

Астрал Онлайн

Регистрация в сервисе Астрал.Онлайн закрыта. В качестве альтернативы воспользуйтесь онлайн-сервисом для организации юридически значимого электронного документооборота с контрагентами [Астрал.ЭДО](#).

Введение

- Введение
 - Что нужно для старта
 - Настройка ЭДО с контрагентами
 - Обмен документами
 - Технические вопросы

Астрал Онлайн – это онлайн-сервис для обмена юридически значимыми электронными документами с контрагентами, в том числе работающими с другими системами ЭДО. Расположен по адресу: edo.astral.ru.

Услуги оператора электронного документооборота оказывает АО «КАЛУГА АСТРАЛ» в соответствии с офертой, размещенной на официальном сайте оператора: astral.ru. Факт начала использования указанного программного продукта свидетельствует о присоединении пользователя продукта к оферте.

Что нужно для старта

Для быстрого начала работы с Астрал Онлайн необходимо:

- Операционная система Windows 7 (SP1 и выше)/8/8.1/10;
- Интернет-браузеры Google Chrome (версии 60 и выше) / Mozilla Firefox (версии 50 и выше) / Internet Explorer (версии 11.15 и выше) / Microsoft Edge;
- Платформа .NET Framework 4.5.1 или выше;
- Одна из криптографических программ – [КриптоПро CSP](#) или [ViPNet CSP](#);
КриптоПро CSP платная программа. Чтобы приобрести лицензию, заполните заявку на [нашем официальном сайте](#);
Если вы хотите использовать программу ViPNet CSP, [выберите версию](#) программы и [установите](#) ее;
- Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП). Если у вас нет УКЭП, заполните заявку для приобретения на [нашем официальном сайте](#);
- Плагин для осуществления криптографических операций.

Если требуется заменить сертификат, отправьте [заявление на смену сертификата](#).

Если требуется изменить или продлить тариф, отправьте [заявление на смену тарифа](#).

Если вы хотите изменить реквизиты организации, воспользуйтесь инструкцией [Отправка заявления на изменение реквизитов организации](#).

Настройка ЭДО с контрагентами

Для отправки документов необходимо [добавить контрагента](#) и [отправить приглашение](#).

Если контрагент не является абонентом ОЭД АО «КАЛУГА АСТРАЛ», вы можете бесплатно [настроить роуминг](#) с этим контрагентом.

Обмен документами

В Астрал Онлайн доступна отправка формализованных и неформализованных [юридически значимых](#) документов.

Чтобы загрузить документ, воспользуйтесь инструкцией [Загрузка документов](#). После отправки вы можете [отслеживать статус](#) отправленных документов.

Для просмотра входящих воспользуйтесь инструкцией [Входящие](#).

Технические вопросы

Техническая поддержка



При возникновении вопросов обратитесь в техническую поддержку продукта Астрал Онлайн:

- контактный телефон линии консультации: [8-800-551-80-36](tel:8-800-551-80-36);
- адрес электронной почты: tpedo@astral.ru;
- чат технической поддержки на официальном сайте: astral.ru.

Техническая и информационная поддержка осуществляется круглосуточно без выходных и праздничных дней.

В обращении необходимо указать ИНН вашей компании.

[Астрал Онлайн](#) включен в реестр российских программ 23.06.2021 года под номером 10771.