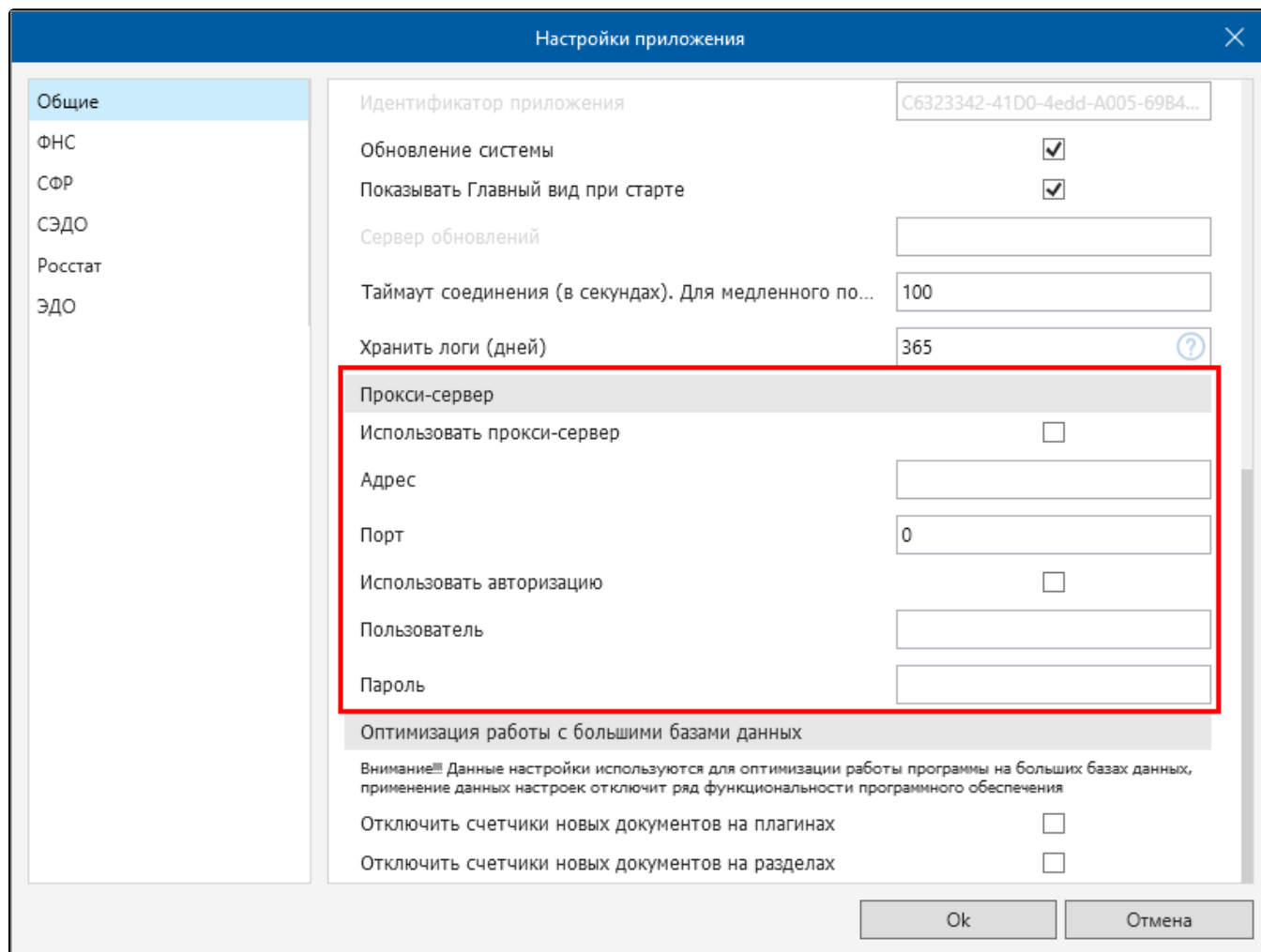


Настройки прокси-сервера

Для работы через прокси-сервер необходимо открыть доступ к портам HTTP 80 и 85. Если вы работаете через прокси-сервер, произведите в продукте Астрал Отчет следующие настройки:

1. Выберите пункт меню **Файл Настройки Общие**. В разделе **Прокси-сервер** произведите следующие настройки:
 - a. Установите флажок **Использовать прокси-сервер**.
 - b. В поле **Адрес** пропишите адрес своего прокси-сервера.
 - c. В поле **Порт** укажите порт доступа к своему прокси-серверу.
2. Если авторизация на прокси-сервере статична, укажите, кроме всего прочего, имя пользователя и пароль:



The image shows a screenshot of the 'Настройки приложения' (Application Settings) dialog box. The 'Общие' (General) tab is selected in the left sidebar. The 'Прокси-сервер' (Proxy Server) section is highlighted with a red rectangular box. This section includes the following settings:

- Использовать прокси-сервер**:
- Адрес**:
- Порт**:
- Использовать авторизацию**:
- Пользователь**:
- Пароль**:

Below the proxy settings, there is a section for 'Оптимизация работы с большими базами данных' (Optimization of work with large databases) with a warning message and two checkboxes for disabling document counters on plugins and sections.

Другие настройки программы вы можете уточнить в службы технической поддержки.

Техническая поддержка



- контактный телефон линии консультации: **8 800 600 81 44**;
- адрес электронной почты: support@astral.ru;
- чат технической поддержки на официальном сайте: astral.ru;
- встроенный в сервис канал связи с технической поддержкой. Подробнее в статье [Техническая поддержка Астрал Отчет 4.5](#).

Техническая и информационная поддержка осуществляется круглосуточно без выходных и праздничных дней.

В обращении необходимо указать ИНН вашей компании.