

Серия ошибок доступа к интернету

Продолжение ошибки может звучать по-разному, например:

- Объект InternetMailS;
- Ошибка в написании адреса сервера;
- Не удалось подключиться к почтовому серверу;
- Соединение закрыто сервером;
- Время ожидания операции чтения истекло.

Ошибки возникают в связи с тем, что программа не может определить активное интернет-соединение на компьютере.

Необходимо:

1. **Проверить работоспособность интернета**, открыв любой сайт в браузере.
2. **Настроить антивирус/брандмауэр/файрволл**. Проблема может заключаться в том, что антивирусное ПО блокирует входящие и/или исходящие пакеты. Нужно настроить антивирус таким образом, чтобы он не блокировал исходящие/входящие сообщения, либо временно отключить антивирус для отправки или приема отчетности.
3. При использовании подключения через прокси сервер необходимо произвести его корректную настройку в системе, а также настроить авторизацию на прокси-сервере в 1С.
4. Проверить **доступность сервера** 1С-Отчетности с компьютера пользователя. Сделать это можно с помощью команды telnet. Доступ к портам можно проверить с помощью командной строки. Для этого перейдите в меню **Пуск Выполнить** и впишите **cmd**. В открывшейся командной строке введите команду telnet, через пробел адрес сервера и через пробел соответствующий ему порт.

После ввода команды нажмите кнопку **Enter**. Если не появится сообщение об ошибке, то связь проходит успешно. Если результат проверки получился иной, то необходимо настроить соединение. Для этого воспользуйтесь подробными [настройками доступа к сети](#).

В случае возникновения ошибки Команда telnet не является внутренней или внешней компонентой необходимо [включить компоненту «Клиент Telnet»](#).