# Частые вопросы

Ошибка возникает, если на компьютере не установлен корневой сертификат Удостоверяющего Центра. Причин может быть две:

- Не установлен корневой сертификат Головного удостоверяющего центра (ГУЦ) Минкомсвязи, уполномоченного федерального органа по аккредитации удостоверяющих центров.
- 2. Не установлен корневой сертификат Удостоверяющего Центра, выпустившего сертификат ключа электронной подписи вашего контрагента или оператора ЭДО.

Рекомендуется сначала воспользоваться инструкцией Установка корневого сертификата ГУЦ Минкомсвязи. После установки проверьте электронную подпись:



Если не помогло, откройте электронный документ, по которому выдается ошибка. На вкладке **Подписи** содержится одна или две подписи со статусом **Неверна**:

м ста передачу прав № 26969 от 14.03.2016 (версия 14.03.2016 16:07:55)		
🕱 Подликать и отправить Другие дайствия 🔹 😰 🛧		Euje •
Contossay 200 we waver		
Документ учета: Поступленне (вит. насладене) 0009-000240 or 15:03:2015-10:44-42		
Содержиное 🛓 Подпоси (2) Сопроводительна записна		
Установленные электронные подтиск:		
Konty esizian coproducan	Дата подписи	Статус подлики
Иваназа Елена Вилентенаник, ОСО "Софтенни", Директор	15 08 2016 10 44 45	Неверна (15.03.2016.10
	15.03.2016 10.49:53	Верна (15.03.2016-10.50.

Откройте сертификат двойным нажатием. Нажмите кнопку Сохранить в файле и сохраните сертификат в любую папку на компьютере:

редприяти	a)		😰 🗐 M M+ M- 🗆 🗙
		_	
Сохр	анить в фай.С	д. Проверить	?
Иванов	за Елена Вал	ентиновна, ООО "Софтехно"	, Директор
000 "	нпц "1C" (УL	ц 1), Удостоверяющий центр	
19.02.2	.017		
Субъект	Издатель	Внутреннее содержание	
По	лное (коды)		
<ul> <li>Подписание</li> <li>Шифрование</li> </ul>		2, 1.3.6.1.5.5.7.3.4	
	редприятие Сохра Иванов ООО "Н 19.02.2 Субъект По 1е 1. ие	редприятие) Сохранить в фай Иванова Елена Вал ООО "НПЦ "1С" (УL 19.02.2017 Субъект Издатель Полное (коды) 1е 1.3.6.1.5.5.7.3.1 ие	редприятие) Сохранить в фай . Проверить Иванова Елена Валентиновна, ООО "Софтехно" ООО "НПЦ "1С" (УЦ 1), Удостоверяющий центр 19.02.2017 Субъект Издатель Внутреннее содержание Полное (коды) 1е 1.3.6.1.5.5.7.3.2, 1.3.6.1.5.5.7.3.4 ие

Откройте сохраненный файл и перейдите на вкладку Путь сертификации:

Путь сертификации	
Минкомсвязь России	
	Просмотр сертификата
Состояние сертификата: Этот сертификат действителен.	

Если на сертификате Удостоверяющего Центра изображен красный крестик, значит сертификат не установлен. Для его установки перейдите на вкладку **Общие** и нажмите кнопку **Установить сертификат..**:

👧 Серти	ификат	×
Общие	Состав Путь сертификации	
	Сведения о сертификате	
Этот	т сертификат предназначается для: • Все политики выдачи • Все политики применения	-
Ком	<b>у выдан:</b> Головной удостоверяющий центр	-
Кем	выдан: Головной удостоверяющий центр Действителен с 20.07.2012 по 17.07.2027	
	Установить сертификат Заявление поставщика	
	ОК	

Если на вкладке Путь сертификации нет цепочки из трех сертификатов, откройте вкладку Состав и найдите строку Доступ к информации о центрах сертификации. В нижней части окна скопируйте одну из ссылок, которая заканчивается на .cer или .crt:

