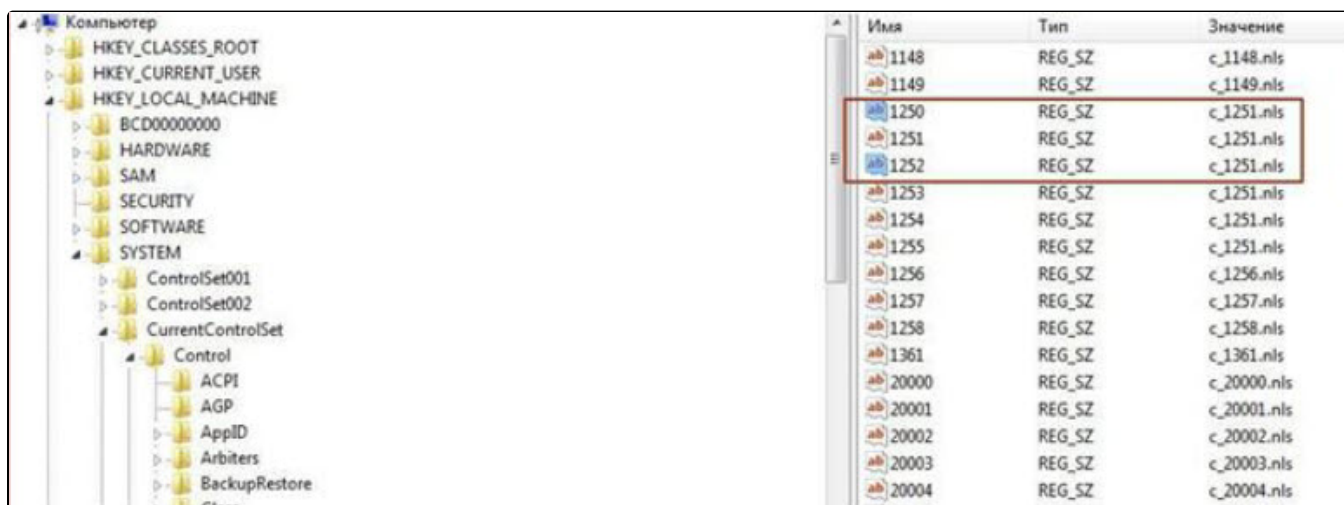


Ошибка установки внешней компоненты или некорректное отображение контейнеров в КриптоПро\VirNet (иероглифы /????)

Если используется не русифицированная версия ОС Windows, то в программе 1С не будет работать внешняя компонента и сертификаты будут отображаться иероглифами (со знаками вопроса).

Необходимо изменить системные параметры реестра на русский язык. Для этого выполните следующие действия:

1. [Создайте точку восстановления системы.](#)
2. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить** (или нажмите комбинацию клавиш Win+R). В открывшемся окне напишите команду **Regedit**.
3. В редакторе реестра Windows перейдите в ветку: HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Nls\CodePage.
4. В этой ветке найдите ключи **1250** и **1252** и поменяйте у них значения с **c_1250.nls** и **c_1252.nls** на значение **c_1251.nls**. При этом в самом параметре **1251** значение **c_1251.nls** не изменяйте:



5. После внесения изменений перезагрузите компьютер.