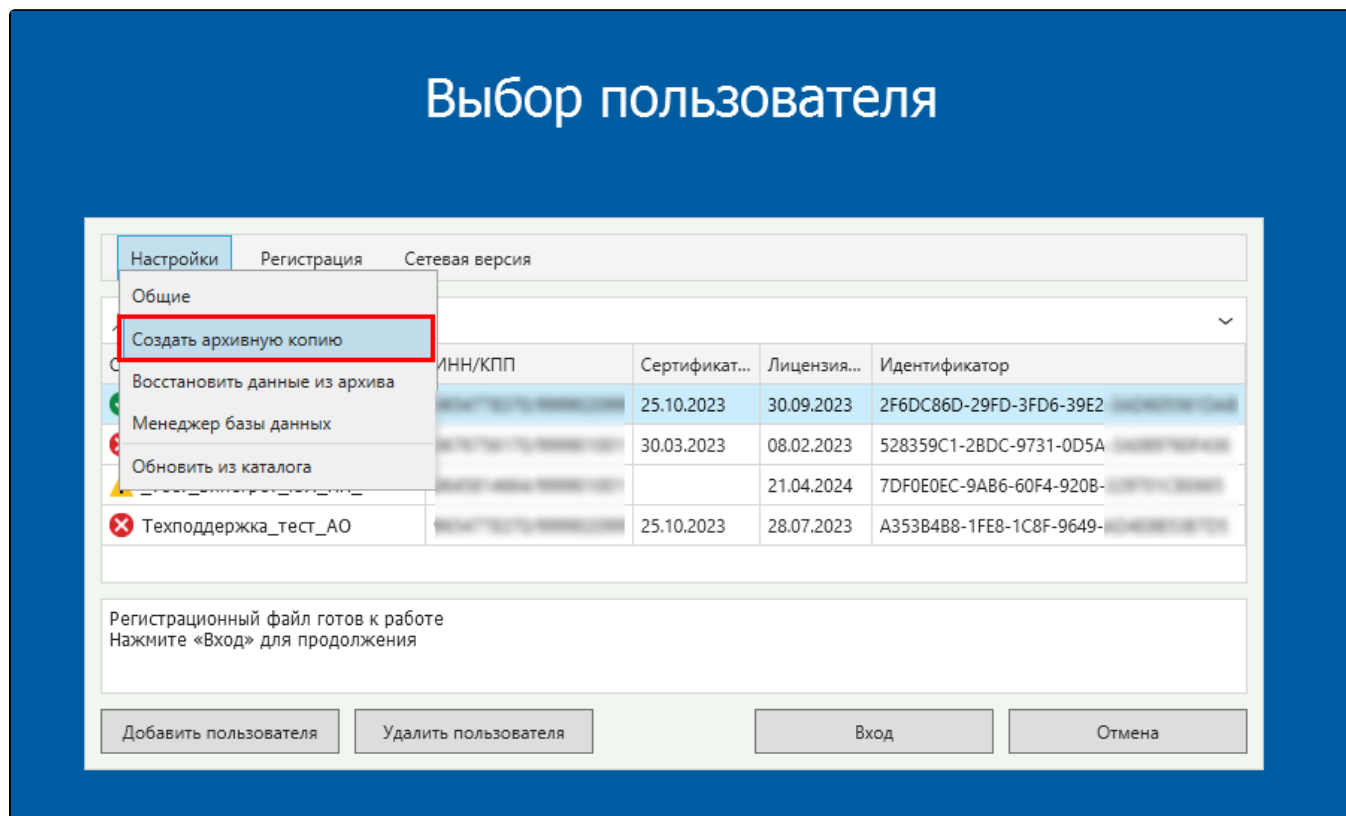


Переустановка Астрал Отчет

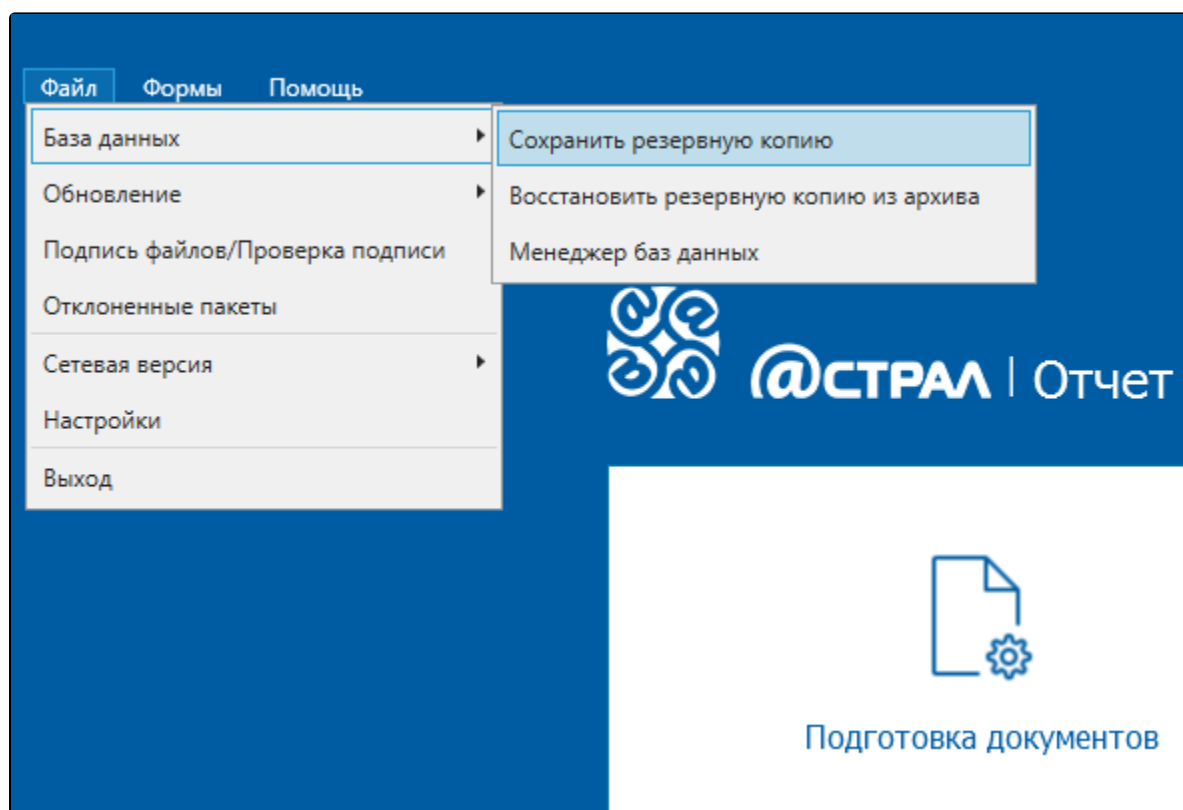
Для переустановки Астрал Отчет 4.5 произведите следующие действия:

