

Использование двух СКЗИ на одном ПК

Одновременное использование двух и более СКЗИ на одном рабочем месте настоятельно **не рекомендуется**, в силу того, что службы двух СКЗИ, установленных в одной системе, конфликтуют.

Как следствие, возможно возникновение:

- ошибок при создании контейнера закрытого ключа;
- ошибок при отправке отчетов и исходящих сообщений в контролирующие органы;
- ошибок при получении входящих сообщений контролирующих органов;
- повреждения системных файлов операционной системы (что может привести к отказу ее загрузки).

Как проверить наличие двух установленных СКЗИ:

- Windows 7/Windows Server 2008: **Пуск Панель управления Программы и компоненты**. Если этого пункта нет, найдите кнопку **Категория**, и выберите **Крупные значки**.
- Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012: **Пуск Панель управления Программы и компоненты**. Если этого пункта нет, а в поле **Просмотр** установлено **Категория**, в разделе **Программы** откройте **Удаление программы**.
- Windows 10: **Пуск Служебные — Windows Панель управления Удаление программы**. Если этого пункта нет, а в поле «Просмотр» установлено **Крупные значки**, в разделе **Программы** откройте **Программы и компоненты**.
- Windows 11: **Пуск Параметры Приложения**.

Проверьте в списке установленных программ наличие СКЗИ: КриптоПро CSP и ViPNet CSP.

В случае возникновения перечисленных в начале статьи проблем при использовании двух СКЗИ на одном ПК рекомендуется удалить оба СКЗИ, после чего установить один, необходимый. Подробная информация представлена в следующих статьях:

[Удаление СКЗИ ViPNet CSP](#)

[Добавление, удаление и восстановление компонентов СКЗИ VipNet CSP](#)

[Установка СКЗИ ViPNet CSP](#)

[Удаление СКЗИ КриптоПро CSP](#)

[Изменение, исправление или удаление СКЗИ КриптоПро CSP](#)

[Установка СКЗИ КриптоПро CSP](#)