	Состав	Путь сертиф	икации	
Показа	ать: <Вс	;e>	~	
Поле			Значение	^
<b>Б</b> Ид	дентифика	атор ключа	125cb39a8d995df02d645	
E Cp	едства эл	лектронной	Средство электронной п	
ад	оступ к ин	формации	[1]Доступ к сведениям ц	
J To	чки расп	ространени	[1]Точка распределения	
🔄 Ид	дентифика	атор ключа	Идентификатор ключа=	
Пис	пользова	ние ключа	Цифровая подпись, Нео	
00	сновные с	ограничения	Тип субъекта=Конечный	
то 🛅	печаток		192c0d7b4257f9ae61238	~
через До	сеть (1.3	.6.1.5.5.7.48. њное имя:	1)	^
	ступ к све етод дост	э://осsp.кеуdi эдениям центр упа=Поставщ хорода	ак.ru/OCSF-11339-2020/OCSF.sh ра сертификации ик центра сертификации	
[2]До Ме	1 5 5 7 4	0.2)		
[2]До Ме (1.3.6 Да	.1.5.5.7.4	ILUNG MMG.		
[2]До Ме (1.3.6 Де	URL=http	p://www.ca.as	stralm.ru/crt/astralm-2020.cer	
[2]До Ме (1.3.6	URL=http	p://www.ca.as	stralm.ru/crt/astralm-2020.cer	~
[2]До Ме (1.3.6	URL=http	p://www.ca.as	stralm.ru/crt/astralm-2020.cer Свойства Копировать в с	↓ файл

Вставьте ссылку в адресную строку браузера и скачайте корневой сертификат:

Новая вкла	дка 🗙 🕂			
$\rightarrow$ G	Q URL=http://www.ca.astralm.ru/crt/astralm-2020.cer			
овая папка	Q URL=http://www.ca.astralm.ru/crt/astralm-2020.cer - Поиск Яндекс			

Откройте скачанный сертификат и нажмите кнопку Установить сертификат...:

👷 Серт	ификат	>
Общие	Состав Путь сертификации	
	Сведения о сертификате	
Этс	• Все политики выдачи	
	<ul> <li>Все политики применения</li> </ul>	
Kor	му выдан: Головной удостоверяющий центр	
Ker	м выдан: Головной удостоверяющий центр	
	<b>Действителен с</b> 20.07.2012 по 17.07.2027	
	Установить сертификат Заявление поставщика	
	OK	
		-

В мастере импорта сертификатов нажмите кнопку Далее:

Мастер импорта сертификатов Этот мастер помогает копировать сертификаты, списки доверия и списки сертификатов с локального диска в хранилище сертификатов. Сертификат, выданный центром сертификации, является подтверждениет личности и содержит информацию, необходимую для защиты данных или установления защищенных сетевых подключений. Хранилище сертификатов. Расположение хранилища	
Этот мастер помогает копировать сертификаты, списки доверия и списки сертификатов с локального диска в хранилище сертификатов. Сертификат, выданный центром сертификации, является подтверждением личности и содержит информацию, необходимую для защиты данных или установления защищенных сетевых подключений. Хранилище сертификатов область системы, предназначенная для хранения сертификатов. Расположение хранилища Пекущий пользователь Локальный компьютер Для продолжения нажмите кнопку "Далее".	
Сертификат, выданный центром сертификации, является подтверждение личности и содержит информацию, необходимую для защиты данных или установления защищенных сетевых подключений. Хранилище сертификат это область системы, предназначенная для хранения сертификатов. Расположение хранилища	тзыва
Расположение хранилища <ul> <li>Текущий пользователь</li> <li>Локальный компьютер</li> </ul> Для продолжения нажмите кнопку "Далее".	вашей ов —
<ul> <li>Текущий пользователь</li> <li>Локальный компьютер</li> <li>Для продолжения нажмите кнопку "Далее".</li> </ul>	
Для продолжения нажмите кнопку "Далее".	

Установите флажок в поле **Поместить все сертификаты в следующее хранилище**, нажмите кнопку **Обзор...** и выберите папку **Доверенные** корневые центры сертификации:

		×
÷	🐓 Мастер импорта сертификатов	
	Хранилище сертификатов Хранилища сертификатов - это системные области, в которых хранятся сертификаты.	-18
	Windows автоматически выберет хранилище, или вы можете указать расположение сертификата вручную. О Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата	
	• Поместить все сертификаты в следующее хранилище	
	Хранилище сертификатов:	
	00500	
	Выбор хранилища сертификата 🛛 🗙	
	Выберите хранилище сертификатов, которое вы хотите использовать.	
	Доверенные корневые центры сертис Доверительные отношения в предпри Промежуточные центры сертификаци Доверенные издатели	
	К С С С С С С С С С С С С С С С С С С С	
-	Показать физические хранилища	
	ОК Отмена	

