

# 1С-Отчетность

- [Что нужно для старта](#)
- [Отправка отчетности](#)
- [Личный кабинет](#)
- [Технические вопросы](#)

Продукт Астрал-Отчетность (1С-Отчетность) – сервис, встроенный в типовые конфигурации программного обеспечения «1С:Предприятие» версий 7.7., 8.2. и 8.3, предназначенный для отправки отчетности в контролирующие органы непосредственно из программы 1С. С подробной информацией вы можете ознакомиться в статье [Общая информация](#).

Услуги оператора электронного документооборота оказывает АО «КАЛУГА АСТРАЛ» в соответствии с офертой, размещенной на официальном сайте оператора: [astral.ru](http://astral.ru). Факт начала использования указанного программного продукта свидетельствует о присоединении пользователя продукта к оферте.

Услуги удостоверяющего центра оказывает АО «КАЛУГА АСТРАЛ» в соответствии с порядком реализации функций аккредитованного удостоверяющего центра АО «КАЛУГА АСТРАЛ» и исполнения его обязанностей (далее - Регламент), опубликованным на официальном сайте удостоверяющего центра: [astral.ru](http://astral.ru). Факт обращения пользователем в удостоверяющий центр с заявлением на изготовление сертификата свидетельствует о присоединении пользователя к Регламенту.

## Что нужно для старта

Пользователи 1С уже имеют встроенный в учетную систему сервис 1С-Отчетность и могут начать обмен документами с контролируемыми органами.

Для начала работы необходимо:

- Лицензионное ПО «1С:Предприятие» на платформе версии 7.7., 8.2. или 8.3, поддерживающее обработку [«Документооборот с контролируемыми органами»](#).
- Одна из криптографических программ – [КриптоПро CSP](#) или [ViPNet CSP](#).  
КриптоПро CSP платная программа. Чтобы приобрести лицензию, заполните заявку на [нашем официальном сайте](#).  
Если вы хотите использовать программу ViPNet CSP, [выберите версию](#) программы и [установите](#) ее.
- Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП). Вы можете приобрести бесплатную УКЭП в рамках сервиса 1С-Отчетность или подключить уже существующую. Алгоритм работы с УКЭП описан в статье [Алгоритм подключения к 1С-Отчетности](#).

Проверка возможности подключения сервиса 1С-Отчетность

 Проверьте наличие обработки **Документооборот с контролируемыми органами**:

- Для управляемых конфигураций (на базе Бухгалтерии 3.0) – [Переход в каталог «Функции для технического специалиста» Обработки Документооборот с контролируемыми органами](#).
- Для неуправляемых конфигураций (на базе Бухгалтерии 2.0) – [Операции Обработки Документооборот с контролируемыми органами](#).

Если обработка есть в списке, сервис 1С-Отчетность подключить можно.

Чтобы начать работу с 1С-Отчетностью, [подключите организацию к 1С-Отчетности](#).

[Подобрать тариф для вашего бизнеса](#).

 Пользователи, заключившие договор [информационно-технического сопровождения \(1С:ИТС\)](#) уровня ПРОФ, могут подключить 1С-Отчетность бесплатно для одного юридического лица либо индивидуального предпринимателя.

 Если ваша организация является нотариусом, адвокатом или КФХ, отправьте заявление согласно статье [Отправка заявления от имени нотариуса \(адвоката\)](#).

Если требуется продлить лицензию на сервис 1С-Отчетность, изменить реквизиты или заменить/продлить сертификат, отправьте заявление на [Продление сервиса 1С-Отчетность или изменение реквизитов](#).

Если вы хотите добавить или изменить направления сдачи отчетности, воспользуйтесь статьей [Добавление дополнительного направления сдачи отчетности](#).

## Отправка отчетности

Когда организация будет подключена к сервису 1С-Отчетность, вам будет доступна отправка документов в контролирующие органы.

[Виды отправок](#)

Контролирующие органы	Отправки
ФНС	Отчеты, Письма, Запросы, Уведомления, Ответы на требования, Заявление о ввозе и зачете налога, Пакеты документов
СФР (бывш. ПФР)	Отчеты
Росстат	Отчеты (в том числе формы, которые отсутствуют в списке регламентированных отчетов), Письма
ФС ФАР	Отчеты
РПН	Отчеты
ФТС	Отчеты
ФСС*	Отчеты, Запросы ЭЛН, Реестр ЭЛН, Реестр сведений БЛ, СЭДО ФСС (получение извещений, изменения состояний ЭЛН)
ПФР*	Отчеты (в том числе СЗВ-ТД), Письма, Макеты пенсионных дел, Запросы, Заявление о назначении пенсии, ЭТК

\*С 1 января 2023 года ПФР и ФСС объединились в единый социальный фонд (СФР). Но за 4 квартал 2022 года отчеты необходимо сдавать в ПФР и ФСС по старой схеме.

Для получения ответов от контролирующих органов по отправленным отчетам воспользуйтесь статьей [Отслеживание документооборота](#).

## Личный кабинет

Пользователи, подключенные к 1С-Отчетности, имеют бесплатный доступ к личному кабинету 1С-Отчетность по адресу: [1c-report.ru](https://1c-report.ru). Для регистрации воспользуйтесь инструкцией [Регистрация в личном кабинете](#). В личном кабинете доступна [информация по организации](#) и [статуса м отправок](#). А также доступна [история обращений в техническую поддержку](#).

В личном кабинете вы можете:

- отправить запрос на [План проверок субъектов предпринимательства](#);
- посмотреть информацию по регламентированным срокам предоставления отчетности (Календарь бухгалтера);
- проводить [Финансовый анализ предприятия](#);
- [оценить кредитоспособность](#);
- [определить вероятность банкротства организации](#);
- [оценить стоимости организации](#) по методу чистых активов;
- [оценить риски налоговой проверки](#);
- [проверить отчетность](#) на правильность заполнения.

## Технические вопросы

Если при работе с 1С-Отчетностью у вас возникают вопросы, вы можете ознакомиться с [частыми вопросами и их решениями](#).

Техническая поддержка



При отсутствии вашего вопроса в списке типовых обратитесь в техническую поддержку продукта 1С-Отчетность:

- контактный телефон линии консультации: [8 800 700 86 68](tel:88007008668);
- 1С-Коннект: [1С-Отчетность: Поддержка клиентов](#);
- адрес электронной почты: [1c@astral.ru](mailto:1c@astral.ru);
- чат технической поддержки на официальном сайте: [astral.ru](https://astral.ru).

Техническая и информационная поддержка осуществляется круглосуточно без выходных и праздничных дней.

В обращении необходимо указать ИНН вашей компании.

Программный продукт «Астрал-Отчетность» (1С-Отчетность) включен в реестр российских программ 14.06.2016 года под номером 1125.