1. Сохраните резервную копию базы данных одним из вариантов.

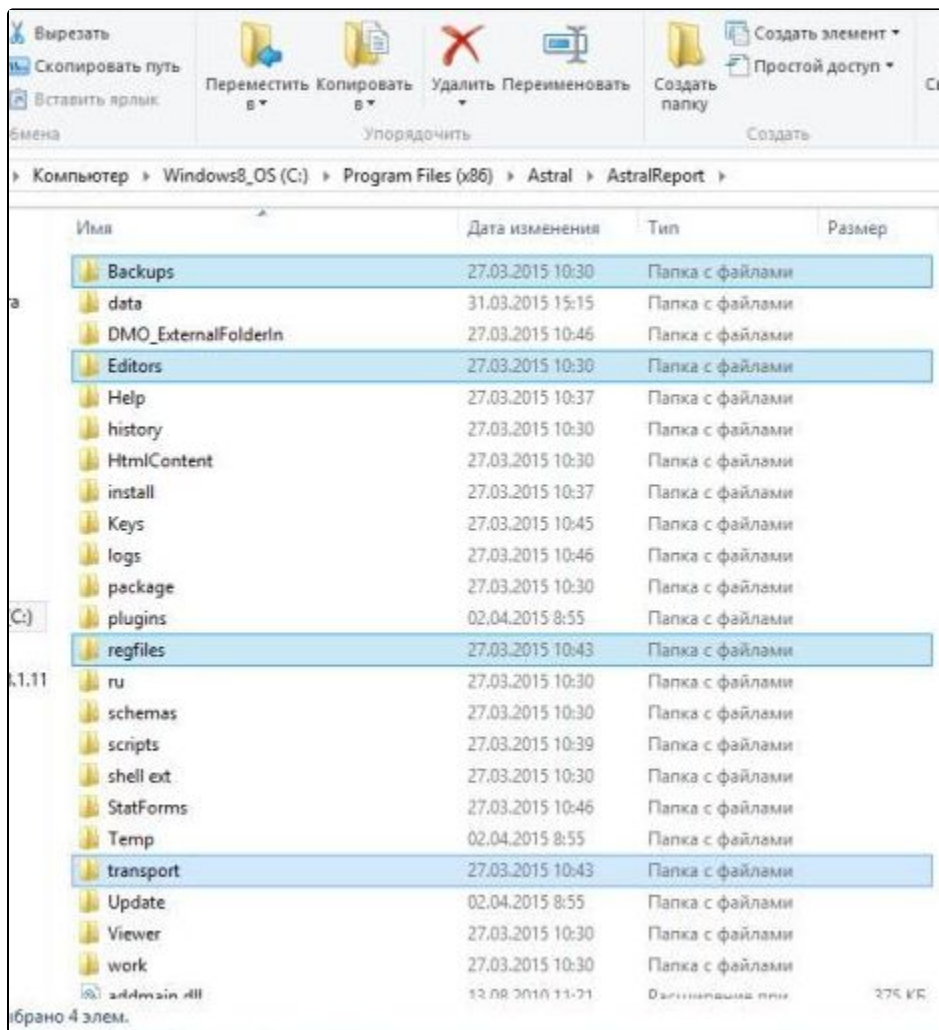
При выборе пользователя в верхней левой области нажмите кнопку **Настройки** **Создать архивную копию**:



