

# Разрегистрация учетной записи

## Автоматическая регистрация

Учетная запись автоматически регистрируется только в том случае если действие последнего зарегистрированного тарифа закончилось более чем 90 дней назад.

## Ручная регистрация

Для регистрации учетной записи клиенту необходимо отправить письменный запрос на почту [1c@astral.ru](mailto:1c@astral.ru). Запрос оформляется на официальном бланке организации с печатью и подписью владельца сертификата. В качестве получателя можно указать АО "КАЛУГА АСТРАЛ".

В письме указать:

- ИНН/КПП организации
- Наименование организации
- Имя учетной записи
- Просьба о регистрации

## Восстановление зарегистрированной учетной записи

*Запрос на восстановление учетной записи оформляется на официальном бланке организации с печатью и подписью владельца сертификата.*

Для восстановления зарегистрированной учетной записи клиенту также необходимо отправить письменный запрос на почту [1c@astral.ru](mailto:1c@astral.ru).

В письме указать:

- ИНН/КПП организации
- Наименование организации
- Имя учетной записи
- Просьба о восстановлении зарегистрированной учетной записи