В окне Завершение мастера импорта сертификатов нажмите кнопку Готово:

÷	🚰 Мастер импорта сертификатов	;
	Завершение мастера импорта сертификатов	
	Сертификат будет импортирован после нажатия кнопки "Готово".	
	Были указаны следующие параметры:	
	Хранилище сертификатов, выбранное пользователем Доверенные корне	вые цент
	<	>
		-

Появится уведомление об успешном импорте:

Мастер импорта сертификатов	Х
Импорт успешно выполнен.	
ОК	

Перейдите в окно 1С. Нажмите на подпись со статусом Не верна и в контекстном меню выберите Проверить электронные подписи:

Акт     Дарансать и странить     Состальне     Здо на нинат     Догранит учеть     Тодужент учеть     Тодужент учеть     Тодужент учеть     Тодужент учеть     Тодужент учеть	на передачу прав № 26969 от 14.03.2016 (версия 14.03.2016 16:07:55) ругия дийствик • இ இ		Euge •
Collection of Lothance (5)	Cargonization and the		
Katry sala as contribution	54	Data manage	Charlos manager
Hassesan Energy Banevine	exe. 000 "Cogneties", Desertor	35.00.000E.10.44.45	Here pres (15 03 2018 10
		рократь закиронную подалог парать закир сортификату	

### Статус подписи изменится на Верна.

Ошибка аутентификации в сервисе 1С-ЭДО Код ошибки 3103. Сертификат не связан ни с одним абонентом системы: сертификат с отпечатком не обнаружен среди сертификатов абонента с Ид\_ЭДО появляется при тестировании профиля настроек 1С-ЭДО или при нажатии кнопки Отпра вить и получить, если данные об используемом сертификате не обновились в учетной записи на сервере оператора ЭДО.

#### Решение:

Необходимо передобавить сертификат в профиль для формирования и отправки нового регистрационного пакета оператору ЭДО. Перейдите в раздел **Администрирование Обмен электронными документами Обмен с контрагентами Профили ЭДО / Учетные записи ЭДО**. Откройте учетную записи и перейдите на вкладку **Сертификаты**. Нажмите правой кнопкой мыши на сертификат и выберите **Удалить**. Добавьте заново через кнопку **Добавить**. После завершения процедуры добавления сертификата нажмите кнопку **Записать и закрыть**.

Детализация ош	ибок		
Журнал регистрации			
Вид операции	Описание ошибки		
Распаковка пакета лектронного документа	Не удалось распаковать Пакет электронных документов 0000-000019 от 05.02.2020 14:21:16 Не настроена связь с контрагентом Идентификатор организации 2AE4729D6D5-5511-4EB0-BB04-CA0C127E7FDE(9999080393/999901001) - ИНН/КПП контрагента 9605015471/9605010	01	

Ошибка возникает в разделе **Текущих делах ЭДО** при нажатии кнопки **Отправить и получить**, если в папке **Распаковать** имеются пакеты электронных документов, которые не были распакованы из-за того, что настройка получения электронных документов находится не в состоянии **Присоединен** или отсутствует:

🗲 🔶 🏠 Текущие дела Э	ДО (весь документооборот)		0 : ×
С Отправить и получить	🖺 Распаковать 🚺 Отменить	Найти Еще -	💿 Настройка просмотра ?
🖲 🛅 Входящие	Дата ↓	Контрагент	
🕀 🚞 Исходящие	■ 05.02.2020 14:21:16		
🗎 Сопоставить			
🗎 Отправить			
🗎 Распаковать (1)			
🧰 Ошибки			
🕀 🚞 Приглашения			

Откройте пакет электронных документов и убедитесь, что отсутствуют обязательные поля, необходимые для распаковки пакета и последующего корректного принятия к учету (идентификатор получателя, идентификатор отправителя, контрагент). Для заполнения этих полей в некоторых случаях необходимо наличие в информационной базе приглашения между участниками ЭДО по данному документу в статусе **Присоединен**:

← → ☆ Пакет	электронных документов 0000-0	0000	019 от 05.02.2020 14:	21:16	∂ : ×
Записать и закрыть	Записать 📴 Сохранить пакет на диск	P	аспаковать пакет		Еще • ?
Номер:	0000-000019 от: 05.02.2020 14:21:16		Статус пакета:	Неизвестный	- История
Способ обмена:	Через сервис 1С-ЭДО		Направление:	Входящий	
Идентификатор получателя:			Идентификатор отправителя:		
Контрагент:		e	Договор контрагента:		e
			Путь к данным организации:		
Путь к данным контрагента:					
Дополнительная инфор	мация				
Внешний идентификатор: 62	2057663-0f73edf9-13f5-48b2-a1dc-70bec8133a9e		Версия формат	а пакета:	

## Решение:

Дождитесь перевода приглашения в статус **Присоединен**. После этого необходимые для распаковки данные автоматически будут заполнены, и пакет будет успешно распакован.

