

# Астрал.ЭДО

- [Что нужно для старта ЭДО](#)
- [Настройка ЭДО с контрагентами](#)
- [Обмен документами](#)
- [Технические вопросы](#)

Астрал.ЭДО – это онлайн-сервис для организации юридически значимого электронного документооборота с контрагентами. Расположен по адресу: [doc.astral.ru](http://doc.astral.ru).

Услуги оператора электронного документооборота оказывает АО «Калуга Астрал» в соответствии с офертой, размещенной на официальном сайте оператора: [astral.ru](http://astral.ru). Факт начала использования указанного программного продукта свидетельствует о присоединении пользователя продукта к оферте.

Использование Астрал.ЭДО осуществляется в соответствии с тарифами, перечень которых расположен на [официальном сайте](#).

## Что нужно для старта ЭДО

Для быстрого начала работы с Астрал.ЭДО необходимо:

- Операционная система Windows 7, начиная с SP1/8/8.1/10, Server 2008 R2, Server 2012, Server 2012 R2, Server 2016.
- Один из интернет-браузеров: Mozilla Firefox, Google Chrome, Яндекс.Браузер, Opera, Microsoft Edge версии 79.0.309.71 и выше.
- Одна из криптографических программ – [КриптоПро CSP](#) или [ViPNet CSP](#).  
КриптоПро CSP платная программа. Чтобы приобрести лицензию, заполните заявку на [нашем официальном сайте](#).  
Если вы хотите использовать программу ViPNet CSP, [выберите версию](#) программы и [установите](#) ее.
- Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП). Если у вас нет УКЭП, заполните заявку для приобретения на [нашем официальном сайте](#).
- Плагин [AstralToolBox](#) для осуществления криптографических операций. Для установки воспользуйтесь инструкцией [Установка AstralToolBox](#). Он должен быть запущен при работе.

Чтобы начать работу с ЭДО, зарегистрируйтесь в личном кабинете по адресу: [identity.astral.ru](http://identity.astral.ru). Воспользуйтесь [инструкцией по регистрации](#). Добавьте и [подключите организацию к Астрал.ЭДО](#).

 Если требуется заменить сертификат, отправьте [заявление на смену сертификата](#).

Если требуется изменить или продлить тариф, отправьте [заявление на смену тарифа](#).

Если вы хотите изменить реквизиты ИФНС, банковские или доп. реквизиты, достаточно [поменять данные в карточке организации](#).

Если вы хотите изменить реквизиты, которые входят в состав ЭП, отправьте [заявление на изменение реквизитов](#).

## Настройка ЭДО с контрагентами

Когда организация будет подключена, чтобы завершить настройку ЭДО и отправлять документы, необходимо [добавить контрагента и отправить приглашение](#).

Если контрагент не является абонентом ОЭД АО «КАЛУГА АСТРАЛ», вы можете бесплатно [настроить роуминг](#) с этим контрагентом в самом сервисе Астрал.ЭДО.

## Обмен документами

В Астрал.ЭДО доступна отправка формализованных и неформализованных [юридически значимых](#) документов.

Чтобы загрузить документ, воспользуйтесь инструкцией [Загрузка документа](#). Загруженные документы будут отображаться в разделе **Документы Черновики**. Для отправки воспользуйтесь инструкцией [Отправка документов](#). После отправки вы можете [отслеживать статус](#) отправленных документов.

В сервисе Астрал.ЭДО есть возможность [скопировать документ](#) из любого реестра документов.

Для просмотра входящих воспользуйтесь инструкцией [Работа с входящими документами](#).

В Астрал.ЭДО реализована [работа с маркировкой](#).

## Технические вопросы

Если при работе с Астрал.ЭДО у вас возникают вопросы, вы можете ознакомиться с [частыми вопросами и их решениями](#).

## Техническая поддержка



При отсутствии вашего вопроса в списке типовых обратитесь в техническую поддержку продукта Астрал.ЭДО:

- контактный телефон линии консультации: [8-800-551-80-36](tel:8-800-551-80-36);
- адрес электронной почты: [tpedo@astral.ru](mailto:tpedo@astral.ru);
- чат технической поддержки на официальном сайте: [astral.ru](https://astral.ru).

Техническая и информационная поддержка осуществляется круглосуточно без выходных и праздничных дней.

В обращении необходимо указать ИНН вашей компании.

Программный продукт «Астрал.ЭДО» включен в реестр российских программ 25.06.2021 года под номером 10847.

[Лицензионное соглашение](#)