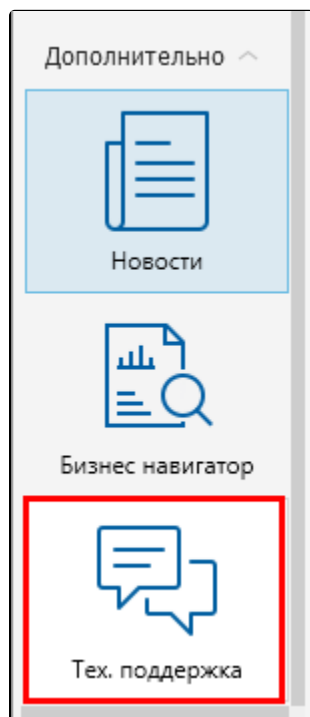


# Техническая поддержка Астрал Отчет 4.5

Раздел **Тех. поддержка** позволяет осуществить неформализованный документооборот с сотрудниками технической поддержки или клиентской службы ООО «АСТРАЛ-СОФТ». Для входа в данный раздел нажмите кнопку **Тех. поддержка**:



Откроется окно **Связь с технической поддержкой «Астрал Отчет»**:

Связь с технической поддержкой '«Астрал Отчет»'

☒ Написать письмо

Документы

Входящие

Исходящие

Отправленные

Поиск...

Категория	Дата отправки	Дата создания	Тема письма	Получен ответ

Для подготовки письма в окне **Связь с технической поддержкой «Астрал Отчет»** нажмите кнопку **Написать письмо**. Откроется окно **Сообщение в техподдержку**:

Сообщение в техподдержку

Тема

+

x

Сообщение

Добавить информацию для техподдержки

Создать

Отмена

В поле **Тема** укажите тему сообщения. В поле **Сообщение** введите текст письма. Для прикрепления к письму файлов нажмите кнопку **Добавить вложение к письму**. Для добавления логов текущей учетной записи нажмите кнопку **Добавить информацию для техподдержки**. В поле для вложений будет автоматически добавлен файл `logs_for_support_идентификатор учетной записи.zip`:

Сообщение в техподдержку

Тема

Тестовое обращение для демонстрации

Сообщение

logs\_for\_support\_8/

Добавить информацию для техподдержки

Создать

Отмена

После заполнения всей необходимой информации нажмите кнопку **Создать**. Появится следующее сообщение:

Система «Астрал Отчет»

i

Сообщение для техподдержки успешно создано.

Оно будет отправлено в техподдержку во время ближайшего сеанса связи.

Если вы хотите отправить сообщение прямо сейчас, нажмите 'Мастер связи'.

OK

Созданное сообщение будет сохранено в разделе **Исходящие**. Для отправки данного сообщения нажмите кнопку **Мастер связи**:

Файл    Формы    Помощь

Текущий пользователь: Администратор

Главный вид    Мастер импорта    Мастер связи    Обновить

Росстат

ФСРАР

ЭДО

Дополнительно

Новости

Бизнес навигатор

Тех. поддержка

Связь с технической поддержкой 'Астрал Отчет'

Написать письмо

Документы

Входящие

Исходящие

Отправленные

Поиск...

Категория	Дата создания	Тема письма
Все	10.05.2023	тест

Запрос

Тема письма: тест

тест

Содержимое

письмо.plain1251.txt