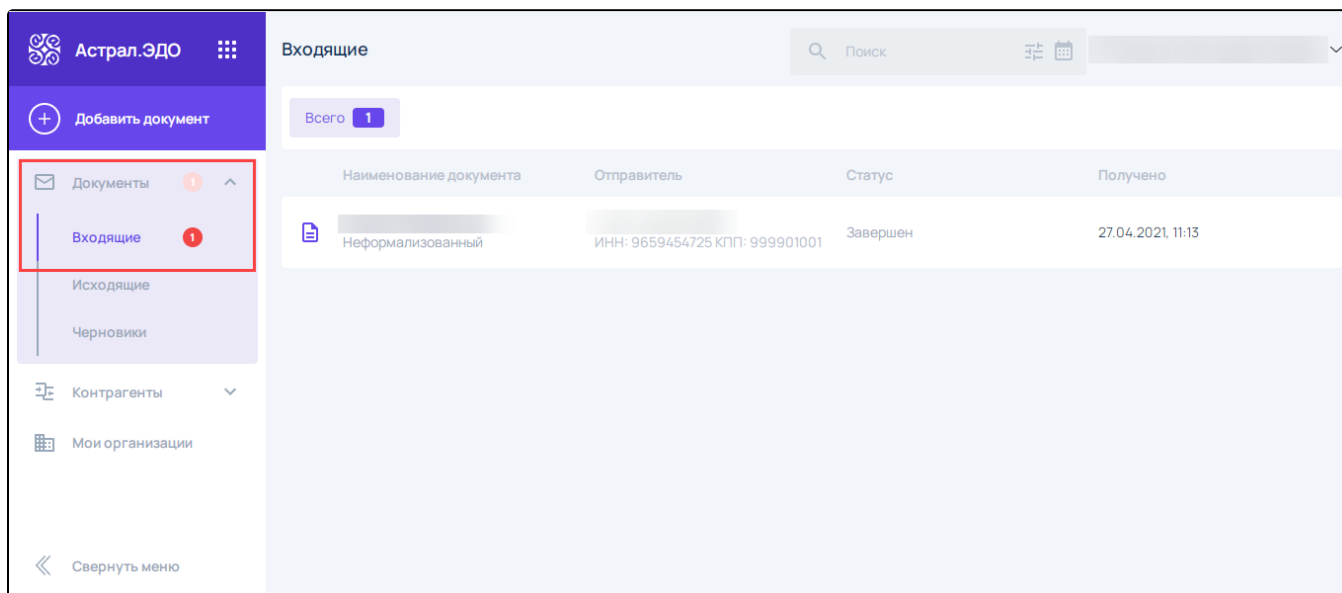


Работа с входящими документами

При поступлении новых документов в системе Астрал.ЭДО отобразится счетчик напротив реестра **Документы**.

Для просмотра документов зайдите **Документы Входящие**:



При поступлении **формализованного** документа:

1. С запросом ответной подписи для документа доступны действия: **принять** или **отклонить**. После подписания документа (отправки ответной подписи) статус документа становится **Завершен**, доступно **аннулирование** документа.
2. Без запроса ответной подписи (счет-фактура или УПД с функцией СЧФ) документ **принимается автоматически**. Статус документа становится **Завершен**. В течении трех рабочих дней документ можно **отклонить**, спустя три дня доступно только **аннулирование**.

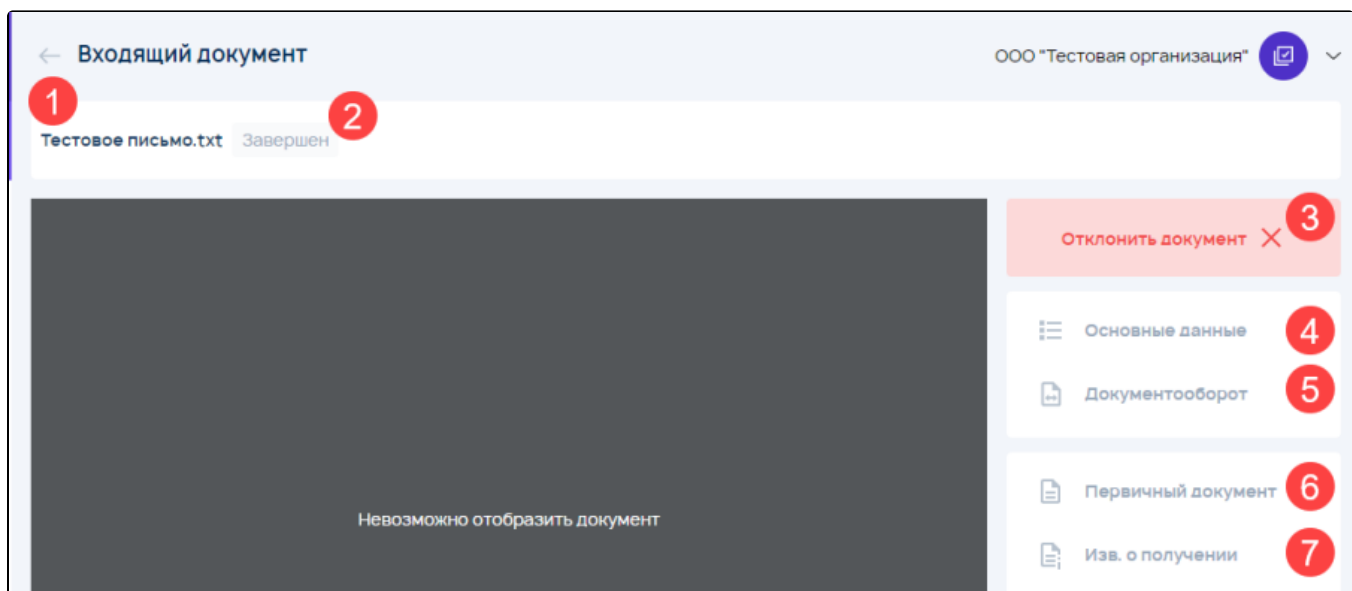
При поступлении **неформализованного** документа:

