

# Ошибка проверки ЭП: ЭП проставлена незарегистрированным/неактивным сертификатом

Если при наличии ошибки по отчету уже поступила квитанция о приеме - необходимо проверить до или после получения квитанции возникла ошибка. Дату поступления ошибки вы можете проверить с помощью статьи [Отправленный отчет отображается с восклицательным знаком](#).

Если ошибка уже была на момент получения квитанции - необходимо ожидать протокол в течение регламентированного срока. В остальных случаях необходимо обратиться в техническую и информационную поддержку сервиса 1С-Отчетность по одному из каналов связи, указанных в разделе [Общая информация](#).