

Авторизация на портале 1С:ИТС

Для отправки заявления на подключение к сервису 1С-отчетность абоненту необходимо иметь действующую учетную запись для портала 1С:ИТС. Пароль и логин для портала 1С:ИТС выдает партнер 1С при заключении абонентом договора 1С:ИТС.

После получения логина и пароля для портала 1С:ИТС введите их в программе 1С. Окно подключения Интернет-поддержки будет открыто после перехода в раздел 1С-Отчетность:

Подключение Интернет-поддержки (1С:Предприятие)

Подключение Интернет-поддержки

Подключитесь к Интернет-поддержке пользователей и вы сможете получать сервисы, включенные в информационно-технологическое сопровождение. Со списком сервисов и условиями их получения можно ознакомиться на [Портале 1С:ИТС](#).

Введите логин и пароль, которые вы используете на [Портале 1С:ИТС](#). При возникновении проблем напишите в [техподдержку](#).

Логин:

Пароль:

Введенные логин и пароль будут сохранены в программе для подключения ко всем сервисам Интернет-поддержки.

[Забыли пароль?](#) [Нет логина и пароля?](#)

Войти Отмена ?

После успешной авторизации на портале 1С:ИТС станет доступна возможность отправки заявления на подключение к сервису 1С-Отчетность. В случае указания неверного логина и пароля отобразится соответствующее сообщение:

Подключение Интернет-поддержки

Подключитесь к Интернет-поддержке пользователей и вы сможете получать сервисы, включенные в информационно-технологическое сопровождение. Со списком сервисов и условиями их получения можно ознакомиться на [Портале 1С:ИТС](#).

Введите логин и пароль, которые вы используете на [Портале 1С:ИТС](#). При возникновении проблем напишите в [техподдержку](#).

Логин:

Пароль:

Введенные логин и пароль будут сохранены в программе для подключения ко всем сервисам Интернет-поддержки.

[Забыли пароль?](#) [Нет логина и пароля?](#)

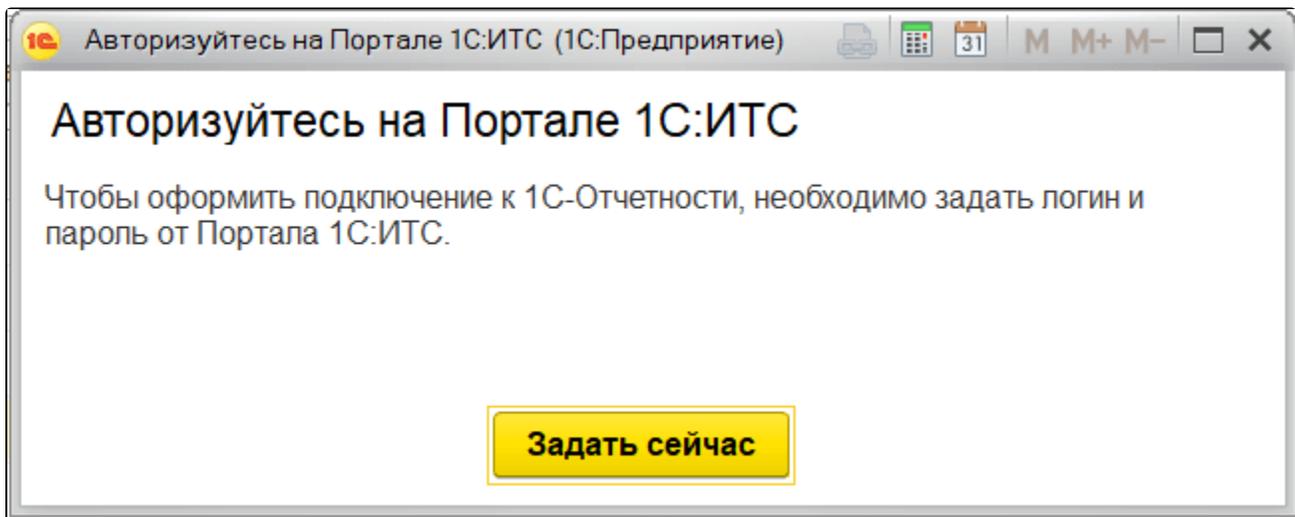
Войти Отмена ?



