

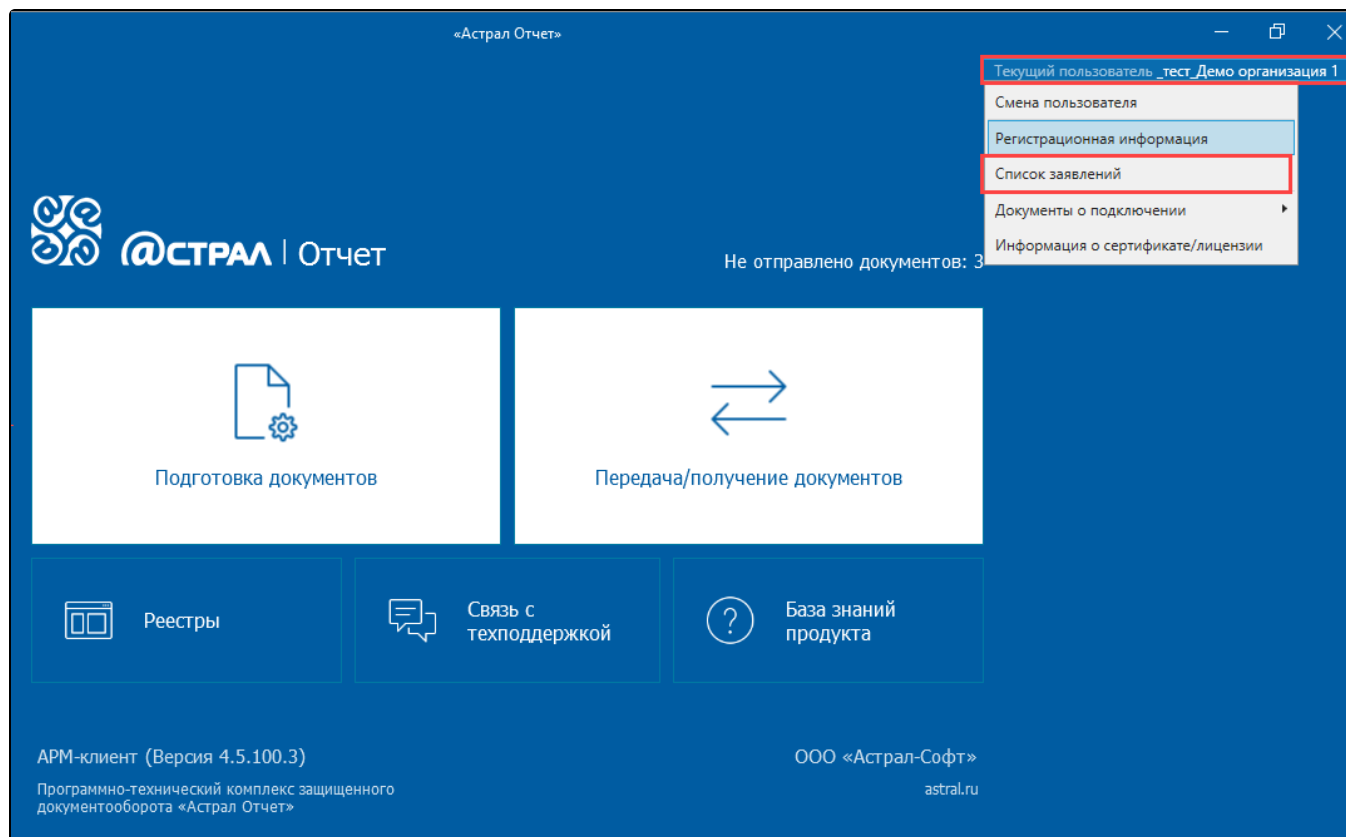
# Замена сертификата для действующего абонента

Для замены сертификата необходимо выполнение следующих условий:



1. Заканчивающийся и новый сертификат должны быть оформлены на законного представителя организации.
2. В списке выбора сертификата для замены будут доступны только сертификаты, подходящие к текущей учетной записи – совпадающие по одному из реквизитов организации: ИНН или ОГРН/ОГРНИП.

Для замены действующего сертификата откройте раздел **Текущий пользователь** **Список заявлений**:



В открывшемся окне нажмите **Создать заявление** на замену сертификата:

Регистрационная информация

Абонент

Техподдержка\_тест\_АО

Псевдоним

Идентификатор

2F6DC86D-29FD-3FD6-

Дата окончания лицензии

30.09.2023

ИНН

Дата создания регистрационного файла

16.09.2022

Регистрационный номер ПФР

Регистрационный номер ФСС

0000000000

ОГРН

Имя контейнера закрытого ключа

2E42389B-D978-4117-86DE-08D...

Контактная информация офиса обслуживания

Оператор электронного документооборота АО "КАЛУГА АСТРАЛ"  
Адрес: Калуга г, Теренинский пер, д. 6  
Телефон поддержки: 8(4842)7-88-999  
Электронная почта: client@astralnalog.ru  
Клиентская служба АО "КАЛУГА АСТРАЛ"

Ключи

Плагины

Получатели

Тарифы

Список заявлений

Создать заявление

Обновить статусы

Печать

Удалить

на продление лицензии

на замену сертификата

на выпуск сертификата физлица

Заккрыть

Ознакомьтесь с условиями использования продукта и политикой обработки персональных данных, установите флажок **Я ознакомился...** и нажмите кнопку **Далее**:



## Шаг 1 из 6. Условия использования продукта Астрал Отчет 4.5

возместить Правообладателю любые убытки, связанные с нарушением настоящего заверения.