1. С запросом ответной подписи, для документа доступны действия: **принять, отклонить**. После подписания документа (отправки ответной подписи) статус документа становится «Завершен», доступно **аннулирование** документа.
2. Без запроса ответной подписи документ **принимается автоматически**. Статус документа становится **Завершен**, документ можно **отклонить**.

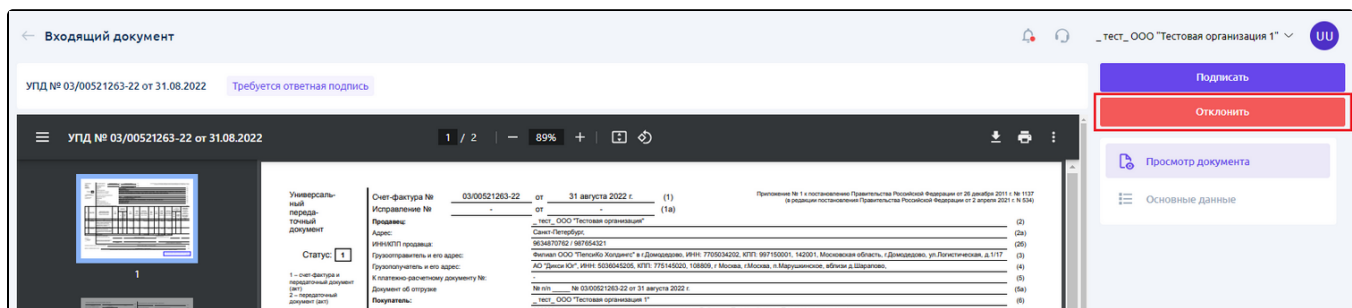
Если у вас нет активного тарифа в Астрал.ЭДО, вы не сможете отправлять документы, т.к. после истечения тарифа ваша учетная запись блокируется. Входящие документы будут поступать и отображаться в системе, но принять или отклонить документ получится только после [продления тарифа](#).

Для просмотра подробной информации о документе нажмите на наименование документа. Откроется окно входящего документа, содержащее следующую информацию:

- Наименование документа (1);
- Статус документооборота (2);
- Кнопку отклонения документа (3);
- Основные данные формализованного документа (4);
- Цикл документооборота (5);
- Первичный документ (6);
- Извещение о получении документа (7);



Для отклонения входящего документа нажмите кнопку **Отклонить**:



В открывшемся окне укажите причину отклонения. Максимальное количество символов для ввода - 20 000.

Причина отклонения документа

Тест

Отмена

Отправить

Если на исходящий документ было выслано УОУ, то на странице просмотра документа отобразится информационный блок с текстом причины отклонения:

Астрал.ЭДО

Добавить документ

Документы

Входящие

Исходящие

Черновики

Ожидают обработки

Контрагенты

Мои организации

Свернуть меню

← Исходящий документ

ОАО "Фантики и Ребята"

УПД №6 от 08.07.2023

Отклонен

Участники документооборота

История документооборота

Создан

Автор: Иванов Сергей Виторович

25.02.2013 в 12:00

Отправлен

Контрагенту: ООО «АкселтЗайчатиноСТОнал»

25.02.2013 в 12:12

Служебные транзакции

1 служебная транзакция:

Подтверждение даты поступления на оператор

25.02.2013 в 12:12

Отклонен

Контрагент отклонил документ

25.02.2013 в 16:21

Протокол документооборота

Скачать

По приобретённым товарам ранее уже был оформлен первичный учетный документ — Товарная накладная №5 от 15.02.2018

Просмотр документа

Основные данные

Маркировка