

# Не расшифровываются ответы от контролирующих органов

Для решения проблемы необходимо:

*Проблема может быть решена на каждом шаге. После выполнения каждой инструкции нажимайте кнопку **Обменяться** или **Расшифровать**.*

1. Если используется СКЗИ VipNet CSP - проверить его [совместимость](#) с операционной системой.
2. Проверить наличие контейнера, добавить его и установить сертификат с помощью используемого вами СКЗИ: [ViPNet CSP](#) или [КриптоПро CSP](#).
3. [Отключить контроль учетных записей \(UAC\)](#) и перезагрузить компьютер.
4. Дать полные [права на папки](#) с 1С, криптопровайдером и контейнером.
5. Проблема может быть обусловлена тем, что антивирус (firewall, прокси сервер) исказили содержимое пакета во время его передачи. Для решения проблемы необходимо корректно настроить вышеупомянутое ПО.