

# Получение ответа по отчетности ФСС, РАР, РПН, ФТС, если он не был получен автоматически

Повторное нажатие кнопки **Обменяться** / **Обновить** в данном случае не даст желаемого результата.

Для получения ответа перейдите в форму отчета и нажмите **Обновить**:

The screenshot shows the '4-ФСС за 1 квартал 2018 г. (Обучение\_1С-отчетность\_тест)' form. The 'Обновить' button is highlighted with a red box. The form contains the following fields and information:

- Registration number of the insurer: 0000000000
- Subordination code: 00001
- Form type: Форма 4-ФСС
- Calculation title: РАСЧЕТ по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также по расходам на выплату страхового обеспечения
- Correction number: 000
- Reporting period (code): 03
- Calendar year: 2018
- Reporting type: Обучение\_1С-отчетность
- TIN: 009681476749
- Code by OKVED: 01.11.1
- KPP: 999901001
- Budgetary organization: 1 - Федеральный бюджет

Либо нажмите **Обновить** в цикле обмена отправленного отчета:

Этапы отправки

Обновить Выгрузить Печать

### 4-ФСС (1 квартал 2018 г.)

От кого: Обучение\_1С-отчетность\_тест  
Кому: ФСС 0000

Отправлено в ФСС  
04.04.2018 12:35:50

Сдано [Протокол о сдаче](#)  
04.04.2018 12:36:53

Если ответ не поступил, нажмите кнопку **Обновить** позднее. Ответы могут задерживаться в связи с нагрузкой на сервера контролирующих органов.

При длительном отсутствии ответов по отправленному отчету обратитесь в техническую и информационную поддержку сервиса 1С-Отчетность по одному из каналов связи, указанных в разделе [Общая информация](#).