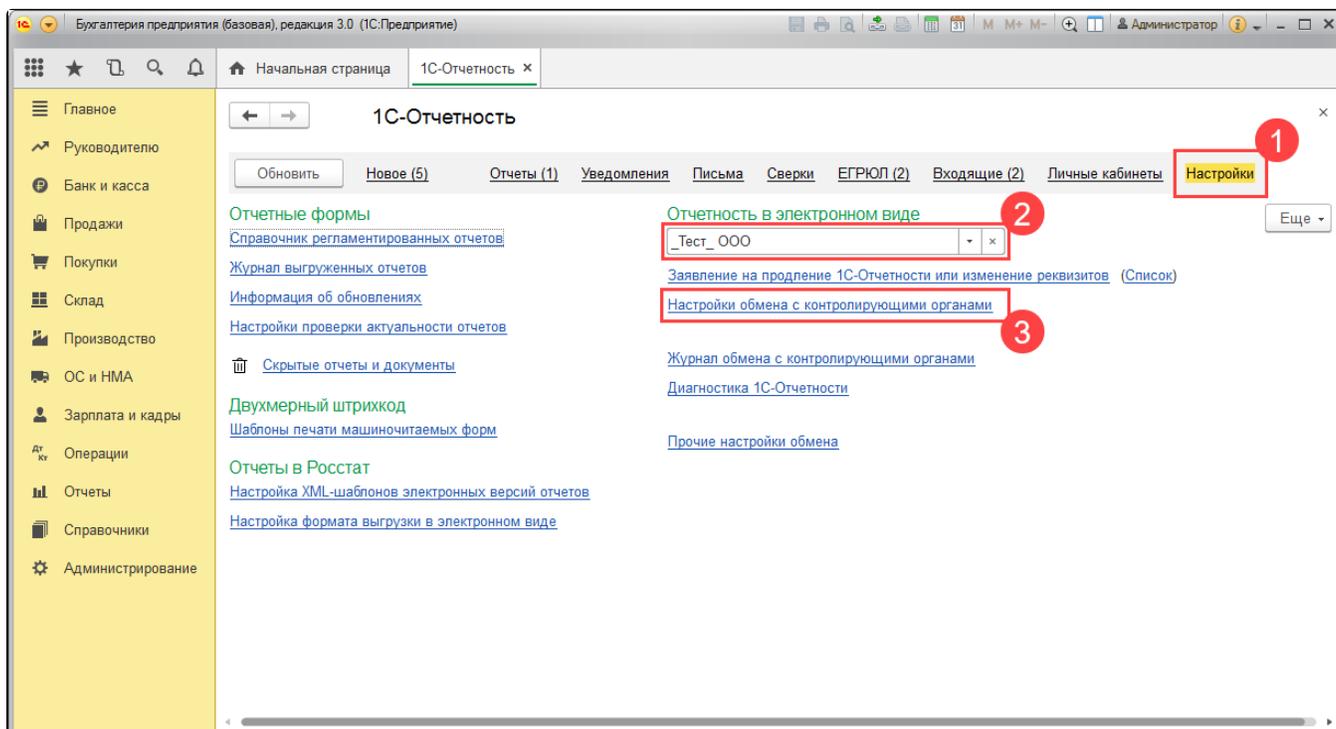


На отправленную отчетность не приходят ответы от контролирующего органа

1. Для получения ответов по отправленной отчетности произведите [обмен с контролирующими органами](#).
2. Проверьте срок действия лицензии и сертификата. В случае, если их срок действия истек, отправьте заявление на [продление 1С-Отчетности на изменение реквизитов](#).
3. Убедитесь в том, что в программе выбрана верная учетная запись. Для того чтобы проверить какая учетная запись выбрана, перейдите в **Отчеты Регламентированные отчеты**. Нажмите **Настройки** (1), выберите организацию, для которой необходимо определить ID учетной записи (2), после чего перейдите в **Настройки обмена с контролирующими органами** (3):



Далее перейдите в **Расширенные настройки**:

1С [КОПИЯ] Бухгалтерия предприятия, редакция 3.0 1С:Предприятие

Начальная страница | Информация x | 1С-Отчетность x | Настройки обмена с контролирующими органами (Обучение_1С-отчетность_тест) x | Расширенные

Настройки обмена с контролирующими органами (Обучение_1С-отчетность_тест)

Сертификат: **Недоступен**
Лицензия: Действует до 3 мая 2023 г. (Тестовая)
Пользователи: [Все пользователи](#)

Гос. органы

ФНС:	Подключено (2)	ФСС:	Подключено	ФТС:	Подключено
ПФР:	Подключено	ФСРАР:	Подключено		
Росстат:	Подключено	РПН:	Подключено	Минобороны:	Не подключено

[Заявление на изменение нескольких реквизитов 1С-Отчетности](#)
[Список заявлений](#)
[Расширенные настройки](#)

Затем в **Настройки обмена с ФНС, ПФР и Росстатом**:

1С [КОПИЯ] Бухгалтерия предприятия, редакция 3.0 1С:Предприятие

Начальная страница | Информация x | 1С-Отчетность x | Настройки обмена с контролирующими органами (Обучение_1С-отчетность_тест) x | Расширенные

Расширенные настройки (Обучение_1С-отчетность_тест)

[Настройки обмена с ФНС, ПФР и Росстатом](#)
[Настройки обмена с ФСС](#)
[Настройки обмена с ФСРАР](#)
[Настройки обмена с РПН](#)
[Настройки обмена с ФТС](#)
[Настройки проверки в сервисе "Мой экспорт" РЭЦ](#)

В строке **Учетная запись документооборота** будет отображаться используемая учетная запись:

Настройки обмена с ФНС, ПФР и Росстатом

Записать и закрыть Записать Еще ▾

Организация: Обучение_1С-отчетность_тест

Вид документооборота с контролирующими органами:

Документооборот отключен

Документооборот в универсальном формате с использованием встроенного механизма

Документооборот с использованием возможности представления отчетности в ФНС посредством ПК "Спринтер"

Учетная запись документооборота: FA81B542-0CEE-4196-B361-5EC2720B8AA0@

4. Если ответы всё так же не поступают, убедитесь что в **Служебных сообщениях** 1С отсутствуют ошибки препятствующие обмену. Чаще всего проблемы с обменом могут возникать вследствие следующих проблем:

- Не работает интернет. Проверьте его работоспособность в браузере.
- Антивирус/брандмауэр блокирует входящие файлы. Если это возможно, временно отключите действие антивируса/брандмауэра и повторите обмен. В случае если обмен прошел успешно, обратитесь к системному администратору для настройки защитного ПО.
- Не соблюдена [настройка доступа к сети](#). Свяжитесь с Вашим системным администратором для проверки настроек доступа.
- Ошибка расшифровки. В большинстве случаев при ошибках с расшифровкой сообщений могут помочь [стандартные действия для решения проблем с криптографией](#).

5. Удостоверьтесь в том, что учетная запись не настроена в нескольких конфигурациях. В этом случае ответы могут приходить в другую конфигурацию. Во избежание таких случаев, при наличии нескольких конфигураций, для каждой из них должна быть отдельная учетная запись.