Отслеживать статус приглашения можно либо в настройке получения электронных документов по этому контрагенту, либо на вкладке **Приглаш** ения Архива ЭДО.

Если статус не меняется длительное время, это может быть вызвано наличием проблем при настройке роуминговой связи. Для решения вопроса обратитесь в техническую поддержку 1С-ЭДО.

Если ошибка распаковки сопровождается сообщением о неполученных приглашениях, ограниченных датой запроса необходимо выполнить их загрузку.

Перейдите в раздел Организации, нажмите кнопку ЭДО Учетные записи:

🗕 🕂 Организации			Ű	) :  >
Создать 🔂 🖨 Реквизиты 🖾 🖉	В ЭДО .	×	Ещ	e • ?
Наименование в программе	Учетные записи		кпп	
Тестовая организация №1 ООО	9999080393		99990	1002
			T	
			*	A

## Откройте учетную запись двойным нажатием:

← → ☆ Учетные записи ЭДО (Тестова в Создать	я организация №1 ООО) Поиск (Ctrl+F)	⊘і× × Q Еще-
Наименование	Оператор ЭДО	Предупреждения
● Тестовая организация №1 ООО, Через сервис 1С-ЭДО	АО «Калуга Астрал»	<Отсутствуют>
<		> X A V 3

# В открывшемся окне нажмите кнопку Еще и выберите Начальная дата запроса данных у оператора ЭДО:

🗲 🔿 Учетная запись 3	эдо	*	: ×
Записать и закрыть Записать			Еще -
Как пригласить контрагента к обмену?; Как включить уведомления?; Как изменить реквизиты в 1С-ЭДО?;	6	Скопировать	
Основное Селтификаты (*)	C	Перечитать	
	-	Записать и закрыть	
Наименование:	٩	Проверка учетной записи	
Оператор: АО «Калуга Астрал» ?		Записать	Ctrl+S
Регистрационные данные	8	Удалить	
Организация:	ø	Начальная дата запроса данных у оператора 🤇	эдо
идентификатор 2АЕ		Советы	•
> Адрес: 248000, Калужская обп, г Калуга, ул Циолковского, д. 10	0	Изменить форму	
Налоговая инспекция: 9999	2	Справка	F1
информация для контрагентов	· ·	оправка	
Заполните сведения о своей учетной записи. Это позволит контрагентам получать информацию о ваших требованиях к электронному документообороту в любой удобный момент.			

Очистите поле Начальная дата запроса данных у оператора ЭДО, после нажмите кнопку Записать и закрыть:

Начальные даты запроса данных у оператора ЭДО			
Записать и закрыть	Еще -		
Идентификатор организации: 2АЕ			
Начальная дата запроса у оператора ЭДО	7		
электронных документов: : : 🗎 приглашений: : : 🗎			
	_		

Вернитесь в раздел **Текущие дела ЭДО** и нажмите кнопку **Отправить и получить**. С сервера оператора ЭДО в информационную базу будут загружены отсутствующие настройки, и документ успешно распакуется:

🗲 🔿 🏠 Текущие дела ЭДО (весь документооборот) 🖉 🗄 🗴					
С Отправить и получить	Найти Отменить поиск	Еще 🖌 💿 Настройка	просмотра ?		
😑 🚞 Входящие	Контрагент	Статус подключения	Дополнительна		
<ul> <li>Отразить в учете (1)</li> <li>Подписать (2)</li> <li>Исправить</li> <li>Аннулировать</li> <li>На контроле</li> <li>Исходящие</li> <li>Сопоставить</li> <li>Отправить</li> <li>Распаковать</li> </ul>	ООО "Тестовая организация №2"	Принято			
<ul> <li>Ошибки</li> <li>Приглашения</li> </ul>					
<ul> <li>Требуется пригласить</li> <li>Ждем согласия</li> <li>Требуется согласие</li> </ul>			X A Y Y		
🛅 Ознакомиться (1)					