При входе за организацию в верхнем левом углу нажмите **Файл** **База данных** **Сохранить резервную копию**:



Создайте резервную копию папок **Backups, Editors, regfiles, transport** из директории с установленным продуктом Астрал Отчет 4.5. В случае использования СКЗИ КриптоПро CSP необходимо скопировать 3 папки – **Backups, Editors, regfiles**:

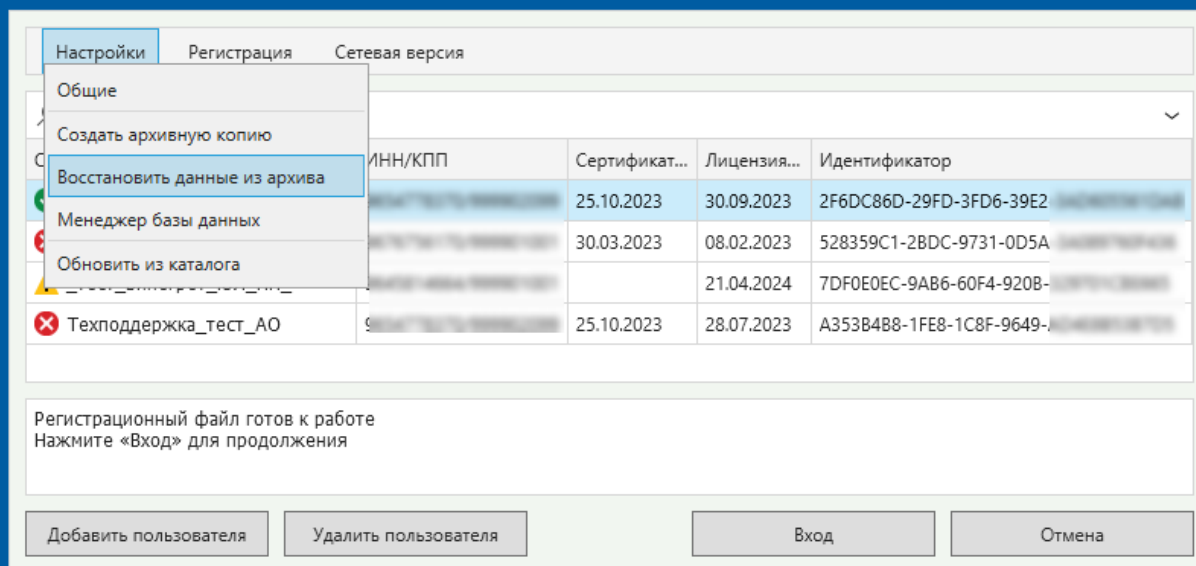


По умолчанию продукт устанавливается в C:\Program Files\Astral\AstralReport или C:\Program Files(x86)\Astral\AstralReport.

2. Произведите удаление программы Астрал Отчет 4.5 стандартными средствами Windows.
3. Произведите [установку Астрал Отчет](#).
4. Восстановите резервную копию базы данных одним из вариантов.

