

# Настройки прокси-сервера

Для работы через прокси-сервер необходимо открыть доступ к портам HTTP 80 и 85. Если вы работаете через прокси-сервер, произведите в продукте Астрал Отчет следующие настройки:

1. Выберите пункт меню **Файл Настройки Общие**. В разделе **Прокси-сервер** произведите следующие настройки:
  - a. Установите флажок **Использовать прокси-сервер**.
  - b. В поле **Адрес** пропишите адрес своего прокси-сервера.
  - c. В поле **Порт** укажите порт доступа к своему прокси-серверу.
2. Если авторизация на прокси-сервере статична, укажите, кроме всего прочего, имя пользователя и пароль:

The screenshot shows the 'Настройки приложения' (Application Settings) dialog box. The 'Общие' (General) tab is selected in the left sidebar. The 'Прокси-сервер' (Proxy Server) section is highlighted with a red box. The settings in this section are:

- Идентификатор приложения: C6323342-41D0-4edd-A005-6984...
- Обновление системы:
- Показывать Главный вид при старте:
- Сервер обновлений: [Empty text box]
- Таймаут соединения (в секундах). Для медленного по...: 100
- Хранить логи (дней): 365
- Прокси-сервер**
- Использовать прокси-сервер:
- Адрес: [Empty text box]
- Порт: 0
- Использовать авторизацию:
- Пользователь: [Empty text box]
- Пароль: [Empty text box]
- Оптимизация работы с большими базами данных
- Внимание!!! Данные настройки используются для оптимизации работы программы на больших базах данных, применение данных настроек отключит ряд функциональности программного обеспечения
- Отключить счетчики новых документов на плагинах:
- Отключить счетчики новых документов на разделах:

Buttons: Ok, Отмена

Другие настройки программы вы можете уточнить в службы технической поддержки.

Техническая поддержка



- контактный телефон линии консультации: **8 800 600 81 44**;
- адрес электронной почты: [support@astral.ru](mailto:support@astral.ru);
- чат технической поддержки на официальном сайте: [astral.ru](http://astral.ru);
- встроенный в сервис канал связи с технической поддержкой. Подробнее в статье [Техническая поддержка Астрал Отчет 4.5](#).

Техническая и информационная поддержка осуществляется круглосуточно без выходных и праздничных дней.

В обращении необходимо указать ИНН вашей компании.