Заявление на продление

С 01.01.2022 руководители юридических лиц и индивидуальные предприниматели могут получить электронную подпись только у доверенных лиц Д ФНС или непосредственно в УЦ ФНС России. В системе Астрал Отчет 5.0 возможно использовать сертификат СУЦ.

С помощью заявления на продление можно:

- выбрать тариф для продления лицензии;
- загрузить другой сертификат;
- изменить реквизиты организации;
- изменить направления гос. органов.

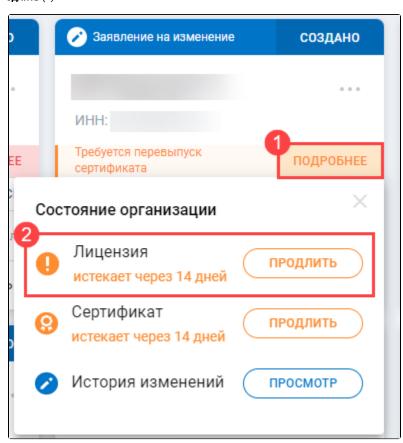
В сервисе реализован механизм автоматической обработки заявлений. Автоматически обрабатываются заявления на изменение сертификата подписанта, реквизитов организации или направлений сдачи в рамках ранее подключенного тарифа. Автоматическая обработка заявления проходит в течение суток.

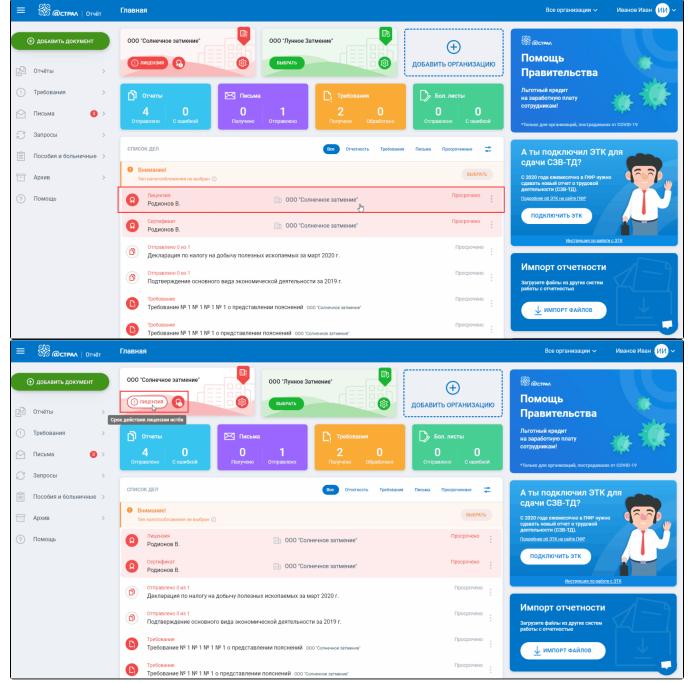
Если в заявлении изменился тарифный план или добавлены дополнительные расширения и подключения к основному тарифу, то такое заявление автоматически не обрабатывается.

Возможность продлить лицензию появляется за 180 дней до ее окончания.

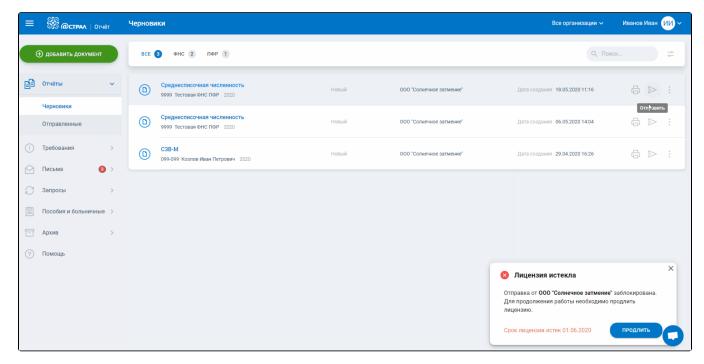
Продлить лицензию и сертификат можно несколькими способами:

Перейдите в окно **Мои организации** по пути: **Все организации Управление организациями**. На карточке организации нажмите **Подробнее** (1) **Пр одлить** (2):





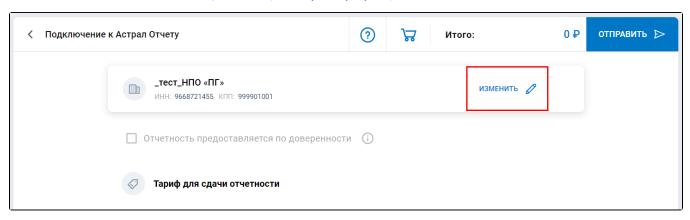
При попытке отправить отчет от организации, у которой закончилась лицензия или сертификат, появится уведомление с кнопкой **Продлить** для перехода в заявление на продление:



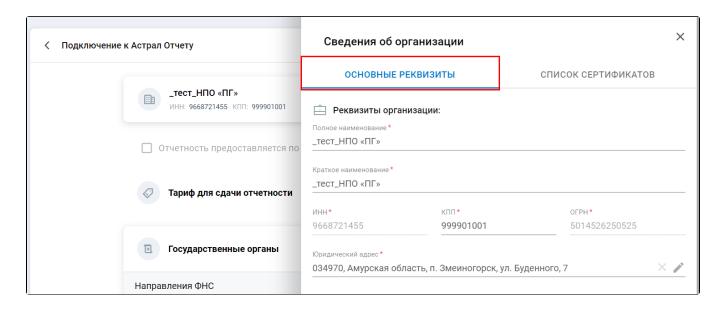
При переходе одним из способов откроется **Заявление на продление лицензии**. Заявление формируется автоматически на основе предыдущего заявления на подключение.