19. Любые споры и разногласия между Правообладателем и пользователем по Соглашению или в связи с ним подлежат разрешению с обязательным соблюдением претензионного порядка. До предъявления иска, вытекающего из Соглашения, Сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой Стороне в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии. В случае неурегулирования спорного вопроса в претензионном порядке спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Правообладателя.

20. Контактная информация Правообладателя

Наименование: ООО «АСТРАЛ-СОФТ»

ИНН 4027145240, ОГРН 1214000000092

Место нахождения: 248000, Калужская обл., г.о. город Калуга,

г. Калуга, ул. Циолковского, д. 4, офис 211

Адрес электронной почты: market@astral.ru

☒ Я ознакомился [с условиями использования продукта, предоставляемым функционалом, системными требованиями](#), согласен [с политикой обработки персональных данных](#), и признаю, что персональные данные которые занесены в сертификат ключа проверки электронной подписи, относятся к общедоступным персональным данным

Далее

Заккрыть

В следующем окне выберите необходимый сертификат и нажмите кнопку **Далее**:



## Шаг 2 из 6. Выбор сертификата для замены

**Внимание!** В списке выбора сертификата для замены, будут доступны сертификаты ТОЛЬКО подходящие к текущей учетной записи, совпадающие по одному из реквизитов организации: ИНН или ОГРН/ОГРНИП

Для выбора других сертификатов измените фильтр. При выборе сертификата физического лица потребуется указать МЧД

Для обмена юридически важными электронными документами с контролирующими органами необходимо выбрать сертификат электронной подписи

Поиск...

Применен фильтр

Назад

Далее

Закрыть

Если необходимо выбрать сертификат физического лица – переключите или отмените фильтр:

Поиск...

Применен фильтр

✕

Владелец	Тип
✓ Абонент Индивидуального (ИНН: 96901...	Физ.лицо

Владелец

Тип сертификата

Кем выдан

Срок действия

Применить

Очистить

Назад

Далее

Заккрыть

Если требуемый сертификат отсутствует в списке даже после отмены фильтра, убедитесь, что установка данного сертификата ранее выполнялась. В случае необходимости установите сертификат повторно. Для клиент-серверной версии проверьте наличие установленного сертификата на сервере.

Если на шаге 2 был выбран сертификат физического лица, на следующем шаге укажите активную МЧД и нажмите кнопку **Далее**:

Получить сертификат физического лица можно через сервис [Астрал Подпись](#).

Создание заявления

Шаг 3 из 6. Сведения о доверенности

**Внимание!** Поскольку выбран сертификат физического лица - необходимо указать номер машиночитаемой доверенности. Доверенность уже должна быть зарегистрирована.

Если такой доверенности нет - необходимо чтобы доверитель (руководитель) зарегистрировал новую, подписав своей электронной подписью.

Открыть редактор доверенностей

Поиск...

<input type="checkbox"/>	Доверитель	ИНН	КПП	Представитель (ФИО)	С	По
--------------------------	------------	-----	-----	---------------------	---	----

Назад

Далее

Заккрыть

Для формирования и отправки МЧД воспользуйтесь инструкцией [Создание доверенности](#).

Если использован сертификат руководителя или сотрудника (сертификат содержит сведения об организации, ИНН ОГРН) то шаг 3 будет пропущен, откроется шаг 4.

Проверьте данные:

- Наименование организации;
- ИНН;
- КПП;
- ОГРН/ОГРНИП;
- Юридический адрес;
- Фактический адрес.

Если все данные указаны верно, нажмите кнопку **Далее**:

Создание заявления

Шаг 4 из 6. Предоставление информации об организации

Основная информация об организации ?

Наименование организации

\_тест\_Винегрет\_ЮЛ\_НП\_

ИНН

Идентификатор заявки ?

ebed4ba5-6c45-44a7

КПП

ОГРН/ОГРНИП

Сведения о расположении организации

☒ Юридический и фактический адреса совпадают

Юридический адрес

248001,40,,г Калуга,,ул Циолковского,4,, ...

Фактический адрес

248001,40,,г Калуга,,ул Циолковского,4,, ...

Назад

Далее

Заккрыть

На следующем шаге проверьте сведения о владельце ЭП. Заполните поля **Адрес электронной почты** и **Контактный телефон**. Нажмите кнопку **Далее**:

Создание заявления

Шаг 5 из 6. Сведения о владельце ЭЦП

Информация о владельце сертификата ?

ФИО

Тестовый Сотрудник Подовернностииевич

СНИЛС

Должность

Главный бухгалтер

Контактные данные

Контактный телефон

+7 999 999 99 99

Адрес электронной почты

Назад

Далее

Заккрыть

На последнем шаге можно просмотреть и проверить уже заполненные данные. Нажмите кнопку **Отправить**:





## Шаг 6 из 6. Проверка заявления

Почти готово! Внимательно проверьте заполненную информацию на предыдущих шагах перед отправкой заявления на рассмотрение

## Список для проверки



Выбор сертификата для замены

[Проверить заполненные данные](#)

Сведения о доверенности

Указывать не требуется



Предоставление информации об организации

[Проверить заполненные данные](#)

Сведения о владельце ЭЦП

[Проверить заполненные данные](#)

Назад

Отправить

Закрыть

После отправки заявления обратитесь в вашу обслуживающую организацию для его дальнейшей обработки.