

# Астрал Отчет 5.0

- [Что нужно для старта](#)
- [Отправка отчетности](#)
- [Технические вопросы](#)

Продукт Астрал Отчет. Онлайн (Астрал Отчет 5.0) – это онлайн-сервис для организации защищенного электронного документооборота по телекоммуникационным каналам связи с контролирующими органами. С подробной информацией вы можете ознакомиться в статье [Общая информация](#). Сервис расположен по адресу: [online.astral.ru](http://online.astral.ru).

Услуги оператора электронного документооборота оказывает АО «КАЛУГА АСТРАЛ» в соответствии с офертой, размещенной на официальном сайте оператора: [astral.ru](http://astral.ru). Факт начала использования указанного программного продукта свидетельствует о присоединении пользователя продукта к оферте.

Услуги удостоверяющего центра оказывает АО «КАЛУГА АСТРАЛ» в соответствии с порядком реализации функций аккредитованного удостоверяющего центра АО «КАЛУГА АСТРАЛ» и исполнения его обязанностей (далее - Регламент), опубликованным на официальном сайте удостоверяющего центра: [astral.ru](http://astral.ru). Факт обращения пользователем в удостоверяющий центр с заявлением на изготовление сертификата свидетельствует о присоединении пользователя к Регламенту.

## Что нужно для старта

Для быстрого начала работы с Астрал Отчет 5.0 необходимо:

- Операционная система: Windows 7 SP1 или выше.
- Браузер Google Chrome или другой на базе Chromium актуальной версии.
- Одна из криптографических программ – [КриптоПро CSP](#) или [ViPNet CSP](#). КриптоПро CSP платная программа. Чтобы приобрести лицензию, заполните заявку на [нашем официальном сайте](#). Если вы хотите использовать программу ViPNet CSP, [выберите версию](#) программы и [установите](#) ее.
- Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП). Выпуск новый ЭП на сотрудника организации по бумажной доверенности прекращен с 01.09.2023. Для выпуска подписи на физ. лицо заполните заявку на [нашем официальном сайте](#). Затем [подключите УКЭП к сервису](#). [Особенности получения электронной подписи](#).
- Плагин [AstralToolBox](#) для осуществления криптографических операций. Для установки воспользуйтесь инструкцией [Плагин AstralToolBox](#). Он должен быть запущен при работе.

Чтобы начать работу с Астрал Отчет 5.0, зарегистрируйтесь в личном кабинете по адресу: [identity.astral.ru](http://identity.astral.ru). Воспользуйтесь [инструкцией по регистрации](#).

[Добавьте и подключите](#) организацию к Астрал Отчет 5.0.

В рамках продукта Астрал Отчет 5.0 реализована возможность подключиться к бесплатному ТРИall-тарифу. С условиями и правилами подключения вы можете ознакомиться в статье [Подключение бесплатного тарифа ТРИall](#).

Если требуется заменить сертификат, изменить реквизиты организации или добавить/изменить направление сдачи отчетности, отправьте [заявление на изменение реквизитов](#).

Если требуется изменить или продлить тариф, отправьте [заявление на продление лицензии](#). В данном заявлении также можно заменить сертификат, изменить реквизиты организации или добавить/изменить направление сдачи отчетности  
Астрал Отчет 5.0 – самостоятельный веб-сервис, не является обновлением ПП Астрал Отчет 4.5, но вы можете воспользоваться бесплатным переходом из Астрал Отчет 4.5 на Астрал Отчет 5.0. Переход будет осуществлен с данными организации, отчетами, действующей лицензией и сертификатом.

[Условия перехода из Астрал Отчет 4.5 в Астрал Отчет 5.0](#)

[Порядок перехода из Астрал Отчет 4.5 в Астрал Отчет 5.0](#)

## Отправка отчетности

В Астрал Отчет 5.0 предусмотрено [создание](#) и [загрузка отчетов](#) для последующей отправки.

Если требуется сформировать нулевой отчет, воспользуйтесь [мастером нулевки](#).

После отправки отчета ответы поступят автоматически. Проверить результат обработки отчета вы можете в разделе **Отчеты Отправленные**. Подробная информация в статье [Контроль транзакций](#). Ответы по отправкам можно [повторно отправить на любую электронную почту](#).

Если в отправленном отчете были обнаружены ошибки или отчет был не принят контролирующим органом, вы можете сформировать [корректировочный отчет](#).

Другие виды отправок:

- ФНС: [Отчеты](#), [Уведомления о прослеживаемых товарах и присвоение РНПТ](#), [Прием требования](#), [Ответ на требование](#), [Письма](#), [Запросы](#), [Запрос ЕГРЮЛ/ЕГРИП](#).
- СФР (бывш. ПФР и ФСС): [ЕФС-1](#).
- ПФР\*: [СИоВМР](#), [Письма](#), [ЗППВ](#), [МПД](#), [Заявление на ЭТК](#), [Отчеты \(в том числе СЗВ-ТД\)](#), [СТД-Р](#).
- Росстат: [Отчеты](#), [Письма](#).
- ФСС\*: [ПОВЭД](#), [ЭЛН](#), [Расчет ЭЛН](#) и [Реестр сведений](#), [Извещения по СЭДО](#), [Запросы от ФСС](#), [Сведения о застрахованном лице](#), [Исходящие уведомления](#).
- ФСРАР: [Отчет](#).

\*С 1 января 2023 года ПФР и ФСС объединились в единый социальный фонд (СФР). Но за 4 квартал 2022 года отчеты необходимо сдавать в ПФР и ФСС по старой схеме.

## Технические вопросы

Если при работе с Астрал Отчет 5.0 у вас возникают вопросы, вы можете ознакомиться [с частыми вопросами и их решениями](#).

Техническая поддержка



При отсутствии вашего вопроса в списке типовых обратитесь в техническую поддержку продукта Астрал Отчет 5.0:

- контактный телефон линии консультации: [8 800 700 98 89](tel:88007009889);
- адрес электронной почты: [support@astral.ru](mailto:support@astral.ru);
- чат технической поддержки на официальном сайте: [astral.ru](https://astral.ru).

Техническая и информационная поддержка осуществляется круглосуточно без выходных и праздничных дней.

В обращении необходимо указать ИНН вашей компании.

Программный продукт «Астрал Отчет. Онлайн» (Астрал Отчет 5.0) включен в реестр российских программ 25.06.2021 года под номером 10846.