

# Обновление статуса заявления

После отправки заявления обратитесь в организацию, с которой был заключен договор на подключение сервиса 1С-Отчетность и сообщите об отправленном заявлении. Пока сотрудники обслуживающей организации не отправят заявление в дальнейшую обработку, создание сертификата не начнется и статус заявления не изменится.

Если в заявлении было добавлено направление ФНС, заявление будет обработано в течение 24 часов с момента его отправки в обработку обслуживающей организацией, в остальных случаях – в течение двух часов.

Для просмотра информации о статусе заявления откройте список заявлений. Для этого перейдите в **Отчеты Регламентированные отчеты**. Далее нажмите **Настройки Список (Список заявлений)**:

The screenshot shows the '1С-Отчетность' interface. At the top, there is a navigation bar with buttons: 'Обновить', 'Новое (4)', 'Отчеты', 'Уведомления', 'Письма', 'Сверки', 'ЕГРЮЛ (2)', 'Входящие (2)', 'Личные кабинеты', and 'Настройки'. The 'Настройки' button is highlighted with a red box and a red circle containing the number '1'. Below the navigation bar, there are several sections of links. In the right-hand section, the link '(Список)' is highlighted with a red box and a red circle containing the number '2'.

В открывшемся окне **Заявления на подключение к 1С-Отчетности** можно ознакомиться со статусом заявления, нажав кнопку **Обновить статусы заявлений**:

The screenshot shows the 'Заявления на подключение к 1С-Отчетности' window. At the top, there is a search bar for 'Организация' with the value '\_Тест\_ ООО'. Below the search bar, there are buttons: 'Создать заявление', 'Обновить статусы заявлений' (highlighted in red), 'Печать', and 'Заявления в ПФР'. Below the buttons is a table with the following data:

Дата	Номер	Организация	Состояние	Тип заявления
24.11.2020 14:01:09	00000000050	ООО "_Тест_"	Не отправлено	На подключение
30.01.2018 14:24:34	00000000049	ООО "_Тест_"	Не отправлено	На подключение
20.12.2017 14:34:00	00000000048	ООО "_Тест_"	Отклонено	На изменение

Если было использовано быстрое (безбумажное) продление сертификата и заявка обрабатывалась автоматически, сверьте все данные в сертификате и отправьте расписку о получении сертификата. Подробнее в разделе **Быстрое (безбумажное) продление сертификата**. При одобрении заявления в автоматическом режиме будут установлены сертификаты контролирующих органов и доверенные корневые сертификаты, если они не были установлены ранее. При появлении окна с запросом на установку корневого сертификата необходимо нажать кнопку **Да**.

Также, при необходимости, программа предложит выбрать пользователей программы 1С, которым будет предоставлен доступ к осуществлению документооборота.

Теперь заявление обработано и статус заявления сменился на **Одобрено**. Если заявление по какой-либо причине было отклонено, то статус будет выставлен **Отклонено**, а в разделе **Дополнительная информация** будет указана причина отклонения заявления.

В окне **Заявления на подключение к 1С-Отчетности** можно создать новое заявление на подключение либо отредактировать ранее созданное, но не отправленное заявление.

Прикрепление учетной записи к организации произойдет автоматически. Проверить наличие учетной записи можно, перейдя в **Настройки учетной записи документооборота**:

## Настройки обмена с ФНС, Росстатом и СФР (бывш. ПФР)

Организация: Обучение\_1С-отчетность\_тест

Вид документооборота с контролирующими органами:

Документооборот отключен  
 Документооборот в универсальном формате с использованием встроенного механизма  
 Документооборот с использованием возможности представления отчетности в ФНС посредством ПК "Спринтер"

Учетная запись документооборота: FA81B542-0CEE-4196-B361-5EC2720 [red box]

Для печати документов выберите нужное заявление, нажмите кнопку **Печать** и выберите необходимый документ:

← → ☆ Заявления по 1С-Отчетности

Дата	Номер	Организация	Состояние	Тип заявления
31.03.2018 16:44:52	00000000014	Обучение_1С-отчетность	Одобрено	На подключение
03.07.2018 11:58:37	00000000018	Обучение_1С-отчетность	Одобрено	На изменение
03.07.2018 13:30:41	00000000019	Обучение_1С-отчетность	Отклонено	На изменение
18.07.2018 11:04:00	00000000023	ИП Ла...	Одобрено	На подключение
18.07.2018 13:02:27	00000000025	Обучение_1С-отчетность	Не отправлено	На изменение
18.07.2018 13:05:29	00000000026	Обучение_1С-отчетность	Не отправлено	На изменение
18.07.2018 13:07:08	00000000027	Обучение_1С-отчетность	Одобрено	На изменение
18.07.2018 16:22:54	00000000029	Обучение_1С-отчетность	Отклонено	На изменение

Заявление на изготовление сертификата

Соглашение об оказании услуг

Лицензия на использование ПО

Сертификат пользователя

Пакет документов

Чтобы распечатать несколько документов, выберите пункт **Пакет документов**. В открывшемся окне установите флажки напротив документов и нажмите кнопку **Ок**:

← → ☆ Заявления на подключение к 1С-Отчетности

Организация:  \_Тест\_ ООО

Дата	Номер	Организация	Состояние	Тип заявления
24.11.2020 14:01:09	00000000050	ООО "_Тест_"	Не отправлено	На подключение
30.01.2018 14:24:34	00000000046	ООО "_Тест_"	Не отправлено	На подключение
20.12.2017 14:34:00	00000000046	ООО "_Тест_"	Отклонено	На изменение
20.12.2017 14:23:18	00000000046	ООО "_Тест_"	Не отправлено	На изменение
20.12.2017 14:16:56	00000000046	ООО "_Тест_"	Не отправлено	На изменение
25.08.2017 12:19:33	00000000038	ООО "_Тест_"	Не отправлено	На изменение
14.04.2017 14:30:21	00000000038	ООО "_Тест_"	Не отправлено	На подключение
14.04.2017 12:16:27	00000000037	ООО "_Тест_"	Не отправлено	На подключение
14.02.2017 15:29:01	00000000036	ООО "_Тест_"	Одобрено	На подключение
08.02.2017 9:49:10	00000000034	ООО "_Тест_"	Отклонено	На подключение
30.01.2017 10:26:08	00000000031	ООО "_Тест_"	Не отправлено	На изменение

Выберите ...

Заявление на подключение

Лицензия на использование ПО

Соглашение об оказании услуг

Сертификат пользователя\*

\* Печать сертификатов пользователя доступна после одобрения заявления