

Получение технического анализа по сервису 1С-Отчетность (подтверждение отправки отчета)

При возникновении спорных ситуаций с контролирующими органами (КО) необходимо проверить наличие ответов по отправленному отчету. Возможно, для решения спорной ситуации будет достаточно распечатать протокол, подтверждение даты отправки или отчет о состоянии цикла обмена и предоставить его в КО.

Технический анализ по сервису 1С-Отчетность предоставляется **исключительно по отправкам в ФНС, СФР (бывш. ПФР) и Росстат.**

Технический анализ по сервису 1С-Отчетность по отправкам **СФР (бывш. ФСС)** рассматривается только в случае нестабильной работы при взаимодействии между сервисами оператора электронного документооборота АО «КАЛУГА АСТРАЛ» и системой социального электронного документооборота (СЭДО) СФР с 1 июля 2023 года.

В каких случаях запросы на предоставление технического анализа не рассматриваются?

Запросы на технический анализ **не рассматриваются** в следующих случаях:

- Абонент не подключен к сервису 1С-Отчетность оператора ЭДО АО «КАЛУГА АСТРАЛ».
- Запрос на технический анализ по отправкам **СФР (бывш. ФСС), РПН, РАР, ФТС.**

Технический анализ **не предоставляется**, так как отчетность в данные КО передается напрямую на порталы контролирующих органов. Отследить эти отправки можно непосредственно в программе 1С, а так же в личных кабинетах на порталах данных КО.

- По отправленному отчету в СФР (бывш. ПФР) поступило сообщение о критической ошибке: «Пакет доставлен в ПФР. Криптографические проверки по обработке пакета выполнены успешно. На текущий момент времени выполняется проверка наличия у страхователя Соглашения, заключенного с УПФР по месту регистрации. По срокам проверки наличия соглашения необходимо обращаться в УПФР по месту регистрации».

В этом случае отчет поступил на приемный комплекс СФР (бывш. ПФР) и будет обработан по окончании проверки наличия соглашения. Клиенту необходимо обращаться в СФР (бывш. ПФР) по месту регистрации.

- Документооборот по отправленному отчету завершен без критических ошибок, результаты поступили в установленные законодательством сроки.

Для подтверждения факта отправки файлов отчетности в срок необходимо распечатать из ПО 1С **Подтверждение даты отправки или Отчет о состоянии цикла обмена.** В этих электронных документах фиксируется дата отправки отчета.

- В цикле обмена содержатся ошибки:
 - Истек срок действия лицензии.
 - Указанной ИФНС/ПФР/Росстат нет в списке получателей.

Для подтверждения попытки отправки отчета в срок вам необходимо распечатать из ПО 1С **Отчет о состоянии цикла обмена.** В этом электронном документе фиксируется дата отправки отчета.

- В Журнале обмена не зафиксирована попытка отправки отчета (за исключением тех случаев, когда при возникновении ошибки клиент обращался на линию технической поддержки сервиса 1С-Отчетность по номеру 8-800-700-86-68, на почту 1c@astral.ru или через 1С-Коннект, сервис "1С-Отчетность: Поддержка клиентов").
- Отчетность в СФР (бывш. ПФР) сформирована с нарушениями рекомендаций формирования отчетности ПО 1С, опубликованных на сайте 1С ИТС: its.1c.ru.

Если ваш запрос на предоставление технического анализа по сервису «1С-Отчетность» подходит под вышеописанные ситуации – отказ в предоставлении документа будет направлен в формате электронного письма на e-mail, указанный в запросе.

Как запросить технический анализ сервиса?

Для получения технического анализа воспользуйтесь [формой обратной связи](#). Укажите:

- В поле **Тематика вопроса** выберите **Запрос технического анализа**;
- Краткое наименование организации;
- ИНН;
- КПП (при наличии);
- E-mail для обратной связи;
- В поле **Официальный запрос** загрузите [файл вашего запроса](#), подписанный руководителем организации или иным должностным лицом, уполномоченным вести переписку;
- В поле **Приложить файл** загрузите файл, подтверждающий отpravку или ошибку (при наличии);
- В поле **Дата отправки отчета** выберите дату отправки отчета, по которому требуется технический анализ. Если необходимо подтвердить несколько отправок, перечислите даты и наименования отчетов ниже, в поле **Ваш вопрос**;

- В поле **Ваш вопрос** кратко опишите ситуацию.

Для получения технического анализа по отчетности в СФР (бывш. ПФР) необходимо приложить [скриншот цикла обмена](#).

Если у вас наблюдались задержки в обработке информации по отправкам **СФР (бывш. ФСС)** с 1 июля 2023 года, то для рассмотрения запроса на получение технического анализа заполните форму обратной связи в соответствии с обязательными полями. В поле «Ваш вопрос» укажите рег. номер ФСС, код территориального отделения ФСС (5 цифр) и уточните за какой период времени (с 00.00.0000 по 00.00.0000) или конкретную дату вам необходим документ.

В какие сроки технический анализ сервиса будет подготовлен?

В течение рабочего дня после отправки запроса вам будет отправлено письмо с указанием специалиста, которым будет подготовлен технический анализ, или письмо с запросом уточняющей информации. Регламентированный срок предоставления технического анализа сервиса – пять рабочих дней с момента получения всей необходимой информации и приема запроса в работу ответственным специалистом.

Технический анализ сервиса не является документом, полностью освобождающим организацию от ответственности по факту несвоевременного представления отчетности в контролирующий орган. Документом лишь официально подтверждается имеющаяся на сервере оператора ЭДО «Калуга Астрал» информация и указываются причины несвоевременного представления отчетности. Окончательное решение о наложении штрафа на организацию или освобождении от ответственности принимает контролирующий орган или суд.