

Замена сертификата для действующего абонента

Для замены сертификата необходимо выполнение следующих условий:



1. Заканчивающийся и новый сертификат должны быть оформлены на законного представителя организации.
2. В списке выбора сертификата для замены будут доступны только сертификаты, подходящие к текущей учетной записи – совпадающие по одному из реквизитов организации: ИНН или ОГРН/ОРГНИП.

Для замены действующего сертификата откройте раздел **Текущий пользователь** **Список заявлений**:

«Астрал Отчет»

Текущий пользователь _тест_ Демо организация 1

Смена пользователя

Регистрационная информация

Список заявлений

Документы о подключении

Информация о сертификате/лицензии

Не отправлено документов: 3

Подготовка документов

Передача/получение документов

Реестры

Связь с техподдержкой

База знаний продукта

АРМ-клиент (Версия 4.5.100.3)

Программно-технический комплекс защищенного документооборота «Астрал Отчет»

ООО «Астрал-Софт»

astral.ru

В открывшемся окне нажмите **Создать заявление на замену сертификата**:

Регистрационная информация

Абонент	Техподдержка_тест_АО		
Псевдоним			
Идентификатор	2F6DC86D-29FD-3FD6-...	Дата окончания лицензии	30.09.2023
ИНН		Дата создания регистрационного файла	16.09.2022
Регистрационный номер ПФР		Регистрационный номер ФСС	0000000000
ОГРН		Имя контейнера закрытого ключа	2E42389B-D978-4117-86DE-08D...
Контактная информация офиса обслуживания	Оператор электронного документооборота АО "КАЛУГА АСТРАЛ" Адрес: Калуга г, Теренинский пер, д, 6 Телефон поддержки: 8(4842)7-88-999 Электронная почта: client@astralnalog.ru Клиентская служба АО "КАЛУГА АСТРАЛ"		

Ключи Плагиньы Получатели Тарифы Список заявлений

Создать заявление ▾ Обновить статусы Печать Удалить

- на продление лицензии
- на замену сертификата
- на выпуск сертификата физлица

Закреть

Ознакомьтесь с условиями использования продукта и политикой обработки персональных данных, установите флажок **Я ознакомился...** и нажмите кнопку **Далее**:



Шаг 1 из 6. Условия использования продукта Астрал Отчет 4.5

возместить Правообладателю любые убытки, связанные с нарушением настоящего заверения.

19. Любые споры и разногласия между Правообладателем и пользователем по Соглашению или в связи с ним подлежат разрешению с обязательным соблюдением претензионного порядка. До предъявления иска, вытекающего из Соглашения, Сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой Стороне в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии. В случае неурегулирования спорного вопроса в претензионном порядке спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Правообладателя.

20. Контактная информация Правообладателя

Наименование: ООО «АСТРАЛ-СОФТ»

ИНН 4027145240, ОГРН 1214000000092

Место нахождения: 248000, Калужская обл., г.о. город Калуга,

г. Калуга, ул. Циолковского, д. 4, офис 211

Адрес электронной почты: market@astral.ru

Я ознакомился [с условиями использования продукта](#), [предоставляемым функционалом](#), [системными требованиями](#), согласен [с политикой обработки персональных данных](#), и признаю, что персональные данные которые занесены в сертификат ключа проверки электронной подписи, относятся к общедоступным персональным данным

Далее

Закреть

В следующем окне выберите необходимый сертификат и нажмите кнопку **Далее**:



Шаг 2 из 6. Выбор сертификата для замены

Внимание! В списке выбора сертификата для замены, будут доступны сертификаты ТОЛЬКО подходящие к текущей учетной записи, совпадающие по одному из реквизитов организации: ИНН или ОГРН/ОГРНИП

Для выбора других сертификатов измените фильтр. При выборе сертификата физического лица потребуется указать МЧД

Для обмена юридически важными электронными документами с контролирующими органами необходимо выбрать сертификат электронной подписи

