даты включительно, иначе возможен административный штраф.










Чтобы сформировать ответ на запрос, нажмите кнопку **Ответить** в основном реестре или в детальной информации по запросу:

	Безруков И. Т. ЭЛН №9000000663942 Ответить до 25.04.2022 12:55	Получен	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СПЕЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ..."	Дата получения 20.04.2022 12:55			
	Суворов А. Т. ЭЛН №9000000663943 Ответить до 25.04.2022 12:35	Получен	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СПЕЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ..."	Дата получения 20.04.2022 12:35			

Далее будет выполнен переход в редактор ответов.










Запрос сведений можно обработать двумя способами:

- Отправить подтверждение в выплате пособия.
- Отправить отказ в подтверждении выплаты пособия.

Отправитель	Получатель	Дата получения	✕
Фонд социального страхования	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕНН...	17.03.2022 23:45	
Русакова И. Т.		  	
ЭЛН №900000653152			
ПРОСМОТР		ИСТОРИЯ ОТВЕТОВ	
<hr/>			
	Подтверждение выплаты	 	
<hr/>			
	Подтверждение выплаты	 	

Если пользователь хочет отредактировать первичные данные, полученные от ФСС, то по запросу в общем реестре или в детальной информации нажмите на иконку **Ответить**.

Если нужно внести изменения в ранее отправленный ответ, необходимо нажать кнопку **Создать отчет на основе**:

Отправитель	Получатель	Дата получения	✕
Фонд социального страхования	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕНН...	17.03.2022 23:45	
Русакова И. Т.		  	
ЭЛН №900000653152			
ПРОСМОТР		ИСТОРИЯ ОТВЕТОВ	
<hr/>			
	Подтверждение выплаты		
<hr/>			
	Подтверждение выплаты		

Ответ на запрос считается отправленным, если статус изменился на **Обработан**:

Получатель

Фонд социального страхования

Отправитель

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕН...

Дата отправки

16.03.2022 14:21

✕

Подтверждение выплаты

ЭЛН №900000652693

🖨️

📄

📄

Создан

📤

Ответ отправлен

⬇️

Ответ получен

📄

Обработан

Импорт ответов по запросу сведений

Также в рамках Астрал Отчет 5.0 реализован импорт ответов по запросам сведений, которые поступили в Астрал Отчет 5.0, но ответы на них были сформированы в любой сторонней программе, например, в 1С.

Для импорта ответов на запрос сведений нажмите кнопку **Добавить документ** или перетащите файлы ответов в область загрузки. Импортировать ответ можно с любым именем файла и ответ будет связан с исходным запросом сведений по умолчанию.

Для успешного импорта файлов необходимо:



1. Чтобы номер процесса социальной поддержки внутри ответа совпал с входящим Запросом сведений. Иначе пользователь увидит текст сообщения об ошибке импорта: "Не найден исходный запрос по номеру процесса социальной поддержки из файла импорта".
2. Чтобы запрос сведений не содержал не отправленных ответов. Иначе пользователь увидит текст сообщения об ошибке импорта: "В исходном запросе уже есть черновик ответа. Для успешного импорта файла необходимо удалить черновик по запросу".

☰

АСТРАЛ

Отчет

⋮

Запросы сведений

Все организации

👤

➕ ДОБАВИТЬ ДОКУМЕНТ

📄 Отчеты

🕒 Требования

✉ Письма

🔄 Запросы

📄 Выписки

🔍 Проверка контрагентов

📋 Пособия и больничные

📄 Черновики

📄 ЭЛН

📄 Реестры и расчеты

📄 Извещения

📄 Запросы сведений

📄 Сведения о ЗЛ

Демонстрация

Демонстрация

Демонстрация

Ласка

Безру

Чушка

Сувор

Антон

Сазон

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

⬇️ ЗАГРУЗИТЬ

📄 СОЗДАТЬ





















📄 МАСТЕР НУЛЕВКИ

⬇️

Перетащите файл в область загрузки

📎 ДОБАВИТЬ ФАЙЛ

Для просмотра запросов сведений, по которым есть сохраненные, но не отправленные ответы, выберите фильтр **С черновиками**:

Запросы сведений					Все организации ▾		[Пользователь] ▾	
ВСЕ	82	ПОДТВЕРЖДЕННЫЕ	53	ТРЕБУЮТ ОТВЕТА	29	С ЧЕРНОВИКАМИ	10	Поиск...
	Морковин Д. Т. ЭЛН №900000662414	Обработан	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СПЕЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ..."	Дата получения	13.04.2022 17:00			
	Суркова Е. Г. ЭЛН №9000006650711	Обработан	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СПЕЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ..."	Дата получения	10.04.2022 20:25			
	Суханов Л. Т. ЭЛН №9000006650703 Просрочено 13.04.2022 20:25	Не принят	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СПЕЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ..."	Дата получения	10.04.2022 20:25			
	Морковин Д. Т. ЭЛН №9000006654130	Ответ отправлен	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СПЕЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ..."	Дата получения	22.03.2022 16:35			
	Данилкин Ф. Т. ЭЛН №9000006653194	Ответ отправлен	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СПЕЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ..."	Дата получения	18.03.2022 10:45			

Для отправки ответа нажмите на иконку **Отправить**.

Для редактирования загруженного ответа нажмите на иконку **Редактировать**.

Примпортированные ответы, которые внутри содержат отказ в назначении пособия, не открываются в редакторе ответов для дальнейшего редактирования. Вы можете отправить такой ответ или удалить его и сформировать новый ответ с отказом.