

# Стандартные действия для решения проблем с криптографией

При возникновении любых ошибок при подписании и расшифровке, воспользуйтесь следующими инструкциями (рекомендуется выполнять по порядку):

1. Проверьте срок действия сертификата;
2. Проверьте систему на наличие [двух СКЗИ](#);
3. Проверьте совместимость СКЗИ:
  - [Совместимость СКЗИ VipNet CSP и Windows](#)
  - [Совместимость СКЗИ КриптоПро CSP и Windows](#)
4. Проверьте зарегистрирован ли СКЗИ. Если нет - произведите регистрацию:
  - [Регистрация СКЗИ VipNet CSP](#)
  - [Регистрация СКЗИ КриптоПро CSP](#)
5. Повторно установите сертификат из контейнера:
  - [Добавление контейнера и установка сертификата VipNet CSP](#);
  - [Установка сертификата КриптоПро CSP](#).
6. Очистите кэш учетной записи документооборота;
7. Выдайте права на папки с 1С, СКЗИ и контейнером;
8. Отключите контроль учетных записей (UAC);
9. Выдайте права пользователю 1С через конфигуратор;
10. Переустановите СКЗИ с чисткой реестра и обязательной перезагрузкой ПК:
  - [Удаление и Установка СКЗИ VipNet CSP](#);
  - [Удаление и Установка СКЗИ КриптоПро CSP](#).
11. Проверьте разрядность платформы 1С. Рекомендуется использовать платформу разрядности x32. Проверить можно так: платформы разрядности x64 обычно установлены в каталог Program Files, а не в Program Files (x86), а также отображаются на вкладке **Процессы** Диспетчер а задач без пометки **\*32**