При выборе пользователя в верхней левой области перейдите **Настройки** **Восстановить данные из архива**:

Выбор пользователя

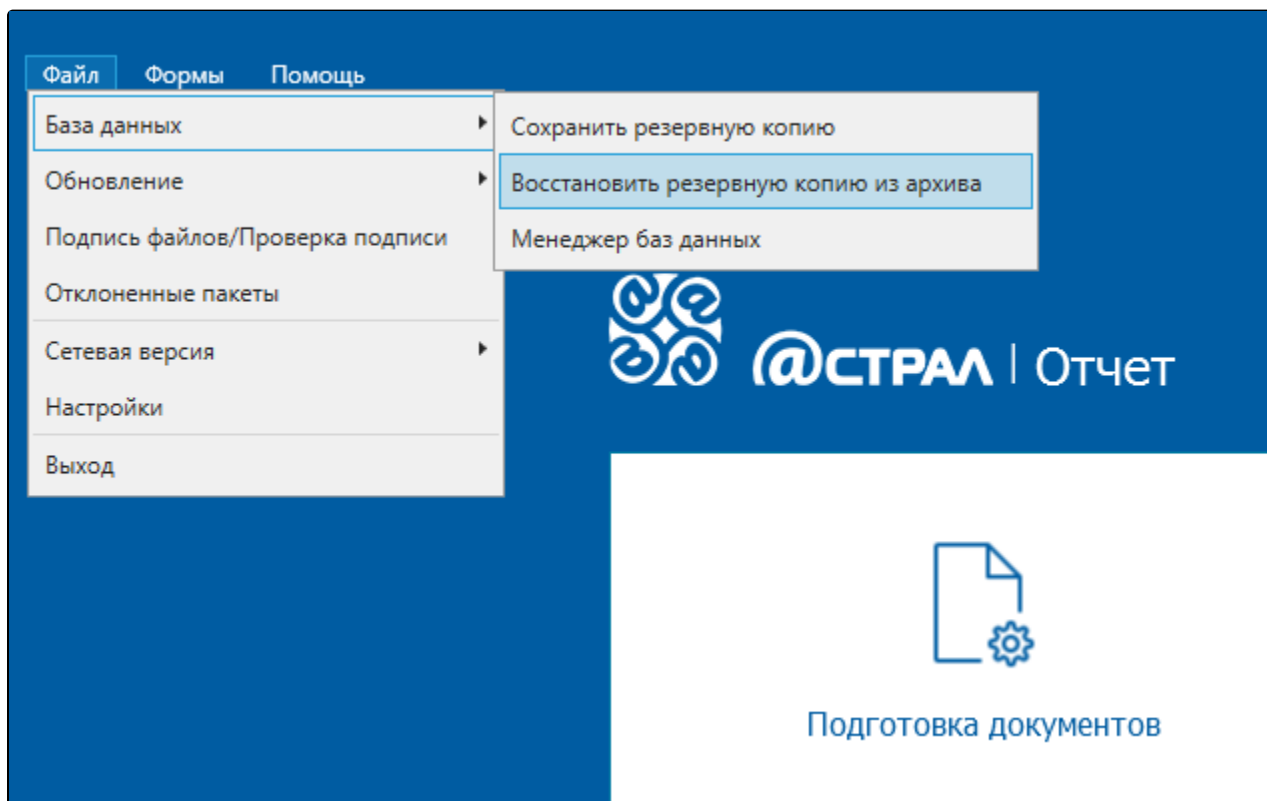


ИНН/КПП	Сертификат...	Лицензия...	Идентификатор
	25.10.2023	30.09.2023	2F6DC86D-29FD-3FD6-39E2
	30.03.2023	08.02.2023	528359C1-2BDC-9731-0D5A
		21.04.2024	7DF0E0EC-9AB6-60F4-920B-
Техподдержка_тест_AO	25.10.2023	28.07.2023	A353B4B8-1FE8-1C8F-9649-

Регистрационный файл готов к работе
Нажмите «Вход» для продолжения

Добавить пользователя Удалить пользователя Вход Отмена

Перенесите сохраненные папки **Backups**, **Editors**, **regfiles**, **transport** по пути C:\Program Files\Astral\AstralReport (или C:\Program Files(x86)\Astral\AstralReport) с полной заменой всех файлов. Если после запуска продукта Астрал Отчет 4.5 не отображались ранее отправленные документы в **Реестре документооборотов**, зайдите в раздел меню **Файл База данных Восстановить резервную копию из архива**:



Нажмите кнопку **Обзор** и выберите папку **Backups** в директории с установленной программой. Далее выберите файл с расширением ВАК, сформированный самым последним по дате.

Если вы используете СКЗИ КриптоПро CSP, необходимо дополнительно произвести [создание копии контейнера закрытого ключа КриптоПро CSP](#).