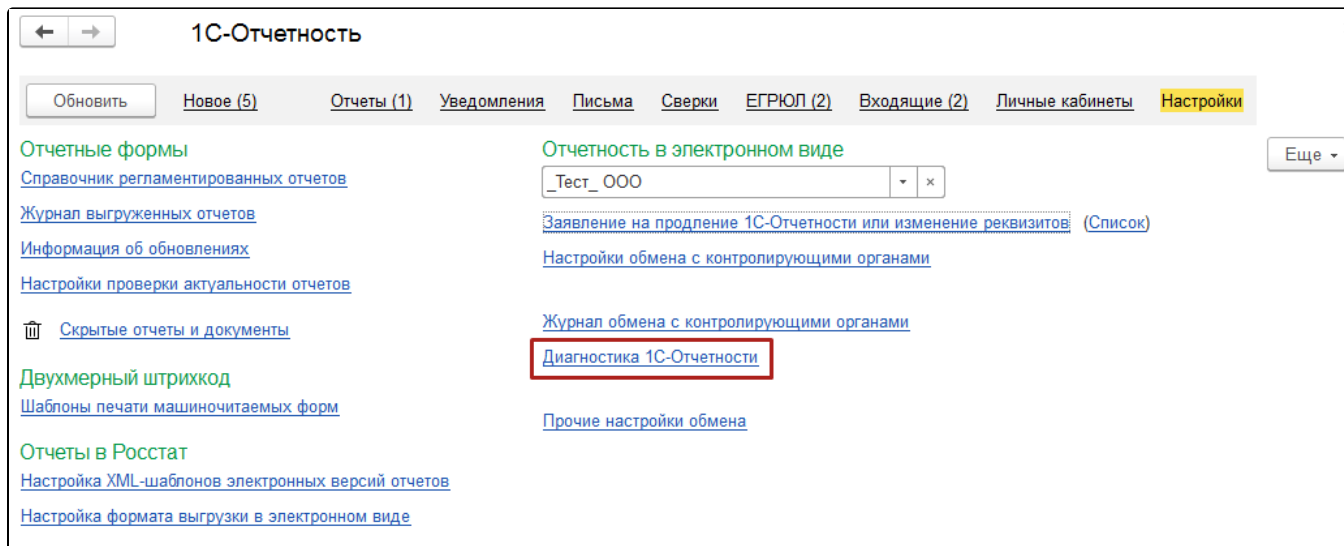


Диагностика 1С-Отчетности

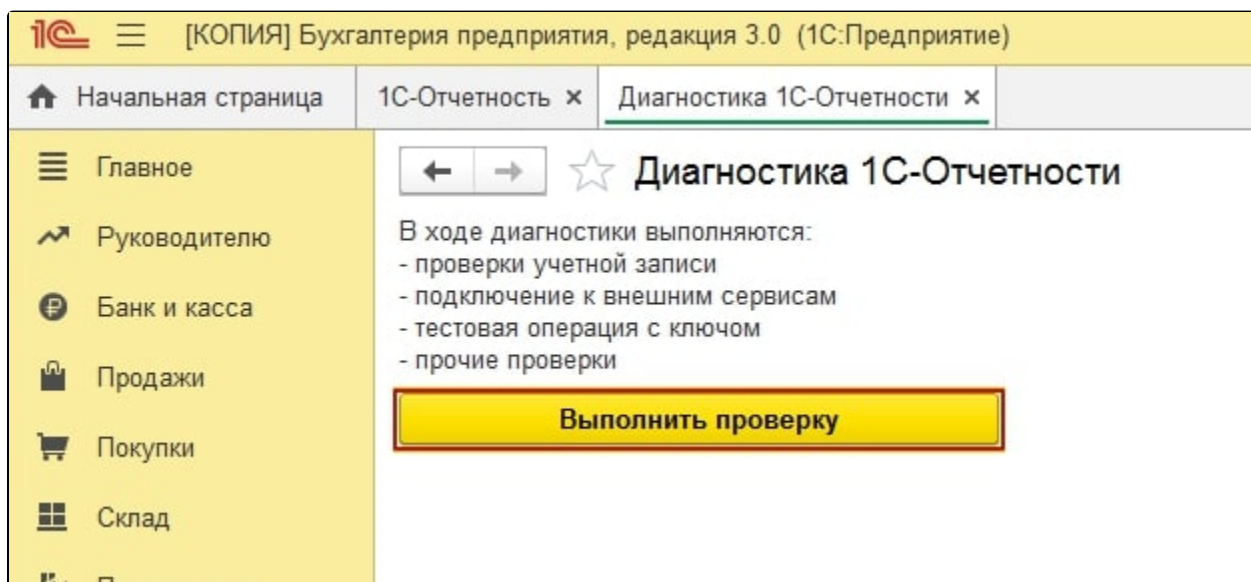
В конфигурации Бухгалтерия Предприятия редакции 3.0 доступна возможность произвести диагностику работы сервиса 1С-Отчетность.

