

Стандартные действия для решения проблем с криптографией

При возникновении любых ошибок при подписании и расшифровке, воспользуйтесь следующими инструкциями (рекомендуется выполнять по порядку):

1. [Проверьте срок действия сертификата](#);
2. Проверьте систему на наличие [двух СКЗИ](#);
3. Проверьте совместимость СКЗИ:
 - [Совместимость СКЗИ VipNet CSP и Windows](#)
 - [Совместимость СКЗИ КриптоПро CSP и Windows](#)
4. Проверьте зарегистрирован ли СКЗИ. Если нет - произведите регистрацию:
 - [Регистрация СКЗИ VipNet CSP](#)
 - [Регистрация СКЗИ КриптоПро CSP](#)
5. Повторно установите сертификат из контейнера:
 - [Добавление контейнера и установка сертификата VipNet CSP](#);
 - [Установка сертификата КриптоПро CSP](#).
6. Очистите кэш учетной записи документооборота;
7. [Выдайте права на папки](#) с 1С, СКЗИ и контейнером;
8. [Отключите контроль учетных записей \(UAC\)](#);
9. [Выдайте права пользователю 1С](#) через configurator;
10. Переустановите СКЗИ с чисткой реестра и обязательной перезагрузкой ПК:
 - [Удаление и Установка СКЗИ VipNet CSP](#);
 - [Удаление и Установка СКЗИ КриптоПро CSP](#).
11. Проверьте разрядность платформы 1С. Рекомендуется использовать платформу разрядности x32. Проверить можно так: платформы разрядности x64 обычно установлены в каталог Program Files, а не в Program Files (x86), а также отображаются на вкладке **Процессы** Диспетчер а задач без пометки ***32**