

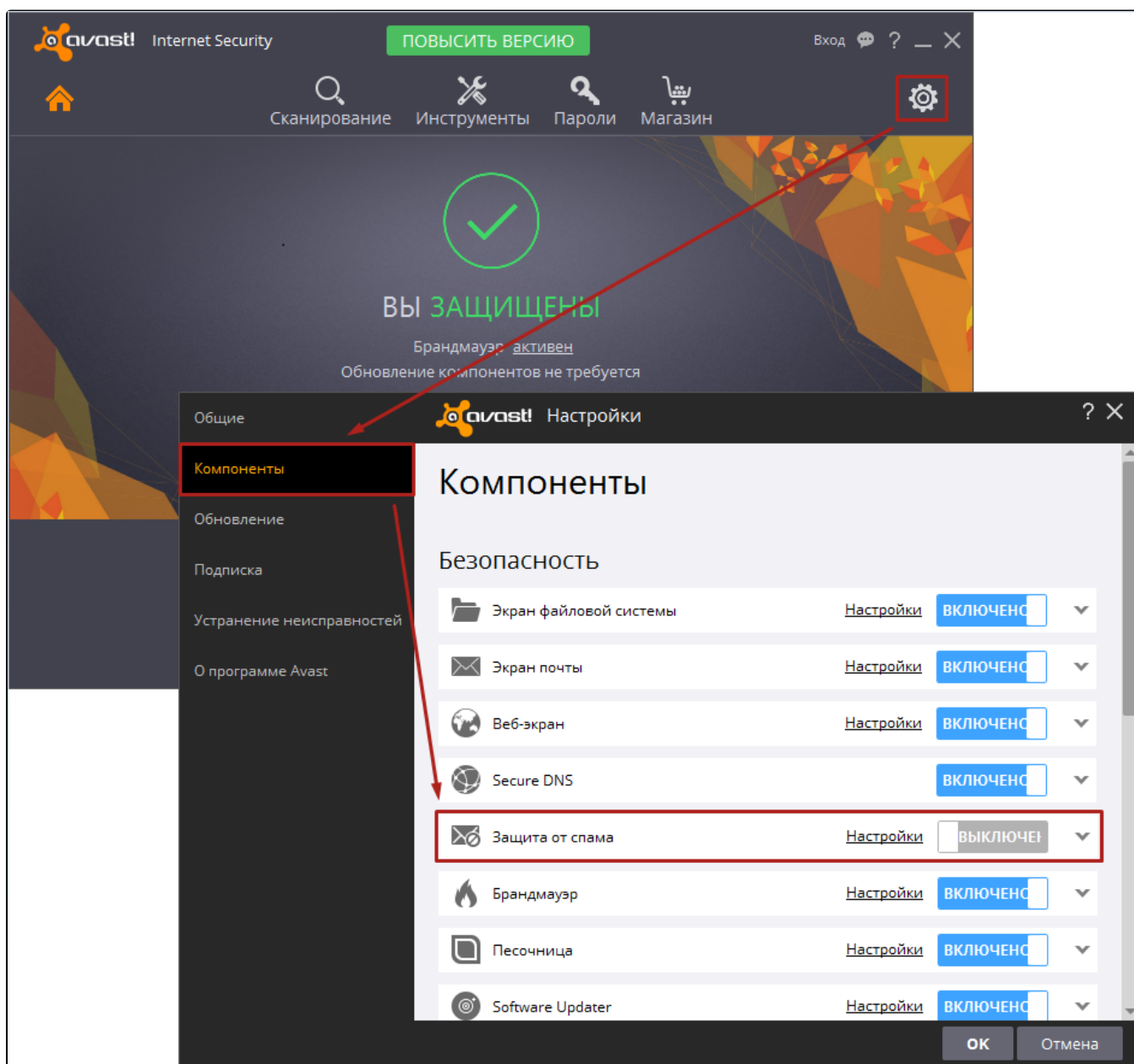
Требования и письма, поврежденные антивирусом Avast (SPAM)

При обмене письма и требования помещаются в **Прочее** и помечаются как *****SPAM*****.

Данная проблема возникает при использовании антивируса **Avast Internet Security**.

Решение:

Необходимо временно отключить действие антивируса при обмене в сервисе 1С-Отчетность или отключить защиту от спама в настройках Avast Internet Security.



Затем необходимо связаться с технической поддержкой для переправки письма или требования с сервера:

- тел.: 8-800-700-86-68
- e-mail: 1c@astral.ru