

# Не удалось создать объект для работы с криптографией / электронной почтой

Для решения ошибки необходимо:

1. При возникновении ошибки на **неуправляемых конфигурациях 1С** (БП 2.0, ЗГУ 1.3 и аналогичные им) необходимо проверить разрядность платформы.

Для корректной работы сервиса 1С-Отчетность на неуправляемых конфигурациях используйте **платформу разрядности x32**. На управляемых конфигурациях к этому пункту необходимо вернуться, если все остальные действия не помогли.

*Платформы разрядности x64 обычно установлены в каталог Program Files, а не в Program Files (x86). В Диспетчере задач на вкладке «Процессы» они отображаются без пометки \*32*

2. Проверить систему на **наличие двух криптопровайдеров**. В системе должен присутствовать только один криптопровайдер.

3. В зависимости от используемой ОС:

При использовании Windows XP – для решения ошибки достаточно перезагрузить компьютер.

При использовании Vista/7/8/8.1/10 - выдать в **конфигураторе права на защищенный документооборот**, после чего проверить, возникает ли ошибка.

4. **Дать права доступа** пользователю на установочную директорию (папку) 1С, СКЗИ и папку с контейнером.

5. В зависимости от установленного СКЗИ:

Если установлен VipNet CSP, необходимо:

а) Если есть возможность, то обновить до следующей версии и перезагрузить ПК.

б) Если установлена последняя версия, следует произвести **восстановление VipNet CSP**, после чего перезагрузить ПК.

Если установлен КриптоПро CSP, необходимо:

а) Если есть возможность, обновить КриптоПро до последнего релиза (например: установлен релиз 4.0.9842 обновить до 4.0.9969) и перезагрузить ПК.

б) Если установлена последняя версия релиза, необходимо запустить установочный файл .EXE с такой же версией дистрибутива и выбрать пункт **Исправить**. Затем перезагрузить ПК.