

# Стандартные действия для решения ошибок 1С

Текст ошибки может звучать по-разному, например:

- Поле объекта не обнаружено (XXXXXX);
- Значение не является значением объектного типа (XXXXXX);
- Метод объекта не обнаружен (XXXXXX);
- Во время сохранения файла возникла ошибка.

Такие ошибки чаще всего возникают при некорректной работе базы 1С.

Для решения может помочь одно из следующих действий:

- [Очистите кэш платформы 1С.](#)
- Проверьте [права пользователя в 1С.](#)
- Проверьте, включено ли использование внешнего модуля. Если да, **создайте резервную копию информационной базы**, после чего отключите внешний модуль.

Внешний модуль в управляемых конфигурациях (БП 3.0, ЗУП 3.1 и др.) находится в [прочих настройках обмена](#). Если отметка проставлена - снимите её, после чего перезапустите 1С.

Внешний модуль в неуправляемых конфигурациях (БП 2.0, ЗУП 2.5, УПП 1.3 и др.) находится по пути **Отчеты Регламентированные отчеты Настройки Для настройки параметров документооборота нажмите здесь** (внизу). Отметьте пункт **Использовать встроенный модуль документооборота**, после чего перезапустите 1С.

- Сделайте [диагностику 1С-отчетности](#), отправьте отчет по диагностике и сообщите номер обращения специалисту технической поддержки 1С-Отчетность.
- Запустите Конфигуратор 1С. Выберите пункт **Отладка Начать отладку**.
- Удостоверьтесь, что конфигурация находится на полной поддержке 1С, т.е. в нее не были внесены изменения и она соответствует конфигурации поставщика.

Запустите Конфигуратор 1С. Если конфигурация закрыта, то необходимо ее открыть: **Конфигурация Открыть конфигурацию**. Слева в меню напротив названия конфигурации должен быть значок замка – объект поставщика не редактируется.

- Попробуйте запустить 1С в тонком клиенте, для этого после нажатия на ярлык 1С выберите базу, затем нажмите **Изменить Далее Основной режим запуска**: выберите пункт **Тонкий клиент Готово**. Запустите 1С.
- [Измените переменные среды](#). Рекомендуем обратиться к системному администратору для выполнения данных действий.
- Проверьте кодировку в операционной системе Windows по инструкции [смена кодировки](#). Рекомендуем обратиться к системному администратору для выполнения данных действий.

В случае системного языкового пакета, отличного от русского, программа 1С не может работать с внешней компонентой для отображения сертификатов. Для решения этой ситуации можно [изменить параметры в системном реестре](#). Рекомендуем обратиться к системному администратору для выполнения данных действий.