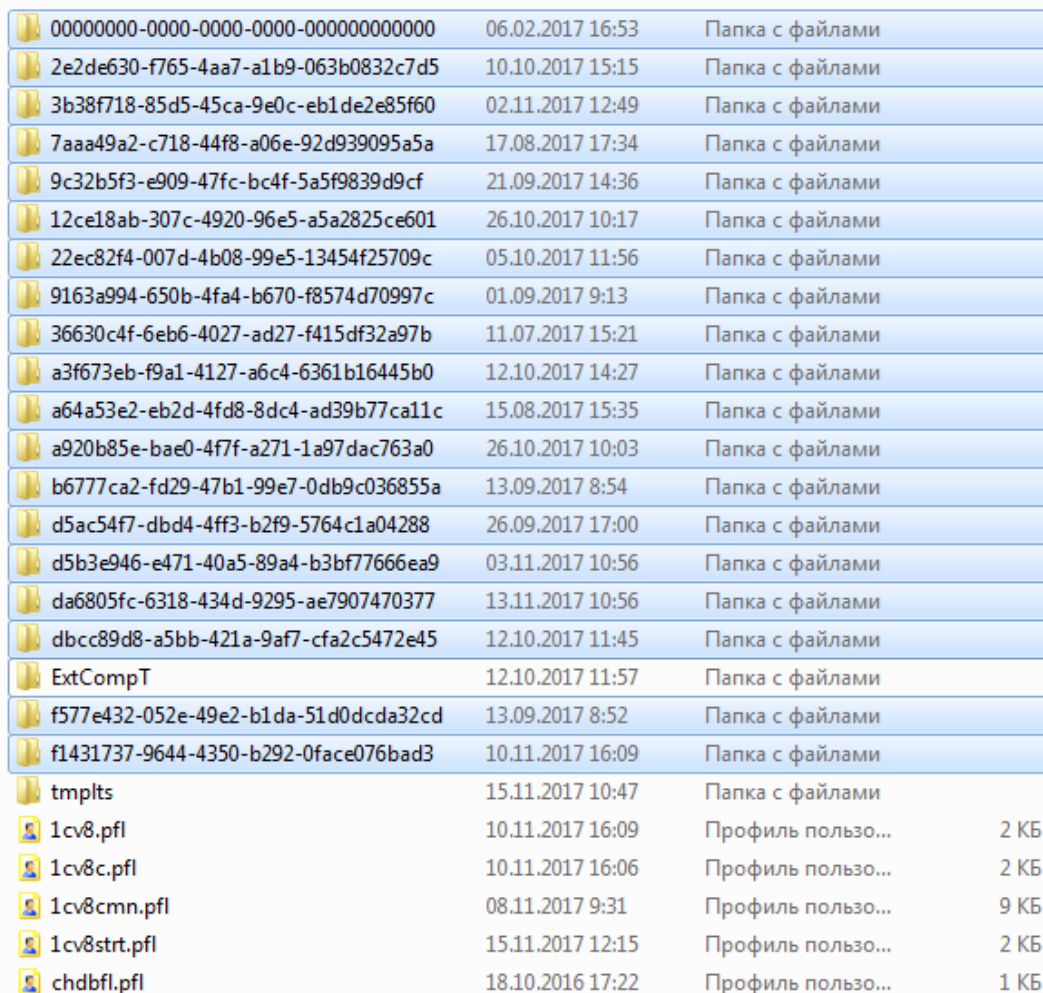


Для того, чтобы очистить кэш платформы 1С выполните следующие действия:

1. Закройте программу 1С
2. Перейдите в меню Пуск → Выполнить (Win+R)
3. Введите в строке команду %appdata%
4. В открывшейся папке перейдите в папку 1С → 1cv8
5. В данном каталоге обычно находится множество папок. Все папки, формат имени которых аналогичен формату имени папок, выделенных на скриншоте - это и есть кэш.



00000000-0000-0000-0000-000000000000	06.02.2017 16:53	Папка с файлами	
2e2de630-f765-4aa7-a1b9-063b0832c7d5	10.10.2017 15:15	Папка с файлами	
3b38f718-85d5-45ca-9e0c-eb1de2e85f60	02.11.2017 12:49	Папка с файлами	
7aaa49a2-c718-44f8-a06e-92d939095a5a	17.08.2017 17:34	Папка с файлами	
9c32b5f3-e909-47fc-bc4f-5a5f9839d9cf	21.09.2017 14:36	Папка с файлами	
12ce18ab-307c-4920-96e5-a5a2825ce601	26.10.2017 10:17	Папка с файлами	
22ec82f4-007d-4b08-99e5-13454f25709c	05.10.2017 11:56	Папка с файлами	
9163a994-650b-4fa4-b670-f8574d70997c	01.09.2017 9:13	Папка с файлами	
36630c4f-6eb6-4027-ad27-f415df32a97b	11.07.2017 15:21	Папка с файлами	
a3f673eb-f9a1-4127-a6c4-6361b16445b0	12.10.2017 14:27	Папка с файлами	
a64a53e2-eb2d-4fd8-8dc4-ad39b77ca11c	15.08.2017 15:35	Папка с файлами	
a920b85e-bae0-4f7f-a271-1a97dac763a0	26.10.2017 10:03	Папка с файлами	
b6777ca2-fd29-47b1-99e7-0db9c036855a	13.09.2017 8:54	Папка с файлами	
d5ac54f7-dbd4-4ff3-b2f9-5764c1a04288	26.09.2017 17:00	Папка с файлами	
d5b3e946-e471-40a5-89a4-b3bf77666ea9	03.11.2017 10:56	Папка с файлами	
da6805fc-6318-434d-9295-ae7907470377	13.11.2017 10:56	Папка с файлами	
dbcc89d8-a5bb-421a-9af7-cfa2c5472e45	12.10.2017 11:45	Папка с файлами	
ExtCompT	12.10.2017 11:57	Папка с файлами	
f577e432-052e-49e2-b1da-51d0dcda32cd	13.09.2017 8:52	Папка с файлами	
f1431737-9644-4350-b292-0face076bad3	10.11.2017 16:09	Папка с файлами	
tplmts	15.11.2017 10:47	Папка с файлами	
1cv8.pfl	10.11.2017 16:09	Профиль пользо...	2 КБ
1cv8c.pfl	10.11.2017 16:06	Профиль пользо...	2 КБ
1cv8cmn.pfl	08.11.2017 9:31	Профиль пользо...	9 КБ
1cv8strt.pfl	15.11.2017 12:15	Профиль пользо...	2 КБ
chdbfl.pfl	18.10.2016 17:22	Профиль пользо...	1 КБ

6. Выделите все папки с кэшем и удалите (переместите) их в корзину, но не очищайте её.
7. Для пользователей Windows 7 и выше, необходимо будет снова перейти в меню Пуск → Выполнить (Win+R) и ввести в строке вторую команду - %localappdata%. В этом каталоге необходимо также перейти в папку 1С → 1cv8, выбрать все папки с аналогичными именами, и поместить их в корзину.
8. После произведенных действий необходимо запустить 1С.

Если база запустилась и всё работает корректно – значит кэш платформы был очищен правильно и корзину можно очистить.