

Не удалось установить сертификаты и выполнить автоматическую настройку

Ошибка может возникнуть при [обновлении статуса отправленного заявления](#).

В решении ошибки могут помочь следующие действия:

1. Повторное нажатие кнопки **Обновить статусы заявлений**.
2. Открыть отправленное заявление и нажать в нем кнопку **Обновить**.
3. Проверить, зарегистрирован ли СКЗИ. Если СКЗИ не зарегистрирован, необходимо произвести регистрацию.
4. Проверьте, на месте ли контейнер, и есть ли доступ к нему. После отправки заявления контейнер не должен быть перенесен/удален, к папке с контейнером должен быть доступ. Также доступ может отсутствовать, если контейнер был создан под другим пользователем Windows, в папке, недоступной для других пользователей.

Контейнер должен быть доступен по тому пути, куда был сохранен при отправке заявления.

В случае если приведенные выше решения не помогли, воспользуйтесь [стандартными действиями для решения проблем с криптографией](#).

См. также:

[Регистрация СКЗИ VipNet CSP](#)

[Регистрация СКЗИ КриптоПро CSP](#)