Диагностика сервиса 1С-Отчетность позволяет проверить готовность к выполнению операций, связанных с отчетностью и взаимодействием с контролирующими органами. По результатам диагностики отображаются рекомендации для устранения проблем самостоятельно. Есть возможность отправки отчета в службу поддержки.

Для того чтобы открыть диагностику, перейдите по пути **Отчеты** **Регламентированные отчеты** **Настройки** **Диагностика 1С-Отчетности**:



Для запуска диагностики нажмите кнопку **Выполнить проверку**. Система выведет список ошибок и предупреждений:



После завершения проверки ознакомьтесь с ее результатами. Диагностика 1С-Отчетности позволяет не только определить перечень ошибок, но и исправить их. Для этого перейдите по гиперссылке в ошибке или предупреждении.

Начиная с релиза БП 3.0.74.51 в Диагностика 1С-Отчетности появилась дополнительная возможность просмотра нераспакованных сообщений. При наличии предупреждения **Найдены X сообщений, которые нельзя расшифровать** перейдите по гиперссылке **Настроить исключения**:

Начальная страница | 1С-Отчетность x | Диагностика 1С-Отчетности x

Главное | Руководителю | Банк и касса | Продажи | Покупки | Склад | Производство | ОС и НМА | Зарплата и кадры | Операции | Отчеты | Справочники | Администрирование

Диагностика 1С-Отчетности

Выполнить проверку

Проверка завершена, обнаружены 4 ошибки и 1 предупреждение

Ошибки:

- Период действия лицензии на 1С-Отчетность закончился 64 дня назад
Лицензия "Тестовая", действительна с 3 сентября 2018 г. по 3 сентября 2019 г.
[Продлите лицензию](#) на 1С-Отчетность.
- Обнаружены 3 изменения в ключевых реквизитах подключения к 1С-Отчетности
[Отправьте заявление](#), чтобы сообщить об изменениях оператору.
- Отсутствует доверенность налогоплательщика по направлению ИФНС 9999 и КПП 999901001
Документ должен быть оформлен на Ивановича Ивана, т.к. это лицо не является руководителем (законным представителем) организации.
[Введите информацию](#) о доверенности налогоплательщика на имя Ивановича Ивана.
- Не выполнена тестовая операция криптографии (шифрование)
Отсутствие сертификата для шифрования может быть связано с тем что он был установлен в системе в учетной записи другого пользователя или был удален из хранилища вручную

Предупреждения:

- Найдены 12 сообщений, которые нельзя расшифровать
Попробуйте запустить диагностику на компьютере, на котором установлены ключи для расшифровки
Установите используемые ранее сертификаты для расшифровки
[Настройте исключения](#) для сообщений, которые невозможно расшифровать

Не удалось исправить ошибки? [Отправьте отчет](#) в службу поддержки [\(содержимое\)](#)

В следующем окне программа 1С выдаст перечень сообщений, которые не удалось распаковать и список сертификатов, по которым возникли ошибки. Если эти сообщения действительно невозможно распаковать (например по причине утери ключа) или нет необходимости распаковывать (старые, ошибочные сообщения), выделите сообщение и нажмите **Настройка Не расшифровывать**. После того как все сообщения будут распакованы или помечены, ошибка распаковки при обмене сообщениями возникать не будет. В Диагностике 1С-Отчетности сообщения по-прежнему будут отображаться, но уже с соответствующей пометкой:

Настройка расшифровки по сообщениям и сертификатам

Организация: Тестовая организация ООО


Сообщения | Сертификаты

Настройка | Подробнее | Расшифровать

Тип	Документ	Отправитель	Получено	Настройка
Протокол	Данные о корректиров...	099-099	30.06.2017 22:59	Расшифровывать
Подтверждение получения отчетно...	Сведения о заработке ...	099-099	26.07.2017 15:11	Расшифровывать
Протокол	Сведения о заработке ...	099-099	26.07.2017 15:11	Расшифровывать
Подтверждение получения отчетно...	Сведения о застрахов...	099-099	26.07.2017 15:11	Расшифровывать
Протокол	Сведения о застрахов...	099-099	26.07.2017 15:11	Расшифровывать
Подтверждение получения отчетно...	РСВ-1 ПФФ за 1 кварт...	099-099	26.07.2017 15:11	Расшифровывать

В данное меню также можно попасть из окна сообщения об ошибке:

Ошибки обновления

 Обратите внимание, при обновлении возникли следующие ошибки:

Тестовая организация ООО

Не удалось расшифровать файл.

[Ошибка расшифровки файла документа при распаковке пакета \(6 ошибок\).](#)

Закреть