

# Не удалось зашифровать/Не удалось подписать файл запроса ЭЛН

Для решения ошибки произведите следующие действия:

1. Удостоверьтесь, что в настройках документооборота с ФСС выбран [актуальный сертификат](#) уполномоченного лица ФСС (ФСС ЭЛН). Подробнее в статье [Проверка сертификатов СФР \(бывш. ФСС\)](#).

2. Проверьте версию криптопровайдера:

- При использовании СКЗИ КриптоПро CSP рекомендуется версия не ниже 5.0.
- При использовании СКЗИ ViPNet CSP рекомендуется версия не ниже 4.2.2.

При необходимости обновления СКЗИ воспользуйтесь инструкциями для [СКЗИ ViPNet CSP](#) или [СКЗИ КриптоПро CSP](#).

3. Убедитесь что лицензия СКЗИ не истекла.

При необходимости регистрации СКЗИ воспользуйтесь инструкциями для [СКЗИ ViPNet CSP](#) или [СКЗИ КриптоПро CSP](#).