

# Не найден сертификат получателя зашифрованного сообщения

Ошибка возникает в цикле обмена отправленного отчета.

## Причина:

Отправленный отчет был зашифрован неактуальным сертификатом контролирующего органа.

## Решение:

Необходимо обновить сертификаты контролирующих органов, нажав на кнопку **Настроить автоматически сейчас** в [настройках учетной записи документооборота](#), после чего отправить отчет повторно.