Поиск... Применен фильтр ▼ ✕

	Владелец	Тип сертификата	Кем выдан	Срок действия	
⚠	_тест_Винегрет_ЮЛ_НП_ (ИНН: 9645814...	Текущая организа...	Тестовый УЦ АО "...	29.11.2023 11:43	🗑
✓	_тест_Винегрет_ЮЛ_НП_ (ИНН: 9645814...	Текущая организа...	Тестовый УЦ АО "...	15.11.2024 15:58	🗑
✓	_тест_Винегрет_ЮЛ_НП_ (ИНН: 9645814...	Текущая организа...	Тестовый УЦ АО "...	12.11.2023 14:30	🗑

Назад

Далее

Закрыть

Если необходимо выбрать сертификат физического лица – переключите или отмените фильтр:

Поиск... Применен фильтр ✕

Владелец	Тип
✓ Абонент Индивидуального (ИНН: 96901...	Физ.лицо

Владелец:

Тип сертификата: **Физ.лицо** ▼

Кем выдан:

Срок действия:  

Если требуемый сертификат отсутствует в списке даже после отмены фильтра, убедитесь, что установка данного сертификата ранее выполнялась. В случае необходимости установите сертификат повторно. Для клиент-серверной версии проверьте наличие установленного сертификата на сервере.

Если на шаге 2 был выбран сертификат физического лица, на следующем шаге укажите активную МЧД и нажмите кнопку **Далее**:

Получить сертификат физического лица можно через сервис [Астрал Подпись](#).

Создание заявления

Шаг 3 из 6. Сведения о доверенности

Внимание! Поскольку выбран сертификат физического лица - необходимо указать номер машиночитаемой доверенности. Доверенность уже должна быть зарегистрирована.

Если такой доверенности нет - необходимо чтобы доверитель (руководитель) зарегистрировал новую, подписав своей электронной подписью.

[Открыть редактор доверенностей](#)

Поиск...

<input type="checkbox"/>	Доверитель	ИНН	КПП	Представитель (ФИО)	С	По

Назад Далее Закреть

Для формирования и отправки МЧД воспользуйтесь инструкцией [Создание доверенности](#).

Если использован сертификат руководителя или сотрудника (сертификат содержит сведения об организации, ИНН ОГРН) то шаг 3 будет пропущен, откроется шаг 4.

Проверьте данные:

- Наименование организации;
- ИНН;
- КПП;
- ОГРН/ОГРНИП;
- Юридический адрес;
- Фактический адрес.

Если все данные указаны верно, нажмите кнопку **Далее**:



Шаг 4 из 6. Предоставление информации об организации

Основная информация об организации ?

Наименование организации

ИНН

Идентификатор заявки ?

КПП

ОГРН/ОГРНИП

Сведения о расположении организации

 Юридический и фактический адреса совпадают

Юридический адрес

Фактический адрес

На следующем шаге проверьте сведения о владельце ЭП. Заполните поля **Адрес электронной почты** и **Контактный телефон**. Нажмите кнопку **Далее**:



Шаг 5 из 6. Сведения о владельце ЭЦП

Информация о владельце сертификата 

ФИО

СНИЛС

Должность

Контактные данные

Контактный телефон

Адрес электронной почты

На последнем шаге можно просмотреть и проверить уже заполненные данные. Нажмите кнопку **Отправить**:



Шаг 6 из 6. Проверка заявления

Почти готово! Внимательно проверьте заполненную информацию на предыдущих шагах перед отправкой заявления на рассмотрение

Список для проверки



Выбор сертификата для замены
[Проверить заполненные данные](#)



Сведения о доверенности
Указывать не требуется



Предоставление информации об организации
[Проверить заполненные данные](#)



Сведения о владельце ЭЦП
[Проверить заполненные данные](#)

Назад

Отправить

Закреть

После отправки заявления обратитесь в вашу обслуживающую организацию для его дальнейшей обработки.