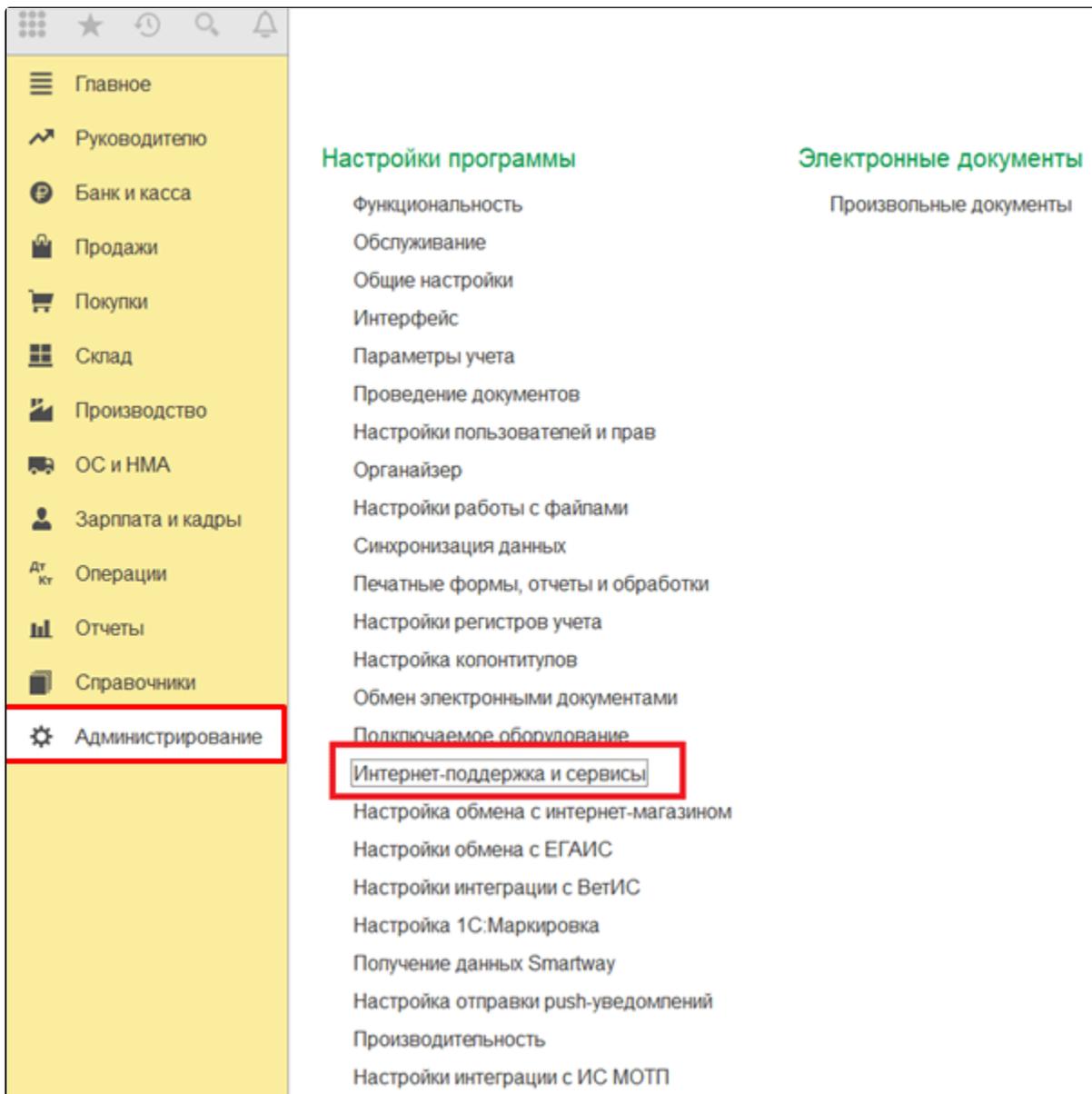
Неверный логин или пароль.

OK

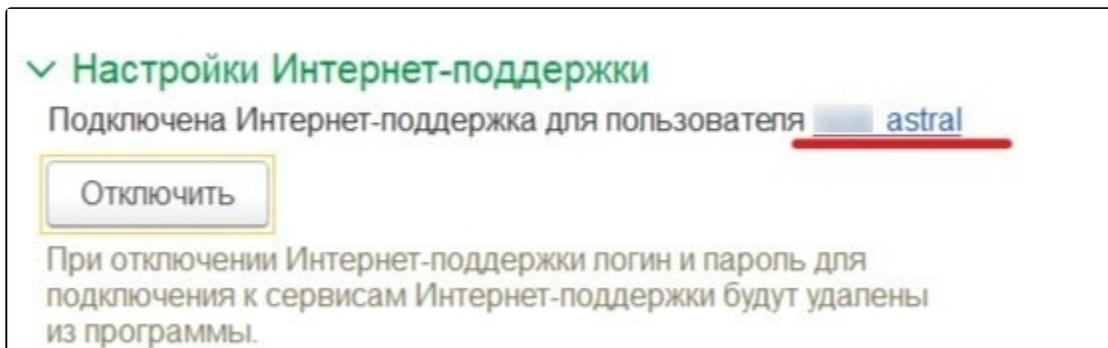
В случае если на портале 1С:ИТС не выполнена авторизация, при отправке заявления на подключение к сервису 1С-Отчетность, отобразится следующее окно:



Для проверки состояния авторизации на портале перейдите в раздел **Администрирование Интернет-поддержка и сервисы**:



В открывшемся окне будет отображена информация о подключении и логин пользователя:



При отправке заявления на продление лицензии сервиса 1С-Отчетность не требуется выполнять авторизацию на портале 1С:ИТС повторно. За пользователем будет закреплен старый логин (с которым было отправлено первичное заявление) даже в том случае, если пользователь авторизовался в программе с новым логином либо использует старый регистрационный номер 1С.