

1С-ЭТП

- [Как получить ЭП](#)
- [Работа с криптопровайдером](#)
- [Полезная информация](#)
- [Техническая поддержка](#)

1С-ЭТП – это онлайн-сервис, который позволяет юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам получить электронную подпись. Сервис доступен по адресу: new-lk.1c-etrp.ru.

Услуги удостоверяющего центра оказывает АО «Калуга Астрал» в соответствии с порядком реализации функций аккредитованного удостоверяющего центра АО «Калуга Астрал» и исполнения его обязанностей (далее - Регламент), опубликованным на официальном сайте удостоверяющего центра: astral.ru. Факт обращения пользователем в удостоверяющий центр с заявлением на изготовление сертификата свидетельствует о присоединении пользователя к Регламенту.

Как получить ЭП

Для получения ЭП:

1. Зарегистрируйтесь в личном кабинете. [Регистрация](#) осуществляется по E-mail.
2. Выберите тариф.
В рамках сервиса 1С-ЭТП вы можете приобрести усиленную квалифицированную электронную подпись (УКЭП). Вид УКЭП зависит от цели использования. Каждому виду соответствует определенный тариф. Для просмотра возможных тарифов перейдите на [сайт продукта](#).
Воспользуйтесь бесплатным сервисом [подбора тарифа](#), если нужно выбрать тариф для работы на конкретных площадках и порталах.
3. Ознакомьтесь с [настройками рабочего места](#).
4. Сформируйте и отправьте заявление на выпуск ЭП. Подробная информация в инструкции [Создание заявления](#).
5. Обратитесь в обслуживающую организацию. Если договор с обслуживающей организацией не заключали, выберите организацию на [нашем официальном сайте](#).
6. В обслуживающую организацию необходимо предоставить [Документы на выдачу ЭП](#) и пройти [идентификацию](#). Время и место прохождения идентификации уточняйте в обслуживающей организации.
7. Обновите заявление и установите сертификат. Подробная инструкция по обновлению заявления и установке сертификата: [Получение сертификата ЭП](#).
8. Ваш сертификат готов к использованию.

*После отправки заявки, предоставления полного пакета документов, оплаты и идентификации заявка регистрируется в течение суток. Для быстрой регистрации заявки выберите расширение **Быстрый старт**. Заявка с этим расширением регистрируется за час. Когда заявление будет одобрено, вы сможете распечатать ваш сертификат. Подробнее в статье [Печать сертификата пользователя](#).*

Работа с криптопровайдером

Для работы с ЭП на ПК должен быть установлен один из криптопровайдеров (СКЗИ):

- [КриптоПро CSP](#) – если при получении сертификата был выбран криптопровайдер КриптоПро CSP. Подробная информация как скачать и установить КриптоПро CSP описана в статье [СКЗИ КриптоПро CSP](#).
- [ViPNet CSP](#) – если при получении сертификата был выбран криптопровайдер ViPNet CSP. Подробная информация как скачать и установить ViPNet CSP описана в статье [СКЗИ ViPNet CSP](#).

Одновременное использование двух и более СКЗИ на одном рабочем месте настоятельно не рекомендуется, т.к. службы двух СКЗИ, установленных в одной системе, конфликтуют. Подробнее в статье [Использование двух СКЗИ на одном ПК](#).

ЭП будет работать только с тем криптопровайдером, под который она была выпущена. Но, если вы решили перейти с СКЗИ ViPNet CSP на КриптоПро CSP, ЭП от ViPNet CSP можно [сконвертировать](#) в ЭП для КриптоПро CSP. Если с КриптоПро CSP вы переходите на ViPNet CSP, ЭП необходимо будет перевыпускать.

Если ЭП сохранена не на защищенном носителе, вы можете ее копировать и переносить на другой ПК. Подробная информация в статьях: [Создание копии контейнера закрытого ключа ViPNet CSP](#), [Создание копии контейнера закрытого ключа КриптоПро CSP](#).

С помощью криптопровайдера вы можете проверить ЭП. Как это сделать описано в статье [Проверка сертификата](#).

Для работы личного сертификата ЭП должна быть выстроена цепочка сертификации. Цепочка выстраивается автоматически при установке сертификата. Ее можно проверить, открыв сертификат на вкладке [Путь сертификации](#). Подробнее как проверить цепочку и при необходимости установить корневые сертификаты описано в статье [Автоматическое построение пути сертификации любого сертификата, выданного АО «Калуга Астрал»](#). А также можно воспользоваться [ручной установкой корневых сертификатов](#).

Полезная информация

Если вы хотите отозвать ЭП, заполните [Заявление на прекращение действия сертификата ключа проверки электронной подписи](#) и передайте заявление в вашу обслуживающую организацию или на почту продукта info@1c-etp.ru.

Для работы с Федеральными Электронными Площадками (ФТП) необходимо пройти аккредитацию согласно статье [Аккредитация участников электронных торговых площадок](#). С перечнем ФТП и руководствами пользователя ФТП вы можете ознакомиться в статье [Перечень электронных торговых площадок](#).

Для работы с коммерческими ЭТП ознакомьтесь с информацией [Работа на коммерческих торговых площадках](#).

Если вы работаете с ЕГАИС, ознакомьтесь с информацией в статье [ЕГАИС](#).

Техническая поддержка

- ✔ • контактный телефон линии консультации: [8 800 700 39 84](tel:88007003984);
- 1С-Коннект: [1С-ЭТП: Поддержка клиентов](#);
- адрес электронной почты: info@1c-etp.ru;
- чат технической поддержки на официальном сайте: astral.ru.

Техническая и информационная поддержка осуществляется круглосуточно без выходных и праздничных дней.