

Ошибка проверки сертификата сервера документооборота АО «Калуга Астрал»

Ошибка может возникнуть при отправке документа или при обмене с контролирующими органами.

Для решения ошибки:

1. Проверьте, зарегистрирован ли СКЗИ. Если нет, произведите его регистрацию. Сделать это можно, воспользовавшись статьей по [регистрации и СКЗИ VipNet CSP](#) или [регистрации СКЗИ КриптоПро CSP](#), в зависимости от используемого СКЗИ.
2. Если СКЗИ зарегистрирован, но ошибка всё равно возникает, проверьте, актуальный ли выбран сертификат сервера документооборота в настройках учетной записи.

Для проверки срока действия сертификата перейдите в [настройки учетной записи документооборота](#) и в блоке **Участники документооборота**, в строке **Сервер документооборота** нажмите кнопку **Открыть**:

Бухгалтерия предприятия (базовая), редакция 3.0 (1С:Предприятие)

1С-Отчетность x Настройки 1С-... x Расширенные ... x 46FCCE58-941... x ЗАО Калуга А... x Организации x

← → ☆ 46FCCE58-9410-492D-90FA-2361C5267277@ (Учетные з... x)

Основное [Правила отправки макетов пенсионных дел](#)

Записать и закрыть Записать Показать расширенные настройки Показать сведения о лицензии Еще ▾

Назначение: документооборот с ФНС документооборот с ПФР документооборот с Росстатом

Оператор: отсутствует ЗАО "Калуга Астрал" ▾

Почтовый адрес: 46FCCE58-9410-492D-90FA-2361C5267277@

Идентификатор абонента: 1AE46FCCE58-9410-492D-90FA-2361C5267277 Идентификатор оператора: 1AE

Организация: _Тест_ ООО

Пользователи: [Администратор](#)

Автонастройка: Включена в тихом режиме

Участники документооборота

Сервер документооборота: ЗАО Калуга Астрал

Налоговый орган: 9999

Адрес сервера

	Порт	Пользователь	Пароль
Отправка почты (SMTP):	465		
Получение почты (POP3):	110	46FCCE58-9410	*****

Сертификат сервера документооборота прописан в строке **Сертификат**:

← → ☆ ЗАО Калуга Астрал (Серверы документооборота) *

Записать и закрыть Записать

Код:

Наименование:

Сертификат:

Таймаут сервера (сек.):

Адреса электронной почты

Для документооборота с ФНС:

Для документооборота с ПФР:

Для документооборота с Росстатом:

Если сертификат выбран актуальный, проверьте, сколько карточек сервера документооборота создано в учетной записи - их может быть две и больше. Вернитесь в [настройки учетной записи документооборота](#) и в блоке **Участники документооборота**, в строке **Сервер документооборота** нажмите кнопку .

Если в выпадающем списке отобразилось несколько записей, нажмите кнопку **Показать все**:

Бухгалтерия предприятия (базовая), редакция 3.0 (1С:Предприятие) | Администратор

1С-Отчетность × | Настройки 1С-Отчетно... × | Расширенные настрой... × | 46FCCE58-9410-492D-... × | Организации ×

← → ☆ 46FCCE58-9410-492D-90FA-2361C5267277@... (Учетные з... ×)

Основное [Правила отправки макетов пенсионных дел](#)

Записать и закрыть Записать Показать расширенные настройки Показать сведения о лицензии Еще ▾

Назначение: документооборот с ФНС документооборот с ПФР документооборот с Росстатом

Оператор: отсутствует ЗАО "Калуга Астрал" ▾

Почтовый адрес:

Идентификатор абонента: Идентификатор оператора:

Организация:

Пользователи: [Администратор](#)

Автонастройка: [Настроить автоматически сейчас](#)

Участники документооборота

Сервер документооборота: ▾

Налоговый орган:

Адрес сервера

Отправка почты (SMTP):

Получение почты (POP3):

Сертификаты

 [Проверить параметры доступа](#)

[Показать все](#) +

Проверьте каждую существующую карточку сервера документооборота на наличие отличных от актуального сертификатов. Для этого выберите другую запись, после чего откройте ее в строке **Сервер документооборота**, нажав на кнопку **Открыть**.

Эти действия необходимо проделать со всеми созданными в базе карточками сервера документооборота.

Если в одной или нескольких карточках сервера документооборота выбран какой-либо другой сертификат, измените его на актуальный сертификат сервера документооборота:

Сертификаты (IC:Предприятие)

Сертификаты

Выбрать Показать просроченные Еще

Открыть

Имя владельца	Организация	Должность	Начало действия
Чернин Игорь ...	ЗАО "Калуга А...	Директор	25.08.2017 10:17:48
Чернин Игорь ...	ЗАО "Калуга А...	Директор	20.08.2018 10:51:20