Изменение реквизитов

Для изменения реквизитов нажмите кнопку Изменить (или Выбрать сертификат) в блоке с основной информацией об организации:



Перейдите на вкладку Основные реквизиты и измените необходимые данные:

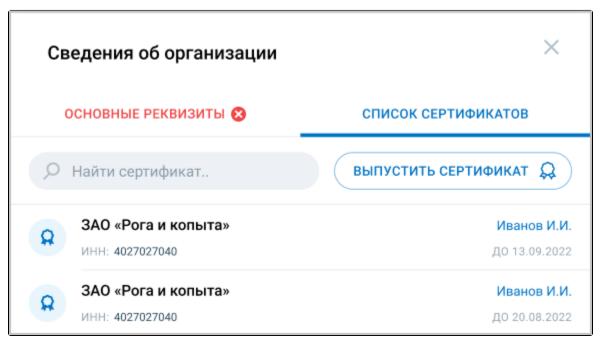


Смена сертификата

Для замены сертификата нажмите кнопку Изменить (или Выбрать сертификат) в блоке с основной информацией об организации:

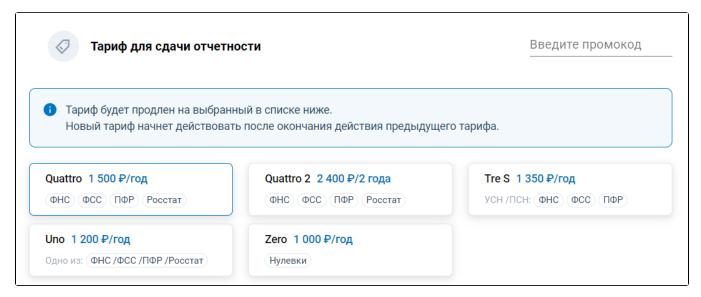


На вкладке **Список сертификатов** выберите необходимый сертификат. В списке отобразятся только сертификаты с таким же ИНН, что и в отправленной заявке:



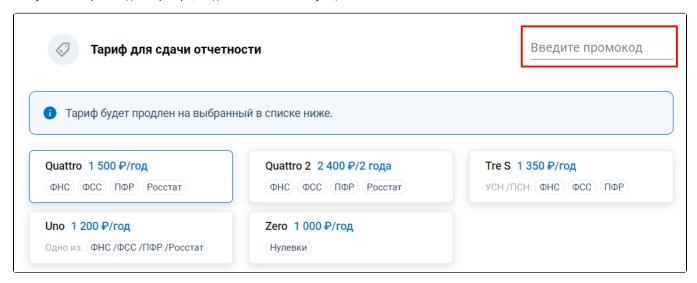
Изменение тарифа

В блоке Тарифы для сдачи отчетности выберите один из тарифов:



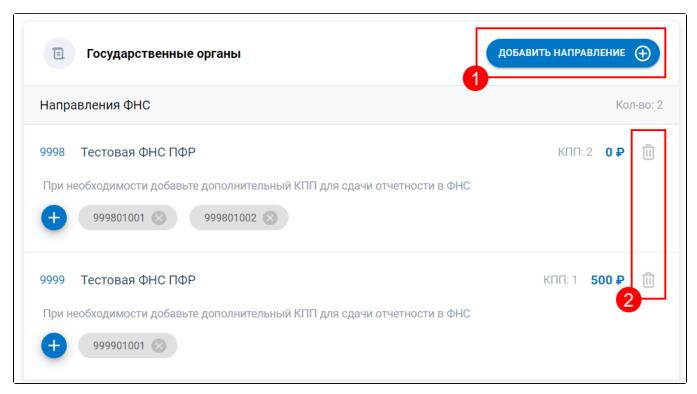
С подробным описанием тарифов можете ознакомиться на официальном сайте.

Если у вас есть промокод от партнера, введите его в соответствующее поле:



Изменение направлений гос. органов

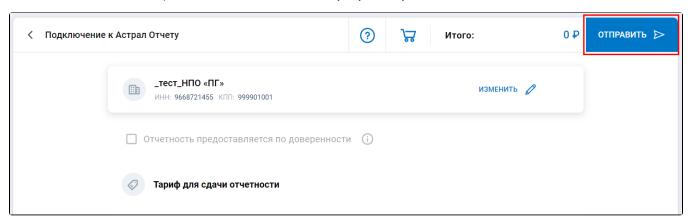
Для добавления направления нажмите кнопку **Добавить направление** (1). Для удаления направлений нажмите кнопку с изображением корзины (2):



Множественный выбор возможен только по направлениям ФНС, Росстат, МПД.

Если направление не входит в стоимость выбранного тарифа, то оно будет тарифицироваться отдельно.

После внесенных изменений отправьте заявление, нажав соответствующую кнопку:



После отправки заявления свяжитесь с вашей обслуживающей организацией.

Продлить лицензию можно только в отсутствии другого заявления в статусе **Отправлено**. Если такое имеется, нужно дождаться обновления егостатуса и сформировать заявление на продление.

Все оповещения о необходимости продления лицензии/сертификата/доверенности начинают появляться за 30 дней до даты окончания.