

Заявление одобрено, но не удалось создать учетную запись

Ошибка может возникнуть при [обновлении статуса отправленного заявления](#).

Возможные причины возникновения ошибки:

1. Отсутствует доступ к контейнеру

После отправки заявления контейнер был перенесен/удален либо отсутствует доступ к папке с контейнером. Также доступ может отсутствовать, если контейнер был создан под другим пользователем Windows, в папке, недоступной для других пользователей.

Контейнер должен быть доступен по тому пути, куда был сохранен при отправке заявления.

2. После отправки заявления криптопровайдер (СКЗИ) был удален.

В этом случае установите криптопровайдер повторно.

3. После отправки заявления был установлен другой криптопровайдер.

В данной ситуации возможны несколько вариантов:

- Если криптопровайдер был заменен на другой, отправьте заявление на [продление 1С-Отчетности или изменение реквизитов](#) с новым криптопровайдером или удалите новый криптопровайдер и установите тот, с помощью которого был создан контейнер (отправлено заявление).
- Если вы установили оба криптопровайдера в систему, проблема вызвана их [конфликтом](#). Необходимо удалить оба СКЗИ, после чего установить один, необходимый.

В случае если ни одной из вышеперечисленных причин возникновения ошибки у вас не наблюдается, в решении проблемы могут помочь [стандартные действия для решения проблем с криптографией](#).

См. также:

[Удаление СКЗИ КриптоПро CSP](#)

[Удаление СКЗИ VipNet CSP](#)

[Установка СКЗИ КриптоПро CSP](#)

[Установка СКЗИ